

MANAGEMENTKARRIERE + IT = ZUKUNFT²

Traineeship IT Service Management



WINNING TOGETHER

Keine IT-Erfahrung? Kein Problem. Im IT Service Management sind in erster Linie Management-Skills gefragt. Das IT-Wissen rund um Managed Services und Outsourcing gibt's bei uns noch dazu – genau abgestimmt auf Deinen Bedarf.

AUF KOMPLEXER MISSION: UNSER EINSTIEGSPROGRAMM

Managementausbildung im IT-Umfeld? Zukunftsorientierter geht's wohl nicht. Denn wer die Digitalisierung mitgestalten kann und will, hat nahezu unbegrenzte Möglichkeiten. Bei uns als Europas führendem herstellerübergreifenden IT-Dienstleister arbeiten rund 15.000 Menschen weltweit an großen Projekten für internationale Kunden. Dazu zählen unter anderem etwa zwei Drittel der DAX-30-Unternehmen, aber auch öffentliche Auftraggeber auf Länder- und Bundesebene.

In unserem Premium-Traineeprogramm für zukünftige IT Service Manager bekommst Du das Rüstzeug, um in komplexen Kundensituationen Verantwortung für den IT-Betrieb zu übernehmen. So betreuen unsere Service Manager Konzerne und Organisationen rund um Themen wie Infrastruktur, IT-Security, Mobility, Cloud oder Big Data. Dabei sind sowohl kaufmännische Kenntnisse als auch fundiertes technologisches Wissen gefragt.

**Was macht ein IT Service Manager?
Lass es Dir von einem Kollegen erzählen:**



IN NEUN MONATEN FIT FÜRS OUTSOURCING-UNIVERSUM

In unserem Traineeship zum IT Service Manager lernst Du unter anderem, wie Du

- Kunden zum Thema IT-Lösungen und Services fundiert berätst
- neue IT-Lösungen implementierst
- komplexe Kundensituationen profitabel steuerst
- Mitarbeiter führst
- effektives Innovationsmanagement betreibst
- in Angebots- und Ausschreibungssituationen bei der Kalkulation von Serviceerbringungen unterstützt
- Risiken in der Leistungserbringung identifizierst
- die Kundenzufriedenheit steigertest
- Dein Netzwerk intern und beim Kunden optimal ausbaust

Theoretisch gut? Praktisch auch! Denn bei uns hast Du die Chance, verschiedene Lernmethoden miteinander zu kombinieren und auf Dich zugeschnittene Wissensmodule flexibel einzuteilen. In Praxiswerkstätten und Hospitationen bekommst Du Einblicke in den Alltag eines IT Service Managers. Außerdem baust Du Dir in Trainings und E-Learnings fundierte Fachkenntnisse auf. Und dann? Steht einem Schnellstart nichts mehr im Wege.

WER PASST INS TEAM?

Wir suchen Einsteiger, die sich für IT und Digitalisierung begeistern können, eine hohe Servicementalität mitbringen und bereit sind, Verantwortung als Führungskraft zu übernehmen. Wenn Du Spaß am Umgang mit Menschen hast, Dich vielfältige Themen reizen und Du auch bei komplexen Anforderungen einen kühlen Kopf bewahrst, bist Du bei uns richtig.

Dein Studium? Zum Beispiel:

- Betriebswirtschaftslehre
- (Wirtschafts-)Informatik
- Mathematik oder
- Natur- oder Ingenieurwissenschaften

Mit einer entsprechenden IT-Affinität sind natürlich auch weitere Studiengänge möglich. Wichtig sind uns zudem nachweislich gute Englischkenntnisse sowie eine bundesweite Reisebereitschaft.

INTERESSE, AN BORD ZU KOMMEN?

Dann einfach einsteigen. Weitere Infos gibt es unter www.computacenter.de/karriere.

