

A man in a dark suit, light blue shirt, and dark tie is sitting on a black bicycle on a city street. He is looking down at a smartphone in his right hand. The street is lined with buildings and parked cars, and there are black bollards in the foreground. The scene is brightly lit, suggesting daytime.

» WERDEN SIE MOBILER

MOBILITY-LÖSUNGEN VON
COMPUTACENTER



Computacenter
Enabling Users



INHALTSVERZEICHNIS

03

MOBILITÄT IM TREND

04

CHANCEN
NUTZEN

05

HERAUSFORDERUNGEN
ÜBERWINDEN

06

MOBILITY-LÖSUNGEN
VON COMPUTACENTER

09

FÜR JEDEN DEN
RICHTIGEN ARBEITSPLATZ

10

VORTEILE VON
MOBILITÄT

11

IHR BEVORZUGTER
IT-PARTNER

12

REFERENZEN

13

ERFAHREN
SIE MEHR



MOBILITÄT IM TREND

Rund um den Globus befinden sich Unternehmen und Organisationen im digitalen Wandel.

Schätzungen zufolge sollen 50 % der in Unternehmensnetzwerken genutzten Geräte im Jahr 2015 mobile Geräte sein. Mobility steht bei IT-Abteilungen ganz oben auf der Agenda und ist ein fester Bestandteil der IT-Strategie. Nach dem Motto „Mobile First“ wird Mobilität zunehmend integraler Bestandteil des Arbeitsplatzes und unterstützt interne wie auch externe Arbeitsabläufe.

Immer häufiger benötigen Anwender sofortigen und sicheren Zugriff auf dieselben Daten und Anwendungen – ob sie nun im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs aus arbeiten.

61 % aller IT-Leiter wollen ihr Unternehmen in den nächsten drei Jahren mobiler machen.

Gartner, 2014

48 % der Unternehmen glauben, dass sie in ihrer Branche eine Führungsstellung erlangen, indem sie innovative Mobilitätslösungen einführen.

Gartner, 2014

CHANCEN NUTZEN

Mobilität bietet Unternehmen viele verschiedene Vorteile. Die Steigerung der Produktivität zum Beispiel. Oder einen besseren Kundenservice. Von den Nutzern und ihrem Anwendererlebnis ganz zu schweigen. Kurzum: Mobilität verschafft Wettbewerbsvorteile und hilft, zentrale Unternehmensziele zu erreichen.

Häufig angegebene Ziele sind u. a.:





HERAUSFORDERUNGEN ÜBERWINDEN

Mobilität scheint den Arbeitsplatz der Zukunft neu zu definieren. Doch die Einführung einer Mobilitätsstrategie bringt in der Regel viele Herausforderungen mit sich, insbesondere in der Integration und im täglichen Betrieb.

Unterschiedliche Gerätetypen und Betriebssysteme erschweren den täglichen Betrieb. Insbesondere Konfiguration, Softwarebereitstellung, Softwareupgrades und die Synchronisation gemeinsam genutzter Dateien erweisen sich als herausfordernd.

Aufgrund der zunehmenden Nachfrage nach Mobilität und modernen Arbeitsweisen steigen Anzahl und Vielfalt der Geräte. Der IT-Support muss auch für Telearbeitsplätze und Mitarbeiter im Außendienst zur Verfügung stehen, und sollte Selfservice ermöglichen. Zudem entsteht ein Sicherheitsrisiko, weil immer mehr sensible Geschäftsdaten auf Geräten vorgehalten werden.

Für weitergehende Informationen
klicken Sie auf die Symbole



MOBILITY-LÖSUNGEN VON COMPUTACENTER

Mit unserer Kompetenz und mit unserem umfangreichen Leistungsangebot können wir unseren Kunden eine Lösung bereitstellen, die genau auf ihren Bedarf zugeschnitten ist: vom Ausbau und Management vorhandener mobiler Strategien bis hin zu kompletten Transformationsprogrammen.

Wenn es darum geht, Kunden zu helfen, ihren Anwendern (Mitarbeitern, Kunden und Partnern) ein zeitgemäßes, mobiles Arbeitsumfeld zu bieten und dieses sicher mit ihren Backendsystemen zu verknüpfen, gehen wir flexibel und ganzheitlich vor.

Die EMM-Plattform (Enterprise Mobility Management) von Computacenter steht im Zentrum unserer Mobilitätskompetenz und vereint Mobile Device Management (MDM), Mobile Content Management (MCM) und Mobile Application Management (MAM) zu einer einzigen, konsolidierten Lösung.

AUSWAHL, BEREITSTELLUNG UND VERWALTUNG DER RICHTIGEN GERÄTE



Wir kennen uns aus. Zum Beispiel mit Konzepten wie Bring Your Own Device (BYOD) und Corporately Owned Personally Enabled (COPE). Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung sind wir der richtige Partner, um gemeinsam mit den IT-, und Governance-Abteilungen eines mit der richtigen Balance zwischen Auswahlmöglichkeiten und Kontrolle. Und natürlich richtet sich der Fokus immer auf das Anwenderbedürfnis.

Durch unsere Supply Chain Services und unsere zahlreichen Partner können wir in einzigartiger Weise eine Schlüsselrolle bei der Beschaffung und Bereitstellung des richtigen Gerätes für alle Anwender übernehmen. Unsere Mobilitätsplattform eignet sich für Routineaufgaben, wie Softwarebereitstellung, -updates und Konfigurationseinstellungen, und

ermöglicht Transparenz, Management und ein Berichtswesen für den gesamten Bestand an mobilen Geräten. Zusätzlich lässt sie sich flexibel an individuelle Unternehmensrichtlinien anpassen.

Aufgrund ihres Formats und ihrer Verwendung gehen mobile Geräte häufiger verloren oder werden gestohlen. Dadurch sind auch die auf ihnen gespeicherten Daten und Informationen überaus gefährdet. Mit unseren Sicherheitsverfahren und unserem technischen Know-how können wir diese Risiken auf ein Mindestmaß reduzieren. So schützen wir das geistige Eigentum und den Rechtsstatus unserer Kunden hinsichtlich Datenschutz und Compliance.



ANWENDUNGEN UND BETRIEBSSYSTEME

Da mehrere mobile Betriebssysteme wie Windows, iOS und Android unterstützt werden müssen, ist die Wahl der am besten geeigneten Infrastruktur und Systeme von größter Bedeutung. Nur so kann ein integrierter, die Zusammenarbeit fördernder mobiler Arbeitsplatz entstehen.

Wir helfen unseren Kunden, ihre Anwendungen für eine mobile Welt bereit zu machen. Dabei können wir vorhandene Anwendungen in einem mobilen Umfeld bereitstellen, neue mobile Anwendungen bewerten oder hybride Umgebungen schaffen. App-Stores werden zum zentralen Punkt für den Dialog mit dem Anwender. Sie ermöglichen Support im Selfservice und die Anforderung sowie Bereitstellung von lokalen und Cloud-basierten Apps.



FÜR JEDEN DEN RICHTIGEN ARBEITSPLATZ

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Analyse der Arbeitsweisen und Nutzungsmuster ihrer Anwender. Auf dieser Basis erarbeiten wir die technische Grundlage für das gewünschte Maß an Mobilität. Ergebnis ist eine Lösung, die alle nötigen Technologien umfasst, die zugänglich, skalierbar und sicher ist.

Mit über 30 Jahren Erfahrung ist Computacenter marktführend beim Outsourcing von Supportleistungen für Anwender, nicht zuletzt dank unserer globalen Reichweite und unseres Services. Mit unseren innovativen Servicedesk-Lösungen geben wir unseren Kunden alle Mittel an die Hand, um Anwendern den perfekten Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen.



IHRE VORTEILE

Eine gut geplante und strukturierte Lösung zur Unternehmensmobilität wie die von Computacenter bringt allen Unternehmensbereichen erhebliche Vorteile.



Die **Anwender** erhalten die richtigen Geräte, Anwendungen, Informationen und die benötigte Unterstützung, damit sie jederzeit und an jedem Ort effektiv arbeiten können. Produktivität und Zusammenarbeit nehmen zu. Die Folgen davon sind ein verbesserter Kundenservice sowie zufriedenerer Mitarbeiter.



Geschäftseinheiten können die zusätzlichen Vorteile von Mobilität als zentrale Komponente des digitalen Wandels ausschöpfen. Eine dynamische Arbeitskultur steigert nicht nur die Kundenzufriedenheit, sondern schafft auch einen Wettbewerbsvorteil, da die besten Mitarbeiter angezogen und gebunden werden. Die unternehmerische Flexibilität nimmt zu, Innovation wird gefördert und neue Produkte können schneller am Markt eingeführt werden.



Die IT und IT-Leiter werden in die Lage versetzt, mit minimalem Risiko die Geräte, Infrastrukturen und Services bereitzustellen, die für eine effektive Umsetzung von Mobilität notwendig sind. Sie können Kosten reduzieren, die Effizienz steigern, die Produktivität ankurbeln und mehr Kontrollmöglichkeiten erhalten. Gleichzeitig werden die mobilen Anwender vollständig und effektiv unterstützt.

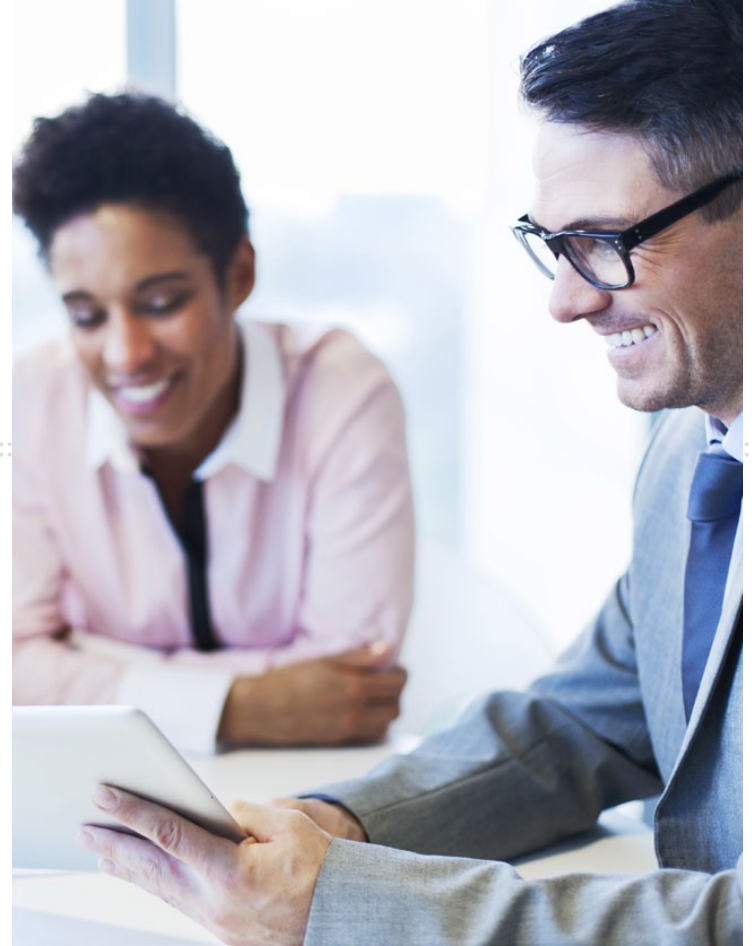
IHR BEVORZUGTER IT-PARTNER

Unser großes Ziel bei Computacenter steht fest: Wir wollen europaweit zum bevorzugten IT-Anbieter für Unternehmen aller Art und deren Anwendern werden.

Im Kern bedeutet das, dass wir das Unternehmen werden wollen, an das sich IT-Leiter wenden, wenn sie ihren Mitarbeitern, Kunden und Partnern eine optimale IT zur Verfügung stellen wollen – egal ob diese im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs aus arbeiten.

Mit unserer 30-jährigen Erfahrung stellen wir sicher, dass Technologien günstiger, schneller und besser funktionieren. Dazu feilen wir an den Einstellungen vorhandener Geräte, um diese Investitionen optimal auszunutzen. Bei Bedarf führen wir auch neueste Technologien ein.

Wenn sich ein Kunde auf den Weg in die mobile Zukunft macht, kann Computacenter dafür sorgen, dass das Ergebnis garantiert positiv ausfällt und in eine sichere, vernetzte IT-Umgebung integriert wird.



>> WERDEN SIE MOBILER



Der Stadtrat von Bristol baut ein mobiles und flexibleres Arbeitsumfeld auf, um digitale Services anbieten und Etatkürzungen auffangen zu können.



Camelot setzt Windows 8 ein und steigert durch den Echtzeitzugriff auf Informationen Mitarbeiterproduktivität, Zufriedenheit und Umsatz.



British Gas stattet Techniker mit Windows-8-Tablets aus und installiert damit intelligente Zähler schneller.



Landesbetrieb IT.NRW ermöglicht Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Landesverwaltung den Zugriff auf elektronische Akten mit mobilen Endgeräten unter Windows 8.

>> WERDEN SIE MOBILER

**SIE HABEN FRAGEN? IHR PERSÖNLICHER VERTRIEBSKONTAKT
BEANTWORTET DIESE GERNE. WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SIE AUCH UNTER WWW.COMPUTACENTER.DE**
