



ARBEITSPLÄTZE NEU DEFINIERT

Computacenter unterstützt UBS bei der Ausführung eines Campus-Konsolidierungsprogramms und der Entwicklung eines neuen Arbeitsumfelds in London.



„Computacenter stellte durch seine flexible, proaktive und pragmatische Arbeitsweise sicher, dass ehrgeizige Terminpläne ohne Produktivitätsverluste bei UBS eingehalten werden konnten.“

Ashley Davis, Managing Director, Technical Services, UBS

SERVICES

- Support & Maintenance
- Supply-Chain-Services
- Lifecycle-Management

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Kein Produktivitätsverlust während der Migration
- Verbesserte und agilere Zusammenarbeit
- Optimiertes Arbeitsumfeld

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- neue IT-Infrastruktur rechtzeitig implementiert
- Hauptmeilensteine und -ziele erreicht
- Kostensenkungen
- Unterstützung des Umbaus der Arbeitsplätze

ZIEL

Als die Schweizer Großbank UBS eine neue Hauptniederlassung im Zentrum Londons eröffnete, mussten etwa 6.000 Front- und Backoffice-Mitarbeiter aus sieben verschiedenen Standorten in das neue Gebäude umziehen. Gleichzeitig musste das Unternehmen das Arbeitsumfeld erheblich umstrukturieren, Büroräume reduzieren und für nahezu alle Mitarbeiter agile Arbeitsbereiche mit Thin Clients schaffen. Der Umzug musste reibungslos erfolgen, um die Produktivität und den Umsatz – insbesondere aus Handelsaktivitäten – nicht zu beeinträchtigen. In Anbetracht des ehrgeizigen Zeitplans und der Tatsache, dass sich der neue Standort noch im Bau befand, benötigte die Bank einen zuverlässigen Partner zur Unterstützung bei der Vorbereitung des Bürogebäudes für den Bezug.

LÖSUNG

Als langjähriger Support- und Service-Desk-Anbieter der Bank war Computacenter für UBS natürlich die erste Wahl. Computacenter implementierte im Sommer 2016 innerhalb von 13 Wochen fast 6.000 Arbeitsplätze und Besprechungsräume im Gebäude der Bank an der Broadgate 5. Das Computacenter-Team arbeitete eng mit der Baufirma zusammen und auch außerhalb der Bürozeiten, um die engen Fristen einzuhalten. Darüber hinaus führte das Unternehmen Begehungen vor und nach der Implementierung durch, um den Benutzern zu helfen, sich mit der neuen IT-Umgebung vertraut zu machen. Im Anschluss an den Umzug unterstützte Computacenter die Außerbetriebnahme der alten UBS-Büros und entfernte 20.000 Hardware-Geräte und führte 60 Lastwagenladungen nicht mehr benötigter Materialien der Wiederverwertung zu, um das Ziel der Bank, jede Entsorgung auf Depo-nien zu vermeiden, zu erreichen.

NUTZEN

UBS schloss den Büroumzug erfolgreich ab und verließ die vorherigen Räume fristgemäß mit nur minimalen Unterbrechungen für die Benutzer und die Umsatzproduktion und unter Vermeidung jeglicher finanzieller Einbußen. Die neue Arbeitsumgebung bietet den Mitarbeitern mehr Flexibilität bei ihrer Tätigkeit und fördert die Teamarbeit. Die standardisierte Technologie mit Strichcode vereinfacht den Support und reduziert die Betriebskosten für UBS.

