



Companies House

VERLÄSSLICH UND ZUKUNFTSSICHER

Companies House auf gutem Weg, digitale Strategie mittels neuer Speicherplattform umzusetzen



SERVICES

- IT Strategy & Advisory Services

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Verfügbarkeit gewährleisten
- Erhöhte Anwenderzufriedenheit
- Verbesserter Zugriff auf Informationen

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Digitalisierungsunterstützung
- Gesteigerte Produktivität
- Kostenreduktion

ZIEL

Companies House strebt an, sein Geschäft vollständig zu digitalisieren. Hierzu muss sichergestellt werden, dass die wachsenden digitalen Datenbestände weiterhin hochverfügbar bleiben. Als das vorhandene Speichersystem der Behörde das Ende seiner Supportdauer erreichte, entschied sich Companies House für die Umstellung auf eine stärker strategisch ausgerichtete Plattform. Zuvor musste jedoch sichergestellt werden, dass das Unternehmen in die richtige Technologie investiert.

LÖSUNG

Companies House wandte sich zwecks Marktsondierung und Auswahl des am besten geeigneten Produkts an seinen langjährigen Partner Computacenter. Aufgrund seiner umfangreichen Erfahrung mit Speicherlösungen und der genauen Kenntnis der IT-Infrastruktur und der Zielvorstellungen von Companies House empfahl Computacenter das NetApp AFF A300 Flash Storage-System mit OnCommand Insight Management. Die neue Lösung bietet zur Gewährleistung der Geschäftskontinuität eine Active-Active-Speicherkonfiguration, die auf zwei Standorte verteilt ist.

ERGEBNIS

Dank einer bedarfsgerechten und zukunftssicheren Speicherlösung wird Companies House in der Lage sein, die Verfügbarkeit und Sicherheit seiner Daten zu verbessern und die Anwenderzufriedenheit zu erhöhen. Die Lösung wird überdies dazu beitragen, die Verwaltungskosten zu senken, Risiken besser unter Kontrolle zu halten und die Erreichung der digitalen Ziele zu ermöglichen.



Unsere beiden wichtigsten Geschäftsziele liegen in der umfassenden Digitalisierung unserer Prozesse und in der Bereitstellung qualitativ hochwertiger Services für unsere Kunden. Mit der neuen Speicherplattform werden wir beides erreichen.

Simon Goman, Head of Infrastructure, Companies House



ZIEL

Unterstützung der Mitarbeiter und Kunden im Digitalisierungsprozess

Companies House führt das Handelsregister in Großbritannien. Die Aufgabe besteht darin, Finanz- und andere Geschäftsunterlagen zu führen und die meldepflichtigen Informationen und Kopien von Urkunden der Öffentlichkeit zur Einsichtnahme zur Verfügung zu stellen.

In den vergangenen zehn Jahren hat die Verwaltungsbehörde die Digitalisierung seiner Geschäftsabläufe erfolgreich vorangetrieben. Über 99 % der Kundenabfragen laufen mittlerweile digital, über 85 % der Einreichungen geschehen auf elektronischem Weg. Ziel ist eine vollständige Digitalisierung aller Abläufe mit einfach zugänglichen und nutzbaren Dienstleistungen.

Angesichts des steten Datenwachstums benötigt die Behörde ein solides Speichersystem, mit dem sichergestellt wird, dass die Informationen sicher und hochverfügbar bleiben. Die Services von Companies House werden täglich millionenfach genutzt, sowohl von der Öffentlichkeit als auch von den ca. 1.000 eigenen Mitarbeitern.

Als das vorhandene Speichersystem, das die Grundlage für diese digitalen Transaktionen bildet, das Ende seiner Supportdauer erreichte, nahm Companies House die Gelegenheit wahr, auf ein leistungsfähigeres System umzustellen, das sich bedarfsmäßig an die wachsenden Anforderungen anpassen lässt.

LÖSUNG

Auswahl der geeigneten Speicherplattform

Um sicherzustellen, dass man sich für die richtige Lösung entschied, wandte sich Companies House an seinen bewährten IT-Partner Computacenter. Dieser versorgt Companies House mit Infrastrukturdienstleistungen und hat bereits bei zahlreichen Projekten mit der Behörde zusammengearbeitet. Da in Speichertechnologie investiert werden sollte, die sowohl aktuellen als auch zukünftigen Ansprüchen gerecht wird, wurde Computacenter mit einer unabhängigen Bewertung der am Markt verfügbaren Produkte beauftragt.

Nach Begutachtung der technischen Anforderungen und der vorhandenen Infrastruktur führte Computacenter eine umfassende Marktanalyse durch und empfahl schließlich das NetApp AFF A300 Flash Storage-System mit OnCommand Insight Management.

Zukunftssichere Active-Active-Speicherlösung

Companies House legt derzeit seine drei vorhandenen Rechenzentren zu zweien zusammen und installiert an den Standorten Cardiff und Newport die 10-TB-Active-Active-Speicherlösung von NetApp.

Die NetApp-Lösung verspricht höhere Stabilität und Verfügbarkeit. Beim Ausfall des einen Standorts übernimmt umgehend der andere, um die Geschäftskontinuität zu garantieren.

Kunde

Companies House ist eine britische Verwaltungsbehörde, die sich mit der Eintragung und Löschung von Gesellschaften nach britischem Recht ins Register befasst. Alle Unternehmen müssen sich bei Companies House eintragen lassen und meldepflichtige Finanz- und Geschäftsdokumente bereitstellen, die dann von der Öffentlichkeit eingesehen werden können. Zum Angebot der Behörde gehören auch eine Vielzahl unterschiedlicher digitaler und mobiler Dienstleistungen. Companies House beabsichtigt, in den kommenden Jahren zu 100 % auf digitale Abläufe umzustellen.

ERGEBNIS

Verbesserte Verfahren für Kunden und Mitarbeiter

„Durch Konsolidierung seiner Speicherinfrastruktur konnte Companies House seinen IT-Fußabdruck reduzieren und die Verwaltungs- und Supportkosten senken. Die Berater von Computacenter sind eingehend mit den Zielsetzungen und der IT-Infrastruktur von Companies House vertraut. Sie haben eng mit der Behörde zusammengearbeitet, um optimale Ergebnisse zu garantieren“, so Simon Goman, Head of Infrastructure bei Companies House.

Die neue Speicherplattform unterstützt Companies House bei der Umsetzung der folgenden Ziele:

Steigerung der Anwender- und Kundenzufriedenheit

Der Zugriff auf Informationen mittels hochmoderner Technologie ermöglicht es der Behörde, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie den Kunden zügigere und reibungslose Vorgänge zu bieten.

Reduzierung von Risiken

Die Active-Active-Speicherlösung garantiert die lückenlose Verfügbarkeit von Daten. Hierdurch wird das Risiko von IT-Ausfällen reduziert, die die Produktivität und Serviceverfügbarkeit beeinträchtigen könnten.

Zukunftssicherheit

Neben ihrer Funktion als kosteneffizientes Repository für die vorhandenen Daten ist die Lösung ein wichtiges Sprungbrett bei der zukünftigen Ausrichtung der Behörde an der Cloud-First-Strategie der Regierung.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
