

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

CLOUD FIRST

Volkswagen Financial Services nutzt den Umzug der Digital Unit als Treiber für die Digitalisierung.



Foto: Volkswagen Financial Services

Der automobiler Finanzdienstleister Volkswagen Financial Services bietet gemeinsam mit seinen Beteiligungsgesellschaften eine breite Palette von automobilen oder automobilen Finanzdienstleistungen an. Innerhalb der Volkswagen Financial Services ist die Digital Unit für die Digitalisierung bestehender Finanzprodukte verantwortlich. Zielsetzung ist es, in naher Zukunft alle wesentlichen Dienstleistungen rund um Mobilität auch online anbieten zu können. Die Digital Unit wurde bewusst in der schnellwachsenden Start-up-Szene von Berlin aufgebaut.

ZIEL

Am neuen Standort sollte unter dem Prinzip Cloud first die benötigte Hardware-Infrastruktur auf das notwendige Mindestmaß reduziert werden. Auf den Umzug bestehender Hardware wurde verzichtet. Im Arbeitsplatzumfeld sollte Microsoft Office 365 als Kernapplikation zum Einsatz kommen. Die Umstellung erfolgte im Dezember 2016 in einem sehr begrenzten zeitlichen Rahmen.

LÖSUNG

In der Ausschreibung konnte sich Computacenter gegen weitere Anbieter behaupten und setzte die Vorgaben der Digital Unit innerhalb von 6 Wochen um. Auf der Basis der installierten WLAN-Infrastruktur des Herstellers Cisco Meraki sowie Office 365 und Azure von Microsoft war das agile Team von Scrum-Mastern, Softwareentwicklern und Managern Ende Januar 2017 am neuen Standort arbeitsfähig.

ERGEBNIS

Neben der Beschaffung und Lieferung der gesamten Hardwareausstattung der Arbeitsplätze hat Computacenter für die Digital Unit eine Cloud-basierte und flexible Arbeitsplatzumgebung konfiguriert und implementiert, die in neuer Umgebung in Berlin einen kreativen Neustart ermöglicht und den Administrationsaufwand der IT-Umgebung gleichzeitig deutlich reduziert hat.

SERVICES

- Cloud & Datacenter
- Supply Chain Services
- Managed Services

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Erhöhte Anwenderzufriedenheit
- Verbesserte Agilität und Mobilität

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Standardisierung
- Verringerte Administrationsaufwände
- Digitalisierungsunterstützung





„In diesem Projekt ging es um Kompetenz und Geschwindigkeit. Computacenter hat von der Beratung über die Planung und Integration bis hin zur Hardware-Lieferung alles aus einer Hand erbracht. Der Umsetzungszeitraum lag trotz Jahresendgeschäfts bei nur rund zwei Monaten. Computacenter hat unsere Lösungsvorgaben mit hohem fachlichen Know-how umgesetzt und zeitlich maximale Flexibilität bewiesen.“

Felix Kohser
Local Information Security
Officer, Digital Unit Berlin



ZIEL

Neuer Standort für neues Denken

Zu den wesentlichen Geschäftsfeldern der Volkswagen Financial Services gehören die Händler- und Kundenfinanzierung, das Leasing, das Bank- und Versicherungsgeschäft, das Flottenmanagement und zusätzliche Mobilitätsangebote. Die Digital Unit ist als weitestgehend eigenständig arbeitende Einheit für die Digitalisierung des Portfolios zuständig.

Mit dem Umzug nach Berlin versprach sich das Team der Digital Unit unter anderem von den kreativen Impulsen der Hauptstadt zu profitieren: „Berlin hat sich in den letzten Jahren zum Standort Nr. 1 für Gründer in Deutschland entwickelt. Hier steht die Digital Unit im engen Kontakt mit der Start-up- und FinTech-Szene. Zudem ist der Standort für internationale Kolleginnen und Kollegen gut erreichbar“, sagt Matthias Deckert, Key Account Manager bei Computacenter.

Beim Umzug von Braunschweig nach Berlin wurden die Räumlichkeiten und Arbeitsplätze komplett neu ausgestattet. Die gesamte IT-Umgebung sollte auf Basis von Cloud-Komponenten aufgebaut werden, bestehende Hardware wurde gemäß eines Green-Field-Ansatzes in diesem Projekt nicht weitergenutzt. Cloud-basierte Lösungen waren ausdrücklich gewünscht, um ein Höchstmaß an Flexibilität und Skalierbarkeit sicherzustellen. Der Betriebsstart sollte binnen vier Wochen und zu Beginn des Jahres 2017 gewährleistet sein.

LÖSUNG

Die Cloud für maximale Flexibilität

Neben der Implementierung eines WLAN-Netzwerks mit Komponenten von Cisco Meraki und der Arbeitsplatz-Hardware hat Computacenter eine Cloud-Umgebung auf Basis von Microsoft Office 365 für zunächst rund 40 User konfiguriert. Diesen stehen zahlreiche Tools zur Verfügung, die das kollaborative Arbeiten unterstützen, wie etwa Exchange-Mailboxen mit Archiv, Skype for Business, OneDrive for Business, MS SharePoint und MS Office ProPlus.

Computacenter hat alle Komponenten über eine Remote-Verbindung konfiguriert und sämtliche User angelegt. Die benötigten WLAN-Infrastrukturkomponenten wurden im Vorfeld von Computacenter-Technikern installiert und in Betrieb genommen.

Darüber hinaus hat der IT-Dienstleister unter Verwendung der von Volkswagen Financial Services bereitgestellten Enterprise-Mobility- und Security-Lizenzen die Mobile-Device-Management-Lösung Microsoft Intune implementiert. Damit werden die Cloud-basierte Verwaltung der eingebundenen Clients, die Softwareverteilung und der Schutz von Unternehmensdaten via Microsoft Azure ermöglicht.

Den Umzug der Mitarbeiter in der ersten Januarwoche 2017 hat Computacenter mit Handouts für die Geräteeinrichtung und einem Vor-Ort-Support begleitet. Beim Workplace Support ist Computacenter bis heute eingebunden.

Angesichts des sehr begrenzten Zeitfensters war eine enge und dauerhafte Abstimmung die Voraussetzung für den Projekterfolg: „Ein ausgesprochen anspruchsvolles Projekt, bei dem uns gerade vor dem Hintergrund der engen zeitlichen Vorgaben unsere standardisierten Cloud-Services sehr zugute gekommen sind“, blickt Matthias Deckert zurück.

Kunde

Die Volkswagen Finanzdienstleistungen sind ein Geschäftsbereich der Volkswagen AG [Konzern] und umfassen die Volkswagen Financial Services AG mit ihren Beteiligungsgesellschaften, die Volkswagen Bank GmbH, die Porsche Financial Services sowie die direkt oder indirekt der Volkswagen AG gehörenden Finanzdienstleistungsgesellschaften in den USA, Kanada und Spanien – mit Ausnahme der Marken Scania sowie der Porsche Holding Salzburg. Die wesentlichen Geschäftsfelder umfassen dabei die Händler- und Kundenfinanzierung, das Leasing, das Bank- und Versicherungsgeschäft, das Flottenmanagementgeschäft sowie Mobilitätsangebote. Weltweit sind bei Volkswagen Finanzdienstleistungen 15.770 Mitarbeiter beschäftigt – davon 6.670 allein in Deutschland. Die Volkswagen Finanzdienstleistungen weisen eine Bilanzsumme von rund 186,9 Milliarden Euro, ein operatives Ergebnis von 2,5 Milliarden Euro und einen Bestand von rund 19,7 Millionen Verträgen aus (Stand: 31.12.2017).

ERGEBNIS

Flexibel aufgestellt in kreativer Umgebung

Felix Kohser, Local Information Security Officer der Digital Unit, zieht eine positive Bilanz der Zusammenarbeit mit Computacenter: „Als weitestgehend eigenständig arbeitende Einheit haben wir mit der Hilfe von Computacenter in kürzester Zeit unseren neuen Standort aufbauen können, der zu großen Teilen unabhängig von der Zentrale in Braunschweig agiert. Durch diese Freiheit ist die Mitarbeitermotivation klar gestiegen – diese ist auch die Grundlage für unsere Arbeit.“

Die Digitalisierung von Finanzprodukten kann nun noch effizienter und schneller vorangetrieben werden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, allen voran die Softwareentwickler, konnten die neu geschaffene Umgebung in kürzester Zeit nutzen. Die Administration ist erheblich vereinfacht worden, und dank des Cloud-Ansatzes kann die Digital Unit dynamisch wachsen.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
