



EIN NEUER CLIENT ÜBER NACHT

Austausch aller PC-Clients für die Innendienstmitarbeiter der Provinzial Rheinland Versicherung AG im Zuge der Migration auf Windows 10



Foto: Provinzial-Rheinland

Die Provinzial Rheinland Versicherung AG plante im Zuge der Migration auf Windows 10 den routinemäßigen Austausch aller PC-Clients für die Innendienstmitarbeiter in der Düsseldorfer Zentrale. Der Austausch sollte ohne jegliche Arbeitsunterbrechung stattfinden.

ZIEL

Die neuen Clients sollten sich möglichst harmonisch und platzsparend in die Arbeitsplatzumgebung der Mitarbeiter einfügen. Der Verkabelungsaufwand musste dementsprechend gering gehalten werden. Gleichzeitig war die Lauffähigkeit aller bei der Versicherung eingesetzten Applikationen unter dem neuen Betriebssystem Microsoft Windows 10 sicherzustellen.

LÖSUNG

Computacenter hat mit seinem Konzept des platzsparenden 1-Liter-PCs die Provinzial Rheinland Versicherung überzeugt. In einer Testinstallation wurde vorab die Betankung mit den benötigten Anwendungen und Windows 10 geprüft. Hinzu kam ein Rollout-Konzept, das den Austausch außerhalb der Geschäftszeiten vorsah.

ERGEBNIS

Computacenter hat für die Provinzial Rheinland Versicherung eine moderne und optisch ansprechende Client-Umgebung entwickelt und installiert. Der Geschäftsbetrieb wurde zu keiner Zeit unterbrochen. Die Kosten sind über die gesamte Laufzeit festgelegt.

SERVICES

- Windows 10 Readiness Assessment
- Windows 10 Transformation

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Enge Abstimmung während des Projektzeitraums
- Reibungslose Zusammenarbeit mit Computacenter

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Ergonomisch und optisch ansprechende Client-Umgebung
- Wirtschaftliche Lösung zum überschaubaren Festpreis





Durch die gute Kommunikation und Organisation innerhalb des Projektteams wurden der PC-Rollout und die Einführung von Windows 10 problemlos bewältigt. Unserem Anspruch an Effizienz, Qualität und Kostenoptimierung wurden wir dabei, auch dank Computacenter, jederzeit gerecht.

**Holger Bolten, Projektleiter
Provinzial Rheinland**



Provinzial Rheinland

Die 1836 gegründete Provinzial Rheinland Versicherung AG ist eine öffentliche Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Düsseldorf. Sie gehört zur Sparkassen-Finanzgruppe und ist als Regionalanbieter in den Regierungsbezirken Düsseldorf, Köln, Trier und Koblenz tätig. Das Unternehmen versichert vor allem Privatkunden, aber auch Unternehmen, und verwaltet rund 5,8 Millionen Versicherungsverträge, darunter 1,2 Millionen Lebensversicherungen. Über 2.200 fest angestellte Mitarbeiter in der Düsseldorfer Zentrale und 2.500 Versicherungsfachleute in 612 Geschäftsstellen sowie 44 im Versicherungsgeschäft aktive Sparkassen erwirtschafteten zuletzt einen Umsatz von rund 2,2 Milliarden Euro.

ZIEL

Neue PC-Clients für den Innendienst

In der Düsseldorfer Zentrale der Provinzial Rheinland Versicherung galt es, die Mitarbeiter des Innendienstes mit neuen Client-PCs auszustatten. Nötig waren dafür rund 2500 Endgeräte sowie eine passende Zahl von TFT-Displays. „Bis zu diesem Zeitpunkt waren dort klassische Tower-PCs unter den Schreibtischen installiert. Die typischen Begleiterscheinungen wie verstaubte Gehäuse sowie die auf dem Fußboden verlegten Kabel wollten die Verantwortlichen bei der Provinzial Versicherung mit der neuen Lösung beseitigen“, sagt Ilka Müller, die für Computacenter das Projekt betreut hat.

Zudem sollten die Mitarbeiter durch den Rollout nicht betroffen werden. Daher wurden alle Installationszeitpunkte außerhalb der Geschäftszeiten gelegt. Individuelle Konfigurationen mit Tastaturen und anderen Eingabegeräten sowie die Platzierung der PCs auf den Tischen der Mitarbeiter galt es ebenfalls zu berücksichtigen. Mit der überdies geplanten Einführung von Microsoft Windows 10 sollten auch die bei der Versicherung eingesetzten Applikationen vorab auf ihre Lauffähigkeit hin getestet werden. Alle TFT-Monitore mussten standardmäßig für den Doppelbetrieb konfiguriert werden.

LÖSUNG

Geräuschloser Rollout über Nacht

Innerhalb der vereinbarten Projektdauer von fünf Monaten hat Computacenter rund 2500 platzsparende SFF-PCs des Herstellers Hewlett Packard bei der Provinzial Rheinland Versicherung installiert. Hinzu kamen rund 800 TFT-Monitore, die zusammen mit noch weiter nutzbaren Bildschirmen im Doppelbetrieb eingesetzt werden. Die Altsysteme werden durch Computacenter vermarktet.

Eine völlig neue und wenig sichtbare Verkabelung verbindet die so genannten 1-Liter-PCs mit dem Netzwerk. Alle Mitarbeiter konnten ihre neuen Clients pünktlich morgens zum Arbeitsbeginn in Betrieb nehmen. Die Kompatibilität aller Applikationen mit MS Windows 10 wurde vorab in einer Testinstallation verifiziert. Über die Laufzeit hat Computacenter mit der Provinzial Versicherung einen Festpreis für die gesamte Lösung vereinbart.

ERGEBNIS

Hohe Mitarbeiterakzeptanz für neue Hard- und Software

Eine optisch sehr ansprechende Lösung zu überschaubaren Kosten bei durchgehend hoher Mitarbeiterakzeptanz – das ist das positive Ergebnis dieses Rollouts bei der Provinzial Rheinland Rheinland Versicherung.

„Wir haben auf eine sehr hohe Qualität bei unseren Dienstleistungen geachtet und konnten das Projekt im zeitlich vorgegebenen Rahmen umsetzen. Nicht zuletzt haben wir damit eine Partnerschaft erneuert, die schon in früheren Jahren bestanden hat“, sagt Ilka Müller.

Die Mitarbeiter wurden zu keinem Zeitpunkt beeinträchtigt, die Kosten sind dank einer sehr wirtschaftlich kalkulierten Pauschale pro PC-System über die gesamte Laufzeit planbar. Verstaubende PCs unter Schreibtischen gehören damit ebenso der Vergangenheit an wie lästige Verkabelungen auf dem Fußboden.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com