



# NORDRHEIN-WESTFALEN VERWENDET MODERNE, WEBBASIERTE LÖSUNG ZUR VERWALTUNG VON ASYLBEWERBERN

AVU Asyl@NRW



## HERAUSFORDERUNG

Die Bezirksregierung Arnsberg war in ganz Nordrhein-Westfalen für die Aufnahme, Verteilung und Unterbringung von Asylbewerbern verantwortlich. Um die stark zunehmenden Asylbewerberzahlen besser zu bewältigen, beauftragte sie IT.NRW, die bestehende Fachapplikation durch ein modernes, webbasiertes Verfahren zu ersetzen.

## LÖSUNG

Als langjähriger IT-Partner von IT.NRW empfahl Computacenter eine Java-basierte Webanwendung, die mehrbenutzerfähig ist und sich unabhängig von Ort, Gerät oder Browser verwenden lässt. Dabei koordinierte Computacenter gemeinsam mit IT.NRW und der Bezirksregierung die verschiedenen Aktivitäten.

## NUTZEN

Die neue Lösung punktet vor allem durch eine höhere Effizienz und Zuverlässigkeit beim Asylbewerberverfahren. So greifen die Mitarbeiter von zahlreichen Standorten aus ganz NRW effizient auf eine zentrale Personenstammdatenbank zu. Die hohen Anforderungen des Datenschutzes wurden durch ein komplexes Sicherheitskonzept mit Prüfung durch externe Spezialisten umgesetzt. Die Ergonomie hat sich durch den modernen Client deutlich verbessert. Dabei wurden die individuellen Bedürfnisse der Anwender berücksichtigt. Eine reversionssichere Bearbeitung der E-Akte bietet Rechtssicherheit. Zudem entlasten automatisierte Prozesse die Nutzer bei ihrer täglichen Arbeit.

## HERAUSFORDERUNG

Aufgrund der aktuellen politischen Situationen in Syrien, Irak, Afghanistan und dem Balkan war bereits 2014 eine starke Zunahme von Asylbewerberzahlen in Deutschland abzusehen. Die Bezirksregierung Arnsberg, in deren Verantwortung die Prozesse für Aufnahme, Verteilung und Unterbringung der Asylanten in NRW lagen, beschloss damals, die IT-Systemlandschaft zu aktualisieren, um für die bevorstehenden Herausforderungen gut gewappnet zu sein.

„Aufgrund der zu erwartenden hohen medialen Aufmerksamkeit und des öffentlichen Drucks haben wir Ende 2014 beschlossen, das Asylbewerberverfahren zu überprüfen und zu modernisieren. Damit einher ging die Gründung der Projektgruppe MIK, Taskforce ASYL“, erklärt Dieter Bamberg, IT-Leiter der Bezirksregierung Arnsberg. „Diese Gruppe stellte fest, dass die eingesetzte Fachapplikation den kommenden Anforderungen nicht mehr entsprechen würde. Zudem lief der Support für die Basiskomponenten zum Juli 2015 aus, sodass Ende 2014 die Entscheidung zur Neuentwicklung einer IT-Lösung fiel.“

## LÖSUNG

Aufgrund des hohen Zeitdrucks zog IT.NRW für die Umsetzung Computacenter als externen Berater hinzu. Dieser empfahl eine robuste, Java-basierte Webanwendung, die mehrbenutzerfähig ist und sich unabhängig von Ort, Gerät oder Browser verwenden lässt. Das aktualisierte IT-Verfahren sollte die verwaltungstechnischen Abläufe in Organisationseinheiten wie zentrale Aufnahme, landesweite Verteilung und dezentrale Unterbringung in den Kommunen abbilden. Zu den Anforderungen zählten die zentrale Datenhaltung mit der Möglichkeit zur Bereitstellung von Schnittstellen zu anderen Institutionen sowie die Berücksichtigung des hohen Schutzbedarfs der Daten und der in der E-Akte enthaltenen Dokumente. Letzterem kommt das Konzept durch die Verschlüsselung der Metadaten nach.

„Rund 50 Mitarbeiter der Bezirksregierung Arnsberg und der Unterbringungseinrichtungen greifen nun über Webclients in ihren jeweiligen Netzwerken auf die E-Akte zu“, so Dieter Bamberg. „Die Anwendung dient auch als elektronischer Aktenschrank mit Schriftgutverwaltung, wobei die Angaben nicht veränderbar sind.“

## NUTZEN

Mithilfe der neuen Lösung können die Mitarbeiter heute von den Standorten aus ganz NRW effizient auf eine zentrale Personenstammdatenbank für die Verwaltung der Asylbewerber zugreifen. Dabei wurden die hohen Anforderungen an den Datenschutz durch ein komplexes Sicherheitskonzept umgesetzt. Die Lösung bietet zudem eine verbesserte Ergonomie durch einen modernen Client unter Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse der Anwender sowie eine medienbruchfreie Integration IT-gestützter Prozesse und Abläufe. Weitere Vorteile liegen in der höheren Qualität und Effizienz der verwaltungstechnischen Abläufe im Asylbewerberverfahren und in der revisionssicheren Bearbeitung und parallelen Nutzung der E-Akte. Hinzu kommen automatisierte Prozesse in Formularwesen und Listen sowie höhere Sicherheitsstandards für IT und Daten.

„Computacenter koordinierte die verschiedenen Aktivitäten und konnte die meisten Aufgaben in Eigenleistung umsetzen“, erklärt Dieter Bamberg. „Dazu zählten neben den klassischen Infrastrukturdienstleistungen auch Softwareentwicklung und die Integration und Anpassung der E-Akte.“



Computacenter hat uns dabei unterstützt, eine aktuelle und drängende Herausforderung in kurzer Zeit zu lösen.

**Dieter Bamberg**  
IT-Leiter  
der Bezirksregierung Arnsberg



## AVU ASYL@NRW

Die Bezirksregierung Arnsberg war im Bundesland Nordrhein-Westfalen gesamtverantwortlich für die Prozesse zur Aufnahme, Verteilung und Unterbringung von Asylbewerbern (AVU Asyl). Sie arbeitet dazu mit den zentralen Ausländerbehörden und auf Bundesebene mit dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge zusammen. Außerdem kooperiert sie mit den Kommunen und Betreuungsverbänden, welche die Unterbringungseinrichtungen organisieren.

## COMPUTACENTER

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2015 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 13000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,05 Milliarden Pfund.  
computacenter.de

Wenn Sie zu dieser Referenz weitere Informationen wünschen, oder wenn wir für Sie einen Kontakt zu unserem Kunden herstellen sollen, dann wenden Sie sich bitte mit einer Anfrage an uns: [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

## TECHNISCHE ECKDATEN

- Betriebssystem Red Hat Enterprise Linux
- Applikationsserver JBoss
- Verschlüsselungsdatenbank von Oracle



Computacenter AG & Co. oHG  
Europaring 34-40, 50170 Kerpen

[computacenter.de](http://computacenter.de)  
+49 (0)2273 5970