



IDENTITY MANAGEMENT

Computacenter löst bei der R+V Versicherung die bestehende Identity-Management-Lösung durch SailPoint IIQ ab.



Foto: R+V Versicherung

SERVICES

- End User
- Security
- Identity und Access Management

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Erhöhte Anwenderzufriedenheit
- Vereinfachte Geschäftsprozesse
- Verbessertes Zugriff auf Informationen
- Verbesserte Anwenderproduktivität
- Beschleunigter Entscheidungsprozess

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Standardisierung
- Verbesserte Security
- Zukunftsfähige Lösung
- Sicherung von Compliance und Governance

ZIEL

Bei der R+V Versicherung war über viele Jahre hinweg die Identity-Management-Lösung BMC Control SA erfolgreich im Einsatz. Nachdem die Software durch den Hersteller abgekündigt wurde, hat sich die Versicherung dazu entschieden, mit Unterstützung von Computacenter SailPoint IIQ einzuführen. Während der Ablösung standen der unterbrechungsfreie Betrieb des Identity Managements und eine hohe Anwenderfreundlichkeit im Vordergrund.

LÖSUNG

Beim Einsatz von Identity-Management-Lösungen sind in der Regel umfangreiche Anpassungen an die spezifischen Erfordernisse des Kunden notwendig. Um hierbei möglichst effizient vorzugehen, wurden die kundenspezifischen Funktionen in BMC Control SA analysiert, bewertet und dokumentiert. Vor ihrer Abbildung in SailPoint IIQ haben die Spezialisten von R+V und Computacenter die Funktionen optimiert.

ERGEBNIS

Nach umfangreichen Tests und nötigen Datenbereinigungen in den Quell- und Zielsystemen wurde SailPoint IIQ bei der R+V Versicherung in den Betrieb übernommen. Den Mitarbeitern der R+V Versicherung steht damit ein modernes und zukunftssicheres Identity-Management-System zur Verfügung. SailPoint IIQ unterstützt die R+V Versicherung bei der Erfüllung regulatorischer Anforderungen und spiegelt die Berechtigungen in den angebotenen Systemen 1:1 wider.





Die Identity-Management-Spezialisten von Computacenter haben uns während dieses anspruchsvollen Projekts mit ihrem fundierten Fachwissen hervorragend beraten. Während der Arbeiten hat sich gezeigt, dass Computacenter die Anforderungen unseres Unternehmens gut verstanden hat und im Projekt umsetzen konnte. Sehr positiv ist dabei aufgefallen, wie flexibel mit Überlegungen und Gedanken umgegangen wurde, die erst im Verlaufe des Projektes entstanden sind.“

Axel Panten
Bereichsleiter Anwendungsmanagement und Infrastruktur
R+V Versicherung



ZIEL

Identitäten stehen im Mittelpunkt aller Geschäftsvorfälle.

Identity-Management-Lösungen sorgen dafür, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu jedem Zeitpunkt die IT-Berechtigungen haben, die sie für die effiziente und effektive Erfüllung ihrer Tätigkeiten benötigen. Dabei sollen sie aber auch nicht mehr als diese benötigten Berechtigungen besitzen.

Um das sicherzustellen, wird ein hoher Automatisierungsgrad angestrebt und es werden Prozesse etabliert, die dies unterstützen. Die Anforderungen an die Automatisierung und auch die Prozesse ändern sich mit der Zeit, weswegen auch das Identity Management immer wieder angepasst werden muss.

Auch wenn diese Änderungen sehr gut dokumentiert wurden, ist es nach vielen Jahren des Betriebes nicht immer einfach zu erkennen, wie die Prozesse im Identity Management implementiert wurden und ob sie mit der neuen Lösung noch notwendig und sinnvoll sind.

Dies stellte auch die R+V Versicherung vor große Herausforderungen, als das bestehende Produkt BMC Control SA nach vielen Jahren abgekündigt wurde und nun durch eine moderne Identity-Management-Lösung ersetzt werden musste.

Die R+V Versicherung hat daher Computacenter beauftragt, die bestehende Lösung zu analysieren, daraus ein optimiertes Zielbild abzuleiten und dieses in die neue Lösung SailPoint IIQ zu implementieren.

Um Auswirkungen auf das Geschäft der R+V Versicherung zu verhindern, stand beim Austausch der Systeme der unterbrechungsfreie Betrieb des Identity Managements ohne Auswirkung auf die bestehenden Berechtigungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Mittelpunkt.

LÖSUNG

Testen und Datenbereinigung – essentiell für den Erfolg.

Der erste Schritt bei der Ablösung von BMC Control SA durch SailPoint IIQ bestand in der Analyse der bestehenden Lösung. Hierzu mussten mehr als 100.000 Codezeilen analysiert und ihre Abhängigkeiten untereinander aufgelöst werden. Die Analyse des Codes fand maschinell statt, das Ergebnis der Analyse wurde sodann in Microsoft Visio importiert. In einem weiteren Schritt wurden die fachlichen Anforderungen dokumentiert, die Ergebnisse mit den Experten der R+V Versicherung besprochen und die bestehenden Prozesse soweit möglich vereinfacht und optimiert.

Parallel dazu wurde auch das Webportal, eine Eigenentwicklung der R+V Versicherung, analysiert und die Ergebnisse in einem Pflichtenheft für die zukünftige Lösung auf Basis von SailPoint IIQ zusammengefasst.

Nachdem alle Anforderungen erfasst waren, wurden sie in SailPoint IIQ implementiert und von ausgewählten Mitarbeitern und den Experten der R+V Versicherung intensiv getestet.

Nach erfolgreichem Abschluss der Tests wurden die Auswirkungen der Lösung auf die produktive Umgebung simuliert und die Ergebnisse bewertet. Wo dieses nötig

R+V Versicherung

Die R+V Versicherung zählt zu den führenden Versicherern Deutschlands. Mehr als acht Millionen Kunden vertrauen auf die Leistungen von R+V. Als Teil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bietet R+V ihren Kunden maßgeschneiderte, innovative Versicherungslösungen. Die Produktpalette der R+V-Gesellschaften umfasst alle bekannten Versicherungen für Privat- und Firmenkunden. Weitere Informationen unter www.ruv.de.

war, wurden daraufhin Datenbereinigungen und Änderungen an der Konfiguration vorgenommen, um bei dem anschließenden Go-Live der Lösung Auswirkungen auf die Mitarbeiter zu verhindern.

ERGEBNIS

Eine zukunftssichere Lösung auf Basis von SailPoint IIQ.

Durch die umfangreichen Tests und die Datenbereinigung in den Quell- und Zielsystemen konnte SailPoint IIQ ohne Auswirkung auf die Geschäftsvorfälle der R+V Versicherung erfolgreich in Betrieb genommen werden.

Dank der Optimierung der Prozesse und ihrer Anpassung an Standardfunktionen von SailPoint IIQ verfügt die R+V Versicherung heute über ein modernes und zukunftssicheres Identity-Management-System.

Die Standardfunktionen von SailPoint IIQ unterstützen die R+V Versicherung bei allen relevanten Identity-Management-Prozessen: Vom Rollenmanagement und der automatisierten Vergabe von Berechtigungen über ein intuitives Endanwender-Frontend für die Beantragung von Berechtigungen inklusive der dazugehörigen Genehmigungsverfahren bis hin zu einem hochprofessionellen Rezertifizierungsprozess, um regulatorische Anforderungen zu erfüllen – alle Aspekte sind in dieser Lösung abgebildet.

Durch das Plugin-Framework von SailPoint IIQ und die stetige Weiterentwicklung des Produktes ist sichergestellt, dass die R+V Versicherung auch zukünftig alle Anforderungen im Kontext des Identity Managements erfüllen kann.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
