



Découvrez les gains induits par le Mac sur le support IT et utilisateurs

**83%** des employés CISCO utilisant un Mac et un iPhone affichent un taux de satisfaction à l'égard de leur assistance informatique \*

## Intégrer le Mac dans votre système d'information permet d'optimiser les coûts de support de manière significative

	Mac
Temps de mise à disposition d'un poste utilisateur	12 fois plus rapide qu'un PC
Nombre de postes supportés par une personne du support	2,5 fois plus de postes gérés qu'un PC
Tickets d'assistance générés par an et par utilisateur	12% de moins qu'un PC
Problèmes matériels signalés	36% de moins qu'un PC

## Un service d'assistance adapté à vos utilisateurs Mac

Computacenter est en capacité d'intégrer vos utilisateurs Mac au sein de contrats de services managés. Vous garanzissez ainsi le même niveau d'assistance à tous vos utilisateurs quelque soit le lieu et la langue supportée.

L'accès à ce niveau de service implique un nombre d'utilisateurs minimum [200].

Il peut intégrer les éléments suivants :

- **Support utilisateur complet** [OS logiciels, matériel]
- **Support VIP sur site**
- **Support pour les équipes IT** [Apple Business Manager & solutions de gestion de flottes]
- Intégration des contrats de support AppleCare for Enterprise et AppleCare OS Support au sein d'un **guichet unique Computacenter**.



Plus d'informations  
[practice\\_apple\\_fr@computacenter.com](mailto:practice_apple_fr@computacenter.com)

## Les avantages AppleCare for Enterprise

- **Réparation sur site à J+1** dans 30 pays, ou réparation dans centre de service agréé Apple partout dans le monde
- **Prise en charge de la sinistralité** [2 ou 4% du parc Mac couvert]
- **Assistance aux utilisateurs finaux** [macOS, apps Apple, comptes et réglages personnels]
- **Assistance équipe informatique** [accessible 24h/24 et 7j/7]

## Les avantages AppleCare OS Support

Trois niveaux de service sont disponibles pour les contrats AppleCare OS Support :

- **Select** : Couvre jusqu'à 10 incidents sur 1 site et fournit une réponse dans les quatre heures aux problèmes prioritaires, 12h/24, 7j/7
- **Preferred** : Couvre jusqu'à 50 incidents sur plusieurs sites, apporte une réponse dans les deux heures aux problèmes prioritaires, 12h/24, 7j/7
- **Alliance** : Couvre un nombre illimité d'incidents sur plusieurs sites, apporte une réponse en une heure aux problèmes prioritaires, 24h/24, 7j/7

\* d'après Fletcher Previn, Global CIO Cisco lors de la 2023 Jamf Nation User Conference [JNUC].

# DONNEZ LE CHOIX DU MATÉRIEL À VOS EMPLOYÉS

**84% des entreprises les plus innovantes au monde ont adopté le Mac. Pourquoi pas vous ? \***

En prenant en compte, l'investissement initial, les coûts de fonctionnement (support), les bénéfices opérationnels (productivité accrue, autonomie optimisée et faible consommation énergétique), ainsi que sa valeur résiduelle, le Mac bénéficie d'un coût d'usage plus faible qu'un poste Windows équivalent.

Par exemple, Cisco lors la mise en place de leur programme de choix Mac, a mis au point son propre calculateur TCO permettant de mesurer les bénéfices du Mac :

**Selon Fletcher Previn, Global CIO Cisco, un Mac leur permet de gagner jusqu'à 375 € sur trois ans par rapport à un poste Windows.**

Computacenter facilite l'intégration du Mac dans vos entreprise avec le bon niveau de sécurité.

Computacenter propose l'ensemble des services pour vous accompagner dans la mise en oeuvre de votre programme de choix.

En associant nos compétences de transformation des infrastructures, nos capacités de logistiques modernes et respectueuses de vos enjeux RSE jusqu'au support.

Computacenter vous simplifie la tâche pour lancer votre programme de choix avec un seul et même partenaire.



\* Sur la base des données internes d'Apple et du classement des entreprises les plus innovantes dans le monde en 2021, établi par le Boston Consulting Group.

✉ [practice\\_apple\\_fr@computacenter.com](mailto:practice_apple_fr@computacenter.com)  
🌐 <https://www.computacenter.com/apple>

## À PROPOS DE COMPUTACENTER

- Computacenter est un fournisseur indépendant de technologies et de services de premier plan, qui bénéficie de la confiance des grandes organisations publiques et privées. Nous sommes une entreprise responsable qui croit en la possibilité de gagner ensemble pour nos collaborateurs et notre planète.
- Nous accompagnons nos clients dans les phases d'approvisionnement, de transformation et de gestion de leur infrastructure technologique pour leur assurer une transformation numérique simple et efficace.
- **Computacenter délivre plus de 25 millions d'équipements par an, dans plus de 70 pays, depuis se 4 centres logistique (France, Allemagne, Royaume-Uni et USA).**
- Demandez-nous la personnalisation de vos équipements : configuration sur mesure, étiquetage, accessoirisation, mise en stock tampon, nous pouvons répondre à toutes vos attentes.
- **Computacenter est le seul intégrateur international certifié Global Apple Authorized Enterprise Reseller.**
- Nos experts Apple vous accompagnent à chaque étape, de la conception à la mise en œuvre, pour une transition fluide et sécurisée.
- Bénéficiez de notre expertise en environnement de travail, cloud, datacenter, applications, réseau et sécurité pour une solution Apple adaptée à vos besoins.



**Avec Computacenter intégrer simplement les technologies Apple en toute sécurité et à grande échelle.**



Computacenter France  
229, rue de la Belle Etoile 95943 Roissy Charles de Gaulle France  
tél. : +33 [0]1 48 17 41 00  
[computacenter.com](http://computacenter.com)



Authorised  
Enterprise Reseller