

# WERTE UND VERANTWORTUNG FÜR QUALITÄT, ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ UND UMWELT

Owner: Zentrales Qualitätsmanagement Computacenter

Stand: 02.03.2017



# UNSERE VERANTWORTUNG UND WERTE

Computacenter ist seit

- 1993 nach DEN EN ISO 9001:2008,
- 2004 nach DIN EN ISO 14001:2015
- 2005 nach BS OHSAS 18001

zertifiziert.

Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (Environment, Health, Safety – EHS) und Qualitätsmanagement sind Kernwerte unseres Unternehmens und ein wichtiger Bestandteil unserer Strategie und Unternehmensführung.

Wir erbringen für unsere Kunden die vertraglich vereinbarte Qualität. Unsere Produkte und Services unterliegen einer Qualitätssicherung, um den hohen Ansprüchen unserer Kunden zu genügen. Für den reibungslosen Ablauf stellen wir unseren Mitarbeitern ein sicheres Arbeitsumfeld zur Verfügung. Wir achten bei unserer täglichen Arbeit darauf, negative Einflüsse auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten.

Im Fokus unseres Tun und Handelns stehen unsere Kunden und Mitarbeiter. Mit unseren Partnern und Lieferanten unterhalten wir eine wertschätzende und vertrauensvolle Beziehung.

Computacenter arbeitet nur mit Partnern zusammen, die unsere Qualitätsansprüche, unsere EHS Politik und die Verantwortung, der sich Computacenter stellt, respektieren und akzeptieren. Computacenter erwartet von seinen Partnern, dass sie nach den aktuellen europäischen Standards, Richtlinien und Gesetzen handeln und arbeiten – sei es im Qualitätsmanagement, der Produktsicherheit, im Umweltschutz, im ethischen, sozialen oder arbeitsschutzrechtlichen Sinn.



# UNSERE VERANTWORTUNG UND WERTE

Computacenter gibt seinen Kunden die Möglichkeit alle von Computacenter bezogenen Waren und Umverpackungen zurückzugeben. Computacenter führt diese in einen geregelten Wertstoffkreislauf zurück, welcher von Computacenter selbst regelmäßig überwacht wird.

Mit der Umsetzung unserer Managementsysteme möchten wir einen Beitrag zum Qualitätsmanagement, zum Umweltschutz sowie zur nachhaltigen Entwicklung leisten.

Durch die Implementierung der Anforderungen aus den Normen und Regelwerken hat Computacenter den organisatorischen Rahmen geschaffen, um sicherzustellen, dass alle qualitäts-, arbeits- und gesundheitsschutz- sowie umweltrelevanten Tätigkeiten erfasst werden und eine kontinuierliche Verbesserung in unseren Systemen erreicht wird.

Computacenter verpflichtet sich, alle relevanten gesetzlichen Umweltbestimmungen einzuhalten und mögliche Umweltverschmutzungen aktiv zu vermeiden. Computacenter hält sich dabei an europäisches, sowie nationales und regionales Recht. Computacenter fördert bei seinen Mitarbeitern aktives Umweltbewusstsein.

Weiterhin ist es ein besonderes Anliegen für unsere Beschäftigten ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sie sicher und gesund arbeiten können, fair behandelt und ihre Rechte als Arbeitnehmer gewahrt bleiben. Zu diesem Zweck wurde im Jahr 2005 ein Arbeits- und Gesundheitsschutz Managementsystem eingeführt und zertifiziert. Unsere hohen Werte und Ansprüche werden jedes Jahr in einem Fortschrittsbericht den Vereinten Nationen dargelegt. Wir sind seit 2007 bei den Vereinten Nationen im sogenannten UNGC (United Nation Global Compact) gelistet.

Die EHS- sowie die Qualitätspolitik wird in regelmäßigen Abständen von Computacenter überprüft und angepasst.



# UNSERE VERANTWORTUNG UND WERTE

- Computacenter deckt die Anforderungen, Verbindlichkeiten und Themen der interessierten Parteien ab und kommt ihnen nach. Dabei liegt der Fokus auf dem Umweltschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz und dem Qualitätsmanagement
- Computacenter misst mittels definierter Kennzahlen die bedeutendsten Aspekte aus Umwelt-, Arbeits-, Gesundheitsschutz und Qualität. Computacenter setzt sich jährlich Ziele und entwickelt die Managementsysteme kontinuierlich weiter
- Die Mitarbeiter und Führungskräfte handeln Verantwortungsbewusst im Sinne der von Computacenter definierten Werte
- Computacenter verpflichtet sich zur Einhaltung aller relevanten, gesetzlichen Bestimmungen (im Arbeits- und Gesundheitsschutz, Umwelt- und Qualitätsbestimmungen)
- Computacenter ist sich der umweltrelevanten Einflüsse seiner Tätigkeiten bewusst, erfasst diese und arbeitet an einer kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistungen
- Computacenter vermeidet aktiv mögliche Umweltverschmutzungen
- Computacenter ist bestrebt, jedem Mitarbeiter/jeder Mitarbeiterin ein sicheres, gesundes und umweltgerechtes Arbeitsumfeld zu verschaffen
- Computacenter ist der Überzeugung, dass nur Mitarbeiter, die sich bei ihrer Arbeit sicher und wohl fühlen, auch ihre täglich gestellten Aufgaben sicher und in der geforderten Qualität erledigen können



# UMWELTPOLITIK BEI COMPUTACENTER

- Computacenter verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Bestimmungen zum Umweltschutz.
- Für die Ausübung der Geschäftsprozesse verpflichtet sich Computacenter, den Einsatz umweltbelastender Rohstoffe und Materialien kontinuierlich zu vermeiden bzw. zu reduzieren.
- Computacenter identifiziert, misst und protokolliert die signifikanten, umweltrelevanten Einflüsse der Geschäftsaktivitäten, wie z. B. den Verbrauch von Kraftstoffen, Energie und Rohstoffen.
- Computacenter misst und dokumentiert den eigenen Ausstoß von CO<sub>2</sub> und wird denselben nachhaltig verringern.
- Bei der Anmietung neuer Gebäude oder bei Maßnahmen zur Umnutzung von Bestandsflächen vermeidet Computacenter negative Auswirkungen auf die Umwelt.



# ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZPOLITIK BEI COMPUTACENTER

## Unsere Grundsätze

- Jeder Unfall ist vermeidbar
- Jeder Mitarbeiter hat ein Anrecht auf einen sicheren Arbeitsplatz
- Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, durch ihr Handeln zu einem sicheren Arbeitsumfeld und zur Reduzierung von schädigenden Umwelteinflüssen beizutragen
- Jede Führungskraft ist für die Sicherheit ihrer Mitarbeiter verantwortlich
- Wenn jemand Bedenken bzgl. der Sicherheit hat oder Umweltschäden erwartet, sollen geplante Tätigkeiten nicht begonnen oder laufende unterbrochen werden. Der Mitarbeiter ist verpflichtet sich in einem solchen Fall unverzüglich an seine Führungskraft zu wenden.
- Das Management stellt personelle Ressourcen und finanzielle Mittel zur Verfügung, um einen sicheren Arbeitsplatz zu ermöglichen.
- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig über Arbeitssicherheitsthemen informiert und geschult.
- Wir dokumentieren, kontrollieren und verbessern unser Managementsystem kontinuierlich



# QUALITÄTSPOLITIK BEI COMPUTACENTER

Mit Qualität verbindet Computacenter den Anspruch, dass unsere Kunden auf unser zugesagtes Leistungsversprechen vertrauen.

Qualität bedeutet für uns ...

- die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden aufnehmen und verstehen,
- dieselben in messbare Leistungen übersetzen
- und die vereinbarten Leistungen vertragsgemäß erbringen.

