



# E-AKTE

Computacenter realisiert für das Land NRW den Zugriff auf die elektronische Akte mit mobilen Endgeräten unter Windows 8.



## Information und Technik Nordrhein-Westfalen



### SERVICES

- Pilotprojekt zur Nutzbarkeit der elektronischen Akte mit mobilen Endgeräten
- Entwicklung einer Applikation für mobile Endgeräte
- Anbindung an das E-Aktensystem DOMEA® über CMIS-Schnittstelle
- Einbindung in Sicherheitsinfrastruktur über Windows-8-Systemumgebung

### ANWENDERERFAHRUNGEN

- flexibler und mobiler Zugriff auf elektronische Akten
- Computacenter hat sehr gutes Verständnis für die Arbeit von Verwaltungen und Behörden
- Computacenter hat während des Projekts sehr schnell auf Änderungswünsche reagiert

### ZIEL

Nach den Vorgaben einer serviceorientierten IT-Infrastruktur sollte den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Landesverwaltung in Nordrhein-Westfalen der mobile Zugriff auf elektronische Akten ermöglicht werden. Der Landesbetrieb IT.NRW als zuständiger Dienstleister suchte eine Lösung, die Flexibilität mit den Anforderungen an die Sicherheit der Daten verbindet.

### LÖSUNG

Basierend auf geplanten Rollouts des Betriebssystems Windows 8 in der Landesverwaltung hat Computacenter im Auftrag von IT.NRW eine Applikation für mobile Endgeräte entwickelt, die den Anforderungen an Sicherheit und Komfort gleichermaßen gerecht wird. Smartphones und Tablet-PCs werden auf dem gleichen Sicherheitsniveau in das Netzwerk eingebunden wie Desktop-PCs.

### ERGEBNIS

Unterschiedliche Nutzergruppen, die mobilen Zugriff auf elektronische Akten benötigen, profitieren künftig von der sicheren und flexiblen Lösung. Die Absicherung der Endgeräte macht es zudem möglich, Akten für die weitere Einsicht und Offline-Bearbeitung auch lokal zu speichern.

---

„Computacenter hat ein sehr gutes Verständnis für die Arbeit von Verwaltungen und Behörden.“

Dr. Jörg Flüs  
Fachbereichsleiter IT.NRW

---

---

## IT.NRW

Der Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW) ist mit seinen ca. 2.000 Beschäftigten der zentrale Dienstleister für Informationstechnologien in der Landesverwaltung Nordrhein-Westfalen und das Statistische Landesamt für Nordrhein-Westfalen.

---

## ZIEL

Als Dienstleister der Verwaltung stellt IT.NRW seit einiger Zeit das E-Akten-System DOMEA® von Open Text für die Landesbehörden in NRW bereit. In einem abgeschlossenen Pilotversuch wurde die prinzipielle Nutzbarkeit der elektronischen Akte mit mobilen Endgeräten getestet. „Dabei zeigten sich jedoch bestimmte Sicherheitslücken, denn gängige Smartphones und Tablets lassen sich nur ungenügend absichern, etwa durch die vierstellige PIN. Das ist in diesem Fall nicht ausreichend“, sagt Frieder Engstfeld, Projektleiter bei Computacenter. Es galt daher, die nötigen Security Policies mit Benutzerkennung, VPN-Übertragung und Verschlüsselung gegen unbefugte Nutzung oder Datenzugriff auf die Endgeräte zu übertragen und mit dem geplanten Rollout von Windows 8 in der gesamten Verwaltung bereitzustellen.

## LÖSUNG

Entsprechend den Vorgaben von IT.NRW hat Computacenter eine Applikation für die Windows-8-Touch-Oberfläche entwickelt und programmiert. Diese orientiert sich konsequent am Kachel-Design von Windows 8 „modern UI“ und verzichtet auf überflüssige Funktionsvielfalt. Mit maximal drei Touch-Klicks gelangt der Anwender so zu der gewünschten Information. Die Anbindung der Endgeräte erfolgt über eine Web-Schnittstelle nach dem Standard CMIS [Content Management Interoperability Services], um einen einfachen Zugang zu den Akten im DOMEA®-System zu gewährleisten. Die Vergabe von Nutzerkennung und Passwort, verschlüsselte Festplatten sowie der gesicherte VPN-Zugang erlauben es nun auch, die Akten lokal zu speichern, um sie offline zu nutzen.

„Computacenter hat uns in diesem Projekt die beste Lösung unterbreitet und hat vor allem sehr schnell auf unsere Änderungswünsche während des Projekts reagiert. Zudem hat Computacenter ein sehr gutes Verständnis für die Arbeitsweisen und -bedingungen einer Verwaltung“, sagt Dr. Jörg Flüs, Fachbereichsleiter bei IT.NRW.

## ERGEBNIS

Alle elektronisch verfügbaren Akten können mit der Lösung von Computacenter dank der Sicherheitsstandards auch auf dem Endgerät gespeichert werden. Dies ist im Arbeitsalltag dann wichtig, wenn die Nutzer nur offline arbeiten können. Die funktionelle Touch-Bedienung von Windows 8 erlaubt ein schnelles Arbeiten. Dank der Multitasking-Fähigkeit von Windows 8 lassen sich zudem zwei Bildschirmansichten darstellen, so dass neben der geöffneten Akte stets der integrierte Windows-8-PDF-Reader zur Anzeige und Bearbeitung weiterer Dokumente sichtbar ist – ein Plus an Bedienkomfort.

„Damit können bald viele Berufsgruppen der Landesbeamten von dieser Lösung profitieren, Führungskräfte der Ministerien ebenso wie die Mitarbeiter der Landesbaubetriebe auf den Baustellen oder Betriebsprüfer im Außendienst“, sagt Fachbereichsleiter Flüs.

---

## Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

---