



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



Computacenter AG & Co. oHG

Europaring 34-40
50170 Kerpen
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Erbringung der folgenden Services und Prozesse durch die genannten Organisationseinheiten:

- **Integration & Transformation**
Transition & Transformation
- **Managed Services**
Global Infrastructure Operations, Group Quality & Development, Group Operational Processes and Tooling

und den unterstützenden Prozessen:

- **Customer Relationship Management**
Service Management & Onsite Delivery, Customer Service Improvement, Central Service Management Office

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht,
dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr. 386466 SMS11
Gültig ab 2017-12-20
Gültig bis 2020-12-19
Zertifizierungsdatum 2017-12-20



DQS GmbH

Frank Graichen
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Administrative Stelle: DQS BIT GmbH, Gartenäckerstraße 13, 86825 Bad Wörishofen



Anhang zum Zertifikat Registrier-Nr. 386466 SMS11

Computacenter AG & Co. oHG

Europaring 34-40
50170 Kerpen
Deutschland

Standort

Geltungsbereich

386466
Computacenter AG & Co. oHG
Region West
Europaring 34 - 40
50170 Kerpen
Deutschland

- Transition & Transformation
Global Infrastructure Operations mit
Group Quality & Development, Group
Operational Processes and Tooling

528718
Computacenter AG & Co. oHG
Region Nord Ost
Mariendorfer Damm 1
12099 Berlin
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit
Customer Service Improvement,
Central Service Management Office

528719
Computacenter AG & Co. oHG
Region Nord Ost
Sachsenkamp 4
20097 Hamburg
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit
Customer Service Improvement,
Central Service Management Office

528720
Computacenter AG & Co. oHG
Region Nord Ost
Hindenburgstr. 43 -45
30159 Hannover
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit
Customer Service Improvement,
Central Service Management Office

528721
Computacenter AG & Co. oHG
Region West
Kokkolastr. 1
40882 Ratingen
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit
Customer Service Improvement,
Central Service Management Office



Anhang zum Zertifikat Registrier-Nr. 386466 SMS11

Computacenter AG & Co. oHG

Europaring 34-40
50170 Kerpen
Deutschland

Standort

Geltungsbereich

528716
Computacenter AG & Co. oHG
Region Mitte
Mainzer Landstr. 209 - 211
60326 Frankfurt am Main
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit Customer Service Improvement, Central Service Management Office

528717
Computacenter AG & Co. oHG
Region Mitte
Mundenheimer Str. 129
67061 Ludwigshafen
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit Customer Service Improvement, Central Service Management Office

528715
Computacenter AG & Co. oHG
Region Süd
Leitzstr. 45
70469 Stuttgart
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit Customer Service Improvement, Central Service Management Office

528712
Computacenter AG & Co. oHG
Region Süd
Werner-Eckert-Str. 16-18
81829 München
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit Customer Service Improvement, Central Service Management Office

528714
Computacenter AG & Co. oHG
Region Süd
Lina-Ammon-Str. 9
90471 Nürnberg
Deutschland

- Service Management & Onsite Delivery mit Customer Service Improvement, Central Service Management Office

496030
Computacenter AG & Co. oHG
Rathenaustraße 70
99085 Erfurt
Deutschland

- Global Infrastructure Operations mit Group Quality & Development, Group Operational Processes and Tooling

Dieser Anhang (Stand: 2017-12-20) ist nur gültig
in Verbindung mit dem oben genannten Zertifikat.