



END USER CLOUD SERVICES



END USER CLOUD

MEHR FLEXIBILITÄT UND PRODUKTIVITÄT

Anwenderorientiert, weniger Risiko und immer maßgeschneidert

Ganz gleich, ob es um den Austausch von Dokumenten, die Archivierung von E-Mails, die Planung von Projekten, die Absicherung der Kommunikationskanäle oder die Zusammenarbeit mit Kollegen geht – immer mehr Prozesse basieren auf Diensten aus der Cloud. Denn Nutzer wie auch Anbieter haben die Vorteile längst erkannt und setzen auf Alternativen zu traditionellen On-Premise-Modellen.

VÖLLIG NEUE MÖGLICHKEITEN

Die Software-as-a-Service-Entwicklung (SaaS) eröffnet Unternehmen und Anwendern ganz neue Möglichkeiten. Diese profitieren von einer höheren Flexibilität und Produktivität sowie mehr Mobilität denn je. Allerdings bringt der Einsatz von SaaS auch eine höhere Komplexität und neue Sicherheitsrisiken mit sich. Hinzu kommt, dass Hersteller von SaaS-Lösungen zwar Software und Infrastruktur liefern, die Kunden jedoch die Betriebs- und Integrationsaufgaben selbst leisten müssen.

MEHR ALS SAAS: MIT COMPUTACENTER DEN PASSENDEN WEG IN DIE CLOUD FINDEN

Genau hier setzt Computacenter an. Für einen einfachen Einstieg in die Cloud übernehmen wir alle Betriebs- und Integrationsaufgaben, die bei der Nutzung von SaaS entstehen und schließen die Lücken hinsichtlich Verfügbarkeit und Datensicherheit. So ermöglichen wir Ihnen, Private- und Public-Cloud-Dienste optimal zu nutzen.

Dank unserer End User Cloud Services sind Sie in der Lage, den Wandel in genau dem Tempo zu vollziehen, das zu Ihnen passt. Denn wir können die Infrastruktur oder Teile davon sowohl on-premise als auch off-premise managen. Wir unterstützen Sie nicht nur bei der Migration in die Cloud, sondern – falls sich Ihre Anforderungen verändern – bei Bedarf auch wieder auf dem Weg zurück.

Mit uns arbeiten Unternehmen schneller, haben mehr Raum für Innovationen und liefern früher Ergebnisse. Computacenter vereinfacht die Reise in die SaaS-Welt, indem

wir Ihnen von der Entwicklung der Strategie über die Integration von On-Premise-Systemen bis hin zum Betrieb der Kernkomponenten und des Anwendersupports zur Seite stehen. Wir migrieren Ihre Prozesse, Applikationen und Daten – schnell und einfach.

GANZHEITLICHE BETRACHTUNG

Als IT-Dienstleister mit langjähriger Erfahrung wissen wir, dass Cloud-Services nicht isoliert betrachtet werden dürfen. Wir haben daher stets auch Unternehmensziele, Arbeitsweise, IT-Strategien und regulatorische Anforderungen sowie existierende Applikationen im Blick, um die optimale Lösung zum besten Preis für Sie zu entwickeln.

So helfen wir Ihnen dabei, das volle Potenzial von End User Cloud Services für Ihr Unternehmen zu nutzen – seien es Collaboration-Tools, Lösungen für die E-Mail-Archivierung oder branchenspezifische Anwendungen. Dadurch schaffen Sie eine zeitgemäße Arbeitsumgebung für das digitale Zeitalter.

EINFACH ÜBERZEUGEND. DIE END USER CLOUD SERVICES VON COMPUTACENTER.



VORTEILE FÜR CIOS

- Sie bestimmen das Tempo – gehen Sie jeden Schritt in die Cloud dann, wann Sie es für richtig halten – dank unserer langjährigen Erfahrung mit geringer Komplexität und minimalen Risiken
- Bessere Kostenkontrolle und mehr Transparenz
- Update Advisory Service: Unser Rundum-Sorglos-Paket für Microsoft Office 365 – wir haben für Sie alle Hersteller-Updates und deren Auswirkungen auf Ihre Infrastruktur im Blick



VORTEILE FÜR GESCHÄFTSBEREICHE

- Schneller innovative Anwendungen nutzen – IT-konform, stabil und sicher
- Zuverlässige Software-as-a-Services erleichtern Innovation und Wachstum
- Stabiler, schnellerer Zugriff auf führende SaaS-Anwendungen wie Office 365 oder Salesforce
- Besserer Schutz für Daten in der Cloud dank umfassender Sicherheits- und Management-Optionen



VORTEILE FÜR MITARBEITER

- Höhere Zufriedenheit durch zeitgemäße Arbeitsumgebung
- Bestmögliche Unterstützung der Anwender durch einen innovativen Service Desk (Next Generation Service Desk)
- Hohe Verfügbarkeit der Services
- Mehr Produktivität, mehr Mobilität, bessere Zusammenarbeit

UNSER RUNDUM-SORGLOS-PAKET FÜR SAAS

Die End User Cloud Services von Computacenter ermöglichen eine erfolgreiche Einführung von Cloud-Diensten – und das mit geringem Risiko.

Wir bieten Ihnen eine verständliche Beratung und fachkundige Unterstützung – in jeder Phase des Cloud-Lebenszyklus: von der einfachen Beschaffung über die schnelle Bereitstellung bis zur automatisierten Steuerung.

Darüber hinaus entwickeln wir für Sie die Einführungs-, Migrations- und Integrationsstrategien, die Ihnen in kürzester Zeit den größten Nutzen und ein verbessertes Anwendererlebnis bieten.

FLEXIBILITÄT FÜR ANWENDER, ABER KOSTEN UND KOMPLEXITÄT IM GRIFF

Unsere industrialisierten Abläufe verringern Kosten und Komplexität für CIOs, erhöhen die Flexibilität und verschaffen Geschäftsbereichen und Anwendern mehr Auswahl. Wir helfen unseren Kunden dabei, jene Best-of-Breed-Lösungen und Anbieter auszuwählen, die langfristig die besten Ergebnisse für ihr Unternehmen sicherstellen. Mit unserer End-to-End-Expertise unterstützen wir unsere Kunden auch dann, wenn ihre Cloud-Services bereits implementiert und im Einsatz sind. Denn wir betreiben On-Premise- und Off-Premise-Komponenten, optimieren die Performance, schalten neue Funktionen frei und bieten optimalen Support für Endanwender.

TRANSPARENTER, FLEXIBLER ABRECHNUNGSMODELLE

Von der Private Cloud bis hin zu hybriden Umgebungen verbessern wir die Erbringung, um maximale Verfügbarkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Unsere Angebote basieren auf einem flexiblen Abrechnungsmodell, das maximale Kostenkontrolle und Transparenz ermöglicht.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung im Bereich von Rechenzentrums- und Arbeitsplatztechnologien stellen wir Ihnen die für Ihr Unternehmen passende Infrastruktur, eine leistungsfähige Anbindung sowie die passenden Geräte zur Verfügung, die Sie für Ihre SaaS-Reise benötigen.

UNSERE END USER CLOUD SERVICES BIETEN



CONSULT & CHANGE

- Arbeitsweisen der Anwender analysieren, um deren Anforderungen zu definieren
- Von Endanwendern bereits inoffiziell genutzte Cloud-Services – sogenannte Shadow-IT aufdecken und in die IT-Landschaft sicher integrieren
- Kosten- und ROI-Modelle entwickeln
- Reifegrad von Infrastruktur und Endgeräten bewerten



SOURCE & DEPLOY

- Leistungsvergleich von Anbietern und Abonnement-Modellen
- Beschaffen von Cloud-Service-Nutzungsrechten
- Migrieren von Workloads
- Integrieren von Sicherheitskontrollen und On-Premise-Systemen



MANAGE & TRANSFORM

- Management von Cloud-Diensten
- Kunde bestimmt das Tempo der Migration
- Verbesserte Verfügbarkeit der IT-Umgebung
- Bewerten von Auswirkungen von neuen Updates und Patches
- Schnittstelle zum SaaS-Anbieter
- Lizenzierungsstatus feststellen und bereinigen
- Überblick über zukünftige Erweiterungsmöglichkeiten geben
- Ganzheitlicher, mehrsprachiger Support für Endanwender

POTENZIALE VON END USER CLOUD SERVICES NUTZEN

Ständig tauchen neue Cloud-Angebote für Endanwender am Markt auf. Damit Sie in diesem dynamischen Umfeld den Überblick behalten, erweitern wir unser End User Cloud Software- und Service-Portfolio kontinuierlich.



Die von Microsoft als „Office 365“ angebotenen Services werden sehr oft nachgefragt, weil diese vielen Unternehmen großes Potenzial zur Produktivitätssteigerung bietet. Um eine reibungslose Einführung und ein einfaches Management solcher Services zu gewährleisten, haben wir Standardprozesse entwickelt:

BERATUNGSSERVICES

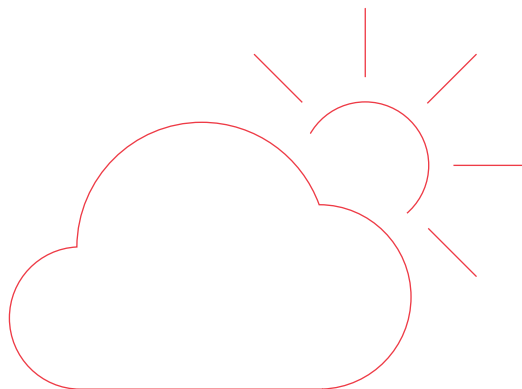
Wir definieren End-User-Cloud-Strategien, die sowohl dem Unternehmen als auch seinen Anwendern helfen. Unser eigens entwickeltes Reifegradmodell zeigt, welche Veränderungen in Bezug auf Prozesse, Mitarbeiter und Plattformen notwendig sind, um eine Cloud-basierte Software-Bereitstellung zu ermöglichen. Wir helfen Unternehmen dabei, ihre unterschiedlichen Optionen für Abonnements, Migrationen und Integration zu analysieren, um ihren Weg in die Cloud zu vereinfachen und zu beschleunigen.

ADOPTION SERVICES

Wir nutzen industrialisierte Prozesse, Best-Practice-Blueprints und ergänzende Lösungen, um das Design und die Lieferung von End User Cloud Services zu automatisieren und zu orchestrieren. Außerdem unterstützen wir Sie bei wichtigen Arbeitsplatz-Integrationen wie Verzeichnisdiensten, Geschäftsanwendungen und Single-Sign-on-Lösungen.

MANAGED SERVICES

Mit unseren End-to-End Managed Services bieten wir jetzt auch Unterstützung für die End User Cloud und schließen so eine bisher häufig auftretende Lücke. Anwender erhalten direkten Support durch unser Global Service Desk, und IT-Abteilungen profitieren von Plattformkomponenten, inklusive Inhaberverwaltung und Hybrid-Infrastruktur-Management. Unsere Services bieten ein stringentes Nutzererlebnis – vom rollenbasierten Zugriffs- bis zum Patchmanagement.



CLOUD SOLUTIONS

OFFICE 365

Ob reine Cloud oder Hybrid Cloud, wir unterstützen Sie bei der Erstellung und Umsetzung Ihrer Office 365-Roadmap. Wir sind mehrfacher Gold-Partner von Microsoft – unter anderem auch für Cloud-Plattform, Cloud-Productivity und Collaboration and Content. Wir helfen Ihnen dabei, das Maximum aus Ihren Lösungen zu ziehen, um die Anforderungen Ihrer Nutzer zu erfüllen.

MIMECAST

Datenschutz ist ein kritischer Faktor in hybriden Cloud-Lösungen. Durch den Einsatz komplementärer Lösungen wie Mimecast ermöglichen wir Ihnen ein höheres Maß an Sicherheit und Verfügbarkeit. Durch den Einsatz von Mimecast-Lösungen helfen wir Unternehmen dabei, die technischen Möglichkeiten ihrer E-Mail-Systeme zu verbessern und gleichzeitig Servicelevel und Anwendererlebnisse zu optimieren.

FLEX

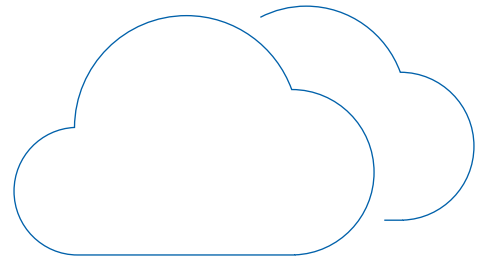
Der Einsatz des Cloud-basierten Automatisierungstools Flex von ICS Solutions beschleunigt die Bereitstellung und Einführung von SharePoint. In Kombination mit Flex-Best-Practice-Blueprints ermöglichen unsere Services, dass sich der Einsatz der Lösung schneller auszahlt – ob on-premise oder in der Cloud-Variante als Teil von Office 365. So profitieren Sie noch mehr von SharePoint und implementieren gleichzeitig Office 365 schneller und kostengünstiger.

MOBILE

Wir erarbeiten mit Ihnen einen strategischen Mobility-Ansatz – mit integrierten Lösungen, optimierter Sicherheit und einem einfachen Support, der Ihnen gleichzeitig maximale Kontrolle ermöglicht. Wir unterstützen Sie auf jeder Etappe Ihres Weges: von der Definition der mobilen Strategie und der Identifikation der Anwenderbedürfnisse über die Versorgung und Bereitstellung von neuen Geräten und deren Integration in bestehende Systeme bis hin zu Management und Support sowie Entsorgung der Altgeräte. Ob Microsoft Office 365, Salesforce, Citrix XenMobile, VMware AirWatch oder Microsoft Intune – wir haben unsere Cloud Mobility Services industrialisiert. Dadurch profitieren Unternehmen von den Vorteilen unserer erprobten Best Practices, minimieren Kosten wie Risiken und gestalten Prozesse effizienter.

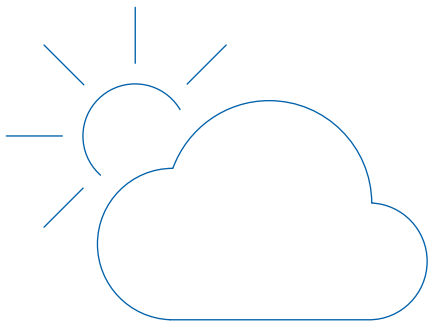
END USER CLOUD - SERVICES

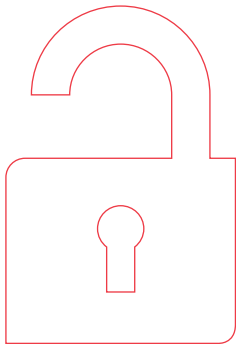




10 GRÜNDE FÜR COMPUTACENTER

1. Wir machen den Unterschied: SaaS-Anbieter stellen nur die Software bereit – wir machen einen „echten“ Service daraus – denn wir sorgen für Verfügbarkeit sowie Datensicherheit und übernehmen Verwaltungs- und Implementierungsaufgaben.
2. Wir haben bereits mehr als 1,5 Millionen Anwender auf Office 365 migriert.
3. Unser Global Service Desk unterstützt rund 1,2 Millionen Nutzer.
4. Wir arbeiten herstellerübergreifend und pflegen Partnerschaften mit zahlreichen etablierten ISVs und Cloud-Service-Anbietern. Dadurch können wir Ihnen unabhängige Beratung zu SaaS-Modellen und Planung der Cloud-Transition bieten.
5. Wir bieten unseren Kunden ein End-to-End-Management, bei dem Sie selbst das Tempo bestimmen.
6. Update Advisory Service: Wir halten Sie über Software-Updates und deren Auswirkungen auf dem Laufenden – und sorgen dafür, dass Ihre Infrastruktur weiterhin sicher und stabil läuft.
7. Mit unserer End-to-End-IT-Erfahrung kombinieren wir Managed End User Services mit umfassendem Know-how in punkto Transformation und Cloud-Optimierung.
8. In unserem Customer Experience Center können Sie die Vorteile und Auswirkungen der Cloud-Services auf Anwender und den IT-Betrieb evaluieren.
9. Wir haben mehr als 30 Jahre Erfahrung mit IT-Arbeitsplätzen und verwalten über 3,8 Millionen Anwendergeräte.
10. Unser Next Generation Service Desk und unsere Enterprise Mobility Management-Lösung unterstützen bei der Digitalisierung von Arbeitsplätzen durch Self-Service-Support für Anwender und eine höhere Datensicherheit für mobile Geräte.





EFFIZIENTE ZUSAMMENARBEIT – ABER SICHER

HERAUSFORDERUNG

Nach der Abspaltung von der Muttergesellschaft benötigte ein Versicherungsunternehmen eine flexible, aber stabile Workplace-Plattform für seine 15.000 Mitarbeiter.

LÖSUNG

Computacenter unterstützte den Kunden bei der Migration von Usern und Daten von verschiedenen Workplace-Plattformen auf eine zentrale Office 365-Umgebung, bestehend aus Exchange, Lync und SharePoint. Der Zugriff ist von verschiedensten Geräten möglich, unter anderem über virtuelle Desktops. Zentrale Anforderung war die Gewährleistung der Sicherheit, damit der Kunde die regulatorischen Anforderungen erfüllen und Compliance-Richtlinien einhalten kann.

ERGEBNIS

Die einheitliche IT-Plattform hat die Zusammenarbeit wesentlich vereinfacht, führt zu mehr Produktivität und steigert die Zufriedenheit der Anwender. Das Arbeiten mit Whiteboards und Bildschirmfreigabe unterstützt Teamarbeit und fördert Innovationen.

SIE WOLLEN MEHR ERFAHREN?

Dann wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Computacenter oder schauen Sie auf unserer Website [computacenter.de](https://www.computacenter.de) vorbei.

Enabling users and their business

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden. Indem wir das machen, unterstützen wir CIOs und IT-Abteilungen in großen Unternehmen und Behörden, die Produktivität sowie den Wert der IT für ihre internen und externen Kunden zu erhöhen.



Wiederholt wurde Computacenter von der Experton Group als Cloud Leader ausgezeichnet.