



# EINE PARTNERSCHAFT MIT PERSPEKTIVE

Computacenter betreibt sämtliche zentralen Applikationen der Koelnmesse in einer virtualisierten Speicherumgebung.



Bevor Computacenter im Jahr 2011 den IT-Betrieb der Koelnmesse übernommen hatte, kam es häufig zu Ausfällen zentraler Applikationen, was den Messebetrieb oft störte. Seither hat sich die Situation grundlegend geändert. Beide Unternehmen haben ihre Partnerschaft über die Jahre kontinuierlich ausgebaut.

## ZIEL

Zum Ende des laufenden Servicevertrags hat sich die Koelnmesse erneut für Computacenter als zentralen IT-Dienstleister entschieden. Die Verlängerung um weitere fünf Jahre spiegelt die Zufriedenheit mit den Leistungen von Computacenter wider.

## LÖSUNG

Computacenter betreibt sämtliche zentralen Applikationen der Koelnmesse in einer virtualisierten Speicherumgebung auf Basis der FlexPod-Architektur in seinem Frankfurter Datacenter. Ebenso ist Computacenter zuständig für den Betrieb aller IT-Endgeräte der Koelnmesse und für den zentralen Service Desk in Köln.

## ERGEBNIS

Seit Beginn der Partnerschaft beider Unternehmen laufen alle zentralen Applikationen der Koelnmesse stabil und verlässlich. Diese Lösung von Computacenter ist zudem die strategische Basis für die kontinuierliche Fortentwicklung aller IT-Arbeitsplätze der Koelnmesse GmbH.

---

## SERVICES

- Managed Datacenter
- Consultancy Services
- End User Analytics Advisory Services
- Mobile Device Management
- Support & Maintenance Services
- Private Cloud
- Enterprise Applications

---

## ANWENDERERFAHRUNGEN

- Optimale Betriebssicherheit und Verfügbarkeit zentraler Applikationen
- Umfassende Unterstützung durch Computacenter in allen Servicebereichen

---

## GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Zukunftssichere Lösung mit Computacenter als verlässlichem Partner
  - Image-Verbesserung nach außen im Wettbewerb mit anderen Messegesellschaften
- 





Mit der Private Cloud von Computacenter sichern wir den reibungslosen Betrieb aller Veranstaltungen. Die Zusammenarbeit mit Computacenter ist eng und vertrauensvoll. Die Fortschreibung dieser Partnerschaft für die kommenden Jahre ist deshalb eine logische Konsequenz.

**Achim Stolzki**  
**Zentralbereichsleiter IT**  
**Koelnmesse**



## ZIEL

### Grunderneuerung der gesamten IT-Infrastruktur

Mit dem Auslaufen eines zuvor bestehenden Leasing- und Servicevertrags im Jahr 2011 stand die Koelnmesse GmbH vor der Aufgabe, die gesamte IT-Infrastruktur von Grund auf zu erneuern. Rund 630 angestellte und bis zu 600 freie Mitarbeiter nutzen diese Infrastruktur. Hinzu kommen in Spitzenzeiten bis zu 6.000 externe Messemitarbeiter.

Zu den Veranstaltungen wird darüber hinaus nicht nur die zentrale IT benötigt, sondern es werden bedarfsorientiert auf dem gesamten Messecampus IT-Systeme installiert und wieder abgebaut. Nicht zuletzt ist der sichere Betrieb der zentralen Applikationen wie des Messezugangssystems mit der Ticketerkennung an den Eingangssperren sowie des Besucherinformationssystems essentiell für die Vorbereitung und den Ablauf jeder Messe.

## LÖSUNG

### Private Cloud im Frankfurter Datacenter von Computacenter

Computacenter hat für die Koelnmesse GmbH ein zukunftsfähiges Konzept auf Basis einer Private Cloud erarbeitet und über die Jahre fortentwickelt. Im Datacenter von Computacenter in Frankfurt werden alle zentralen Applikationen und Dienste bereitgestellt. Zum Einsatz kommt die Referenzarchitektur FlexPod, die von den Herstellern Cisco, NetApp und VMware angeboten wird. Darin sind Server, Speichersysteme und Virtualisierungssoftware aufeinander abgestimmt, was das Management der Komponenten und den Aufbau und Betrieb vereinfacht.

Computacenter betreut und überwacht zudem den Betrieb des Ticket- und Besuchermanagementsystems Fairmate von Dimedis. Hierüber werden insbesondere die Besucherströme auf dem Messegelände gesteuert. Als einziges System innerhalb der IT-Umgebung wird Fairmate auf dem Kölner Messegelände betrieben. Computacenter stellt zudem den Benutzerservice und den Service Desk für die IT-Arbeitsplätze bereit.

„Diesen haben wir auf Wunsch der Messegesellschaft von Berlin nach Köln verlagert, um die Betreuung vor Ort noch weiter zu intensivieren. Die Zusammenarbeit zwischen den Service-Management-Teams der Koelnmesse und von Computacenter ist sehr engmaschig“, sagt Thomas Canalejas, Service Delivery Manager Area West bei Computacenter.

Darüber hinaus betreibt Computacenter die BlackBerry-Infrastruktur, auf der iOS- und Android-Geräte gehostet werden, und übernimmt das Mobile Device Management für die mobilen Endgeräte der Koelnmesse-Mitarbeiter.



In dieser Partnerschaft ist Computacenter über die Jahre in die Rolle eines Generalunternehmers hineingewachsen.

**Thomas Canalejas**  
**Service Delivery Manager**  
**Computacenter**



---

## Koelnmesse GmbH

Die Koelnmesse ist Messeplatz Nr. 1 für zahlreiche Branchen. Besucher und Aussteller aus der ganzen Welt kommen nach Köln, um auf dem sechstgrößten Messegelände der Welt Produkte und Trends zu präsentieren und weltweit Geschäfte zu machen. Die Koelnmesse organisiert und betreut jedes Jahr rund 80 Messen, Ausstellungen, Gastveranstaltungen und Special Events in Köln und in den wichtigsten Märkten weltweit.

Die Koelnmesse hat 2016 mit dem besten geraden Messejahr aller Zeiten ihre nachhaltig positive Entwicklung fortgesetzt. Mit 274,0 Millionen Euro liegt der Konzernumsatz über 17 Millionen über Plan.

## ERGEBNIS

### Systemperformance und Verfügbarkeit auf maximalem Niveau

Der umfassende Managed-Services-Vertrag mit Computacenter ermöglicht der Koelnmesse seit Beginn der Partnerschaft den stabilen Betrieb aller zentralen Applikationen und des Messezugangssystems. Die Systemperformance und die Verfügbarkeit befinden sich seither gleichbleibend auf einem maximalen Niveau. Gleiches gilt für den Service Desk in Köln und die Betreuung der Mitarbeiter vor Ort.

Die Qualität der Dienstleistungen war für die Koelnmesse ausschlaggebend bei der Verlängerung des Servicevertrags mit Computacenter. Die aktuelle Endgeräte- und Netzwerkinfrastruktur und die virtualisierte Rechenzentrumsinfrastruktur sind die Basis für eine stetige und zukunftsorientierte Fortentwicklung des IT-Betriebs der Koelnmesse. Sämtliche Infrastrukturdienste und Applikationen der Koelnmesse werden im Datacenter von Computacenter zentral betrieben und gewartet.

„In dieser Partnerschaft ist Computacenter über die Jahre in die Rolle eines Generalunternehmers hineingewachsen. Die Koelnmesse hat deshalb immer mehr Steuerungsaufgaben an uns übertragen“, so Thomas Canalejas.

Auf Basis einer Mitarbeiterbefragung hat die Koelnmesse mit Computacenter und dem Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) in Stuttgart einen Lösungsansatz für die Weiterentwicklung der IT-Arbeitsplätze auf Basis von Microsoft Office 365 und Windows 10 erarbeitet und umgesetzt. Die Nutzung und Einbindung mobiler wie auch privater Endgeräte in die IT der Koelnmesse sowie der Ausbau von Heimarbeitsplätzen wurden damit möglich.

---

## Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

---