



ACTIVE DIRECTORY, EXCHANGE UND LYNC

Computacenter zentralisiert für die SPAR Business Services GmbH sieben eigenständige IT-Umgebungen für alle Ländereinheiten europaweit.



ZIEL

Die SPAR Business Services GmbH beabsichtigte, ihre dezentralen IT-Umgebungen in sieben Ländern in einer zentralen Active-Directory-Gesamtstruktur (AD-Forest) zusammenzuführen. Die zuvor eigenständigen Forests pro Land erschwerten die länderübergreifende Zusammenarbeit, weil zentrale Services wie z. B. MS Exchange und MS Lync nur lokal verfügbar waren.

LÖSUNG

Computacenter hat die beste Migrationsmethode evaluiert und eine Entscheidungsvorlage entwickelt. Das Migrationskonzept umfasste den Aufbau eines zentralen Active Directorys inkl. MS Exchange und MS Lync, in das die sieben Länder migriert wurden. Anschließend werden die Applikationsserver mit den Services übernommen und neue Betriebskonzepte implementiert.

ERGEBNIS

Mit der Umstellung auf einen zentralen Verzeichnisdienst haben heute alle Kundenmitarbeiter in Europa einen einheitlichen Zugriff auf sämtliche Dienste wie zum Beispiel Microsoft Exchange und Lync etc., was zum einen die länderübergreifende Zusammenarbeit und zum anderen die Administration der IT-Umgebung erheblich erleichtert.

SERVICES

- Beratung, Erarbeitung Entscheidungsvorlage
- Active Directory mit Windows Server 2012 R2
- Microsoft Exchange 2010 und Lync 2013

ANWENDERERFAHRUNGEN

- effizientere Zusammenarbeit, länderübergreifend und in virtuellen Teams

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- einheitlicher Zugriff auf alle Systeme für jeden Mitarbeiter in Europa
- wesentlich verbesserte Zusammenarbeit
- kostengünstigerer Betrieb der Infrastruktur





„Die Zusammenarbeit in virtuellen Teams ist für ein Unternehmen wie SPAR immer besonders wichtig. Mit der Lösung, die Computacenter vorgeschlagen und realisiert hat, sind wir heute deutlich effizienter unterwegs.“

Alexander Kemetinger
Teamleader Workplace, SPAR ICS



SPAR ICS

SPAR ICS (Information & Communication Services) ist der dynamische IT-Servicepartner des SPAR-Konzerns. Technologisch am Puls der Zeit, liefert SPAR ICS Lösungen für 7.000 User an 2.900 Standorten. Dabei bedient sich SPAR ICS modernster Technologien, Systeme und Methoden.

ZIEL

Die SPAR Business Services GmbH mit Sitz in Salzburg verwaltet die IT-Systeme aller SPAR-Märkte in sieben Ländern. „Jede dieser operativen Einheiten verfügte über eine autarke IT-Umgebung, was zu hohen Betriebskosten für die dezentralen Administrationsaufgaben nach sich zog und zum anderen die Zusammenarbeit von dynamisch zusammengestellten Teams nicht unterstützte“, erläutert Andreas Hetzner, Lead Consultant von Computacenter, die Ausgangslage. Gefordert war eine Zentralisierung dieser Infrastruktur, um die interne Zusammenarbeit zu erleichtern. So war es zum Beispiel nicht möglich, Kalender zwecks Terminplanung länderübergreifend einzusehen.

Ein einheitliches Active Directory für alle Länder war die Voraussetzung für die Realisierung eines zentralen Maildienstes und einer zentralen Collaboration-Plattform mit Microsoft Lync.

LÖSUNG

Aufgrund der Erfahrungen in vergleichbaren Projekten bei Referenzkunden hat sich die SPAR Business Services GmbH für Computacenter als Dienstleister entschieden. „Im Vorfeld der Umstellung haben wir in einer Studie mit den Verantwortlichen bei SPAR den kostengünstigsten Migrationsweg gemeinsam untersucht, um festzulegen, welche internen und externen Ressourcen und Skills wir benötigen“, so Andreas Hetzner.

Das Projektteam wurde aus Experten beider Unternehmen gebildet. Im ersten Schritt wurde die nötige zentrale IT-Infrastruktur (AD, Exchange, Lync) nach dem Konzept von Computacenter aufgebaut bzw. upgedatet. Anschließend wurden sämtliche Datenbestände (z. B. AD-Objekte, Zugriffsberechtigungen und Mailpostfächer) nach den vorab erstellten Migrationskonzepten Schritt für Schritt mit Microsoft-Bordmitteln und selbsterstellten Skripten migriert. In der nächsten Phase werden alle Applikationsserver (Services) zentralisiert und konsolidiert.

ERGEBNIS

Mit der Vereinheitlichung des Verzeichnisdienstes und der Softwarelösungen Microsoft Exchange und Microsoft Lync 2013 ist die interne Zusammenarbeit für die Mitarbeiter der SPAR Business Services GmbH wesentlich verbessert worden.

„Wir haben eine einheitliche Single-Forest- und Single-Domain-Infrastruktur für alle User in Europa aufgebaut. Daher sind auch alle Dienste länderübergreifend verfügbar, was den Betrieb der Infrastruktur wesentlich erleichtert und kostengünstiger gemacht hat“, sagt Projektleiter Andreas Hetzner. Heute ist die länderübergreifende Zusammenarbeit in virtuellen Teams deutlich besser und effizienter geworden. „Dank der engen Zusammenarbeit von Computacenter und SPAR konnte das Projekt innerhalb der vorgegebenen Zeit und des Kostenrahmens durchgeführt werden“, resümiert Herr Dejmek, der das Projekt für SPAR leitet.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
