

PRESSEMITTEILUNG

Managed Services

Whitelane Report: Digitalisierung treibt Outsourcing voran

Computacenter liegt bei Kundenzufriedenheit europaweit auf Platz 3

Kerpen, 31. März 2016. Der allgemeine Trend zum immer stärkeren Outsourcing von IT-Aufgaben hält weiter an. Das hat die aktuelle Studie "IT Outsourcing Study for Europe 2015/16 " von Whitelane Research ergeben. So planen 41 Prozent der Unternehmen einen Ausbau ihrer Outsourcing-Projekte, 37 Prozent sehen keine Veränderungen und lediglich 9 Prozent erwarten einen Rückgang. Damit setzt sich die Entwicklung aus den Vorjahren weiter fort, als Unternehmen ebenfalls ein starkes Interesse an Outsourcing-Maßnahmen geäußert hatten. Deutschland ist in Europa der Spitzenreiter, wenn es um Outsourcing-Pläne geht, immerhin 54 Prozent der Unternehmen wollen ihre Aktivitäten ausbauen.

Kosten verlieren an Bedeutung

Zwar bleibt die Reduzierung von Kosten der wichtigste Grund für das zunehmende Outsourcing von IT-Leistungen, die Bedeutung dieses Aspekts hat sich in den letzten Jahren jedoch spürbar verringert (2013: 69 Prozent, 2015: 64 Prozent). Gleichzeitig sind andere Themen wie die Verbesserung der Servicequalität (2013: 43 Prozent, 2015: 47 Prozent) und die Konzentration auf die Kernaufgaben (Steigerung von 52 Prozent auf 57 Prozent zwischen 2013 und 2015) wichtiger geworden. Den größten Zuwachs gab es beim Thema „Transformation des Business“. Vorangetrieben durch die Herausforderungen der Digitalisierung ist die

PRESSEMITTEILUNG

Relevanz dieses Aspekts von 25 Prozent (2013) auf 38 Prozent (2015) gestiegen.

Hohe Kundenzufriedenheit

Für die Studie haben die auf Outsourcing-Marktforschung spezialisierten Analysten von Whitelane Research circa 4.500 IT-Outsourcing-Verträge von mehr als 1.500 europäischen Firmen unter die Lupe genommen. Dabei wurden die Leistungen von insgesamt 24 Dienstleistern durch die Kunden bewertet. Der IT-Dienstleister Computacenter liegt mit einer Kundenzufriedenheit von 77 Prozent europaweit auf dem dritten Platz. In Deutschland liegt Computacenter mit 78 Prozent auf Rang 4. Innerhalb der bewerteten IT-Services schneidet Computacenter im Bereich End-User-Services rund um den Arbeitsplatz und beim Helpdesk besonders gut ab und liegt mit einer Kundenzufriedenheit von 77 Prozent europaweit auf dem zweiten Platz. Im Financial-Services-Markt ist Computacenter sogar mit 80 Prozent führend.

„Wir sind sehr glücklich, dass unsere Kunden wie bereits im Vorjahr außerordentlich zufrieden mit unseren Leistungen im Bereich Managed Services sind“, so Christian Herzog, Director Contractual Services Design. „Das zeigt auch die Tatsache, dass immerhin 94 Prozent unserer Kunden ihren Vertrag mit uns verlängern wollen. Zudem liegen wir bei der Kundenzufriedenheit nicht nur deutlich über dem Durchschnitt aller Anbieter, sondern belegen in unserem Markt europaweit eigentlich sogar die Spitzenposition, da die vor uns platzierten Unternehmen eher in anderen Bereichen tätig sind.“

PRESSEMITTEILUNG

2.921 Zeichen bei durchschnittlich 55 Zeichen pro Zeile

Weiterführende Informationen:

Pressemeldung: <http://www.computacenter-newsroom.de/category/pressemitteilungen/>

Soziale Medien:

Computacenter Newsroom: <http://www.computacenter-newsroom.de/>

Computacenter auf Twitter: www.twitter.com/computacenterDE

Computacenter auf YouTube: www.youtube.com/user/computacenterDE/

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt Computacenter:

Thorsten Düchting, Europaring 34-40, 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 2273/597-7628

thorsten.duechting@computacenter.com

Computacenter AG & Co. oHG Kerpen (Amtsgericht Köln HRA 18096)

Europaring 34-40, 50170 Kerpen, Germany

Vertretungsberechtigte Gesellschafter:

Computacenter Aktiengesellschaft, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28384)

Vorstand: Tony Conophy/Aufsichtsrat: Michael Norris (Vorsitzender)

Computacenter Management GmbH, mit Sitz in Köln (Amtsgericht Köln HRB 28284)

Geschäftsführer: Dr. Karsten Freihube, Dr. Christine Haupt, Thomas Jescheck, Dr. Thomas Kottmann, Reiner Louis

Pressekontakt Fink & Fuchs PR AG:

Stefan Weigl

Tel.: +49 (0) 611/74131-78

stefan.weigl@ffpr.de

Unternehmensprofil

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden. Indem wir das machen, unterstützen wir CIOs und IT-Abteilungen in großen Unternehmen und Behörden, die Produktivität sowie den Wert der IT für ihre internen und externen Kunden zu erhöhen.

Die Leistungen von Computacenter umfassen den Anwender-Support, die Lieferung der besten Geräte sowie die sichere Bereitstellung von Anwendungen und Daten zur Unterstützung individueller Arbeitsstile und einer besseren Zusammenarbeit. Um dies zu erreichen, unterstützen wir mit Beratungsleistungen sowie mit dem Aufbau, der Implementierung und dem Betrieb von Netzwerk- und Rechenzentrumsinfrastrukturen – bei uns, beim Kunden vor Ort oder in der Cloud.

Verwurzelt in europäischen Kernländern verbindet Computacenter globale Reichweite mit lokaler Kompetenz. Wir betreiben Infrastructure Operations Center und Group Services Desks an verschiedenen Standorten in Europa, im südlichen Afrika und in Asien. An diesen erbringen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter anderem einen Anwender-Support in achtzehn Sprachen. Kunden mit globalen Anforderungen werden zudem über ein umfangreiches internationales Partnernetzwerk unterstützt. Im Jahr 2014 erwirtschaftete Computacenter mit rund 13.000 Beschäftigten einen Umsatz von rund 3,1 Milliarden Pfund. In Deutschland beschäftigt Computacenter rund 4.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erzielte 2014 einen Umsatz von 1,45 Milliarden Euro.