

PRESSEMITTEILUNG

Unternehmen

Computacenter arbeitet weiter für Axel Springer

IT-Dienstleister unterstützt bei Service Desk, Managed Print und Workplace-Ausstattung

Kerpen, 08. November 2018. Computacenter wird bundesweit Service-Desk- und Managed-Print-Leistungen sowie Leistungen beim Workplace-Betrieb für Axel Springer erbringen. Computacenter bleibt damit als IT-Dienstleister weiterhin für den umfassenden Client-Betrieb für Desktops sowie Notebooks und auch für den Bereich Service Desk zuständig.

Höhere Qualität und innovativer Service Desk per Chat

Im Rahmen des neuen Vertrages wird Computacenter künftig sowohl den Betrieb der Desktops und Notebooks als auch die Betreuung der Arbeitsplatzdrucker in Zusammenarbeit mit Canon verantworten. Dabei übernimmt der IT-Dienstleister alle Aufgaben – von der Hardware-Evaluation über das Einspielen der Software bis hin zum Ausrollen der Endgeräte in ganz Deutschland. Axel Springer profitiert bei der Client-Betankung insbesondere von einer höheren Geschwindigkeit durch moderne Standards, die Computacenter in seinem neuen Integration Center in Kerpen realisieren kann.

Im Bereich des Service Desks sorgen hochkompetente Service Agenten und verbesserte Kommunikationsmöglichkeiten für eine höhere Qualität. Denn der IT-Dienstleister hat den Service Desk um innovative, moderne Funktionalitäten ergänzt. So haben Endanwender künftig die Möglichkeit,

PRESSEMITTEILUNG

ihre Anfrage auch via Chat zu stellen, während dies bislang nur via E-Mail oder Telefon möglich war.

Zusammenarbeit langjährig erprobt

„Wir arbeiten bereits seit Jahren vertrauensvoll mit Computacenter zusammen. Deshalb war es naheliegend, auch künftig gemeinsame Wege zu gehen“, sagt Kourosch Farivar Meemar, Stellvertretender Leiter Customer and Service Integration bei Axel Springer. „Wir sind ein sehr dynamisches Unternehmen. Computacenter hat sich immer flexibel gezeigt und ist sehr spezifisch auf unsere individuellen Anforderungen eingegangen.“

„Wir pflegen mit Axel Springer eine sehr partnerschaftliche Zusammenarbeit und sind stolz und froh, dass wir erneut mit unserer Leistungsfähigkeit überzeugen konnten“, freut sich Peter Todorski, Client Director bei Computacenter. „Im Rahmen des neuen Vertrages profitiert Axel Springer nicht nur vom innovativen Service Desk, sondern auch von dem Mehrwert, den unser neues Integration Center in Kerpen bieten wird.“

2.177 Zeichen bei durchschnittlich 60 Zeichen pro Zeile

Weiterführende Informationen:

Computacenter News-Bereich:

<http://www.computacenter.com/de/computacenter-live>

Computacenter auf Twitter: www.twitter.com/computacenterDE

Computacenter auf YouTube: www.youtube.com/user/computacenterDE/

Pressekontakt Computacenter:

Thorsten Düchting, Europaring 34-40, 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 2273/597-7628

thorsten.duechting@computacenter.com

PRESSEMITTEILUNG

Computacenter AG & Co. oHG Kerpen (Amtsgericht Köln HRA 18096)
Europaring 34-40, 50170 Kerpen, Germany

Vertretungsberechtigte Gesellschafter:

Computacenter Aktiengesellschaft, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28384)

Vorstand: Tony Conophy/Aufsichtsrat: Michael Norris (Vorsitzender)

Computacenter Management GmbH, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28284)

Geschäftsführer: Dr. Karsten Freihube, Reiner Louis, Karl-Heinz Reitz

Pressekontakt Fink & Fuchs AG:

Stefan Weigl

Tel.: +49 (0) 611/74131-78

stefan.weigl@finkfuchs.de

PRESSEMITTEILUNG

Unternehmensprofil

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft in einer digitalen Welt erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden. Indem wir das machen, unterstützen wir CIOs und IT-Abteilungen in großen Unternehmen und Behörden, die Produktivität sowie den Wert der IT für ihre internen und externen Kunden zu erhöhen.

Die Leistungen von Computacenter umfassen den Anwender-Support, die Lieferung der besten Geräte sowie die sichere Bereitstellung von Anwendungen und Daten zur Unterstützung individueller Arbeitsstile und einer besseren Zusammenarbeit. Um dies zu erreichen, unterstützen wir mit Beratungsleistungen sowie mit dem Aufbau, der Implementierung und dem Betrieb von Netzwerk- und Rechenzentrumsinfrastrukturen – bei uns, beim Kunden vor Ort oder in der Cloud.

Verwurzelt in europäischen Kernländern verbindet Computacenter globale Reichweite mit lokaler Kompetenz. Wir betreiben Infrastructure Operations Center und Group Services Desks an verschiedenen Standorten in Europa, im südlichen Afrika und in Asien. An diesen erbringen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter anderem einen Anwender-Support in achtzehn Sprachen. Kunden mit globalen Anforderungen werden zudem über ein umfangreiches internationales Partnernetzwerk unterstützt. Im Jahr 2016 erwirtschaftete Computacenter mit rund 13.000 Beschäftigten einen Umsatz von rund 3,25 Milliarden Pfund. In Deutschland beschäftigt Computacenter rund 5.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erzielte 2016 einen Umsatz von 1,7 Milliarden Euro.