



IT.Niedersachsen

CLIENT-ROLLOUT UNTER WINDOWS 10

Computacenter unterstützt IT.Niedersachsen beim
Rollout von 19.000 Clients unter Windows 10.



IT.Niedersachsen (IT.N), der zentrale IT-Dienstleister der Landesbehörden in Niedersachsen, wurde im Rahmen der Konsolidierungsmaßnahmen der Polizei Niedersachsen damit beauftragt, den Betrieb von rund 19.000 IT-Arbeitsplätzen der Landespolizei zu übernehmen. Computacenter hat bei den notwendigen Vorarbeiten unterstützt und gemeinsam mit IT.N den Flächenrollout an über 600 Dienststellen in Niedersachsen abgewickelt.

ZIEL

Auf Grundlage einer Kabinettsentscheidung zugunsten einer Ein-Plattform-Strategie auf Basis von Windows 10 wurde die Konsolidierung und damit verbunden die Migration der Arbeitsplätze der Polizei Niedersachsen von Linux nach Windows 10 beschlossen. Zur gleichen Zeit übernahm IT.Niedersachsen den Betrieb der ca. 19.000 Systeme.

LÖSUNG

IT.N hat sich für Computacenter als IT-Dienstleister und -Berater entschieden. Beide Unternehmen arbeiten bereits seit Jahren in einer engen Partnerschaft erfolgreich zusammen. IT.Niedersachsen und Computacenter zeichnen für Konzeption, Planung und Durchführung des Rollouts gemeinsam verantwortlich. Dabei kam das zentrale Rolloutsteuerungs- und Planungstool von Computacenter „Inventox“ zum Einsatz.

ERGEBNIS

Die Polizeidienststellen des Landes Niedersachsen verfügen heute über leistungsstarke und einheitliche Client-Rechner. Der Zugriff auf spezielle Fachverfahren der Polizei unter Windows 10 erleichtert die tägliche Arbeit. Betrieb und Administration wurden vereinfacht und im Rechenzentrum von IT.Niedersachsen zentralisiert.

SERVICES

- IT Strategy & Advisory Services
- Supply Chain Services
- Design & Build Services

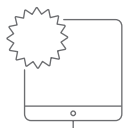
ANWENDERERFAHRUNGEN

- Schnellerer Zugriff auf neue Features
- Vereinfachte Geschäftsprozesse
- Verbessertes Zugriff auf Informationen

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Verbesserte Produktivität
- Kostenreduktion





19.000

Arbeitsplätze
unter Windows 10



„In der Tat sprechen wir von einem perfekten Rollout! Jedes der 19.003 Assets wurde qualitativ und zeitlich korrekt an seinen jeweiligen Bestimmungsort ausgeliefert. Ferner war die Anzahl der Hardwaredefekte mit < 0,1% zu vernachlässigen.“

Clemens Möller,
Fachbereichsleiter Zentraler
Betrieb/Projektleitung POC,
IT.Niedersachsen



ZIEL

Vereinheitlichung von Hardware und Services

Vor Projektstart verfügten die ca. 620 Dienststellen der niedersächsischen Landespolizei über unterschiedlichste Client-PCs mit ebenso unterschiedlichen Betriebssystemen. Auch die IT-Servicestruktur der Dienststellen war uneinheitlich. Die Arbeitsfähigkeit aller Polizeidienststellen sollte mit einem neuen Client unter Windows 10 verbessert werden. Gleichzeitig sollte IT.N die Erbringung der IT-Services übernehmen. Die Vereinheitlichung von Hardware und Services sollte Rationalisierungseffekte und Kosteneinsparungen erbringen.

An über 19.000 IT-Arbeitsplätzen der Polizei Niedersachsen mussten unterschiedliche Rechnertypen einschließlich der Monitore ausgetauscht werden. Bei der Auslieferung und Zwischenlagerung der Geräte mussten polizeispezifische Sicherheitsvorschriften beachtet werden. Am Rollouttag hatte die Arbeitsfähigkeit jeder Dienststelle absolute Priorität. Der Rollout sowie die Rücknahme der ausgemusterten Hardware mussten exakt geplant werden.

Während des Rollouts fand die Betriebsübernahme der Assets durch IT.Niedersachsen statt. Bis dato hatte IT.N den Niedersachsen-Client (NiC) mit rund 8.500 Clients betrieben, somit stand die Verdreifachung der betriebenen Assets ins Haus. Standardanwendungen wie Mail und Office sollten künftig durch den landeseigenen IT-Dienstleister bereitgestellt werden. Der Zugriff auf Fachverfahren sollte über die neuen Clients möglichst einfach und transparent erfolgen

LÖSUNG

Koordinierter Flächenrollout mit Inventox

„Als erfahrener Provider und langjähriger Partner konnten wir IT.Niedersachsen optimal dabei unterstützen, die Voraussetzungen zu schaffen, um der Vervielfachung der betreuten Assets Herr zu werden“, sagt Norbert Berghofer, Workplace Account Manager bei Computacenter. Konzeption, Planung und Durchführung des Flächenrollouts haben die beiden IT-Dienstleister gemeinsam umgesetzt.

Um dieses komplexe Projekt mit seinem engen Zeitfenster optimal zu steuern, griffen die Spezialisten auf die von Computacenter entwickelte Anwendung Inventox zurück, ein zentrales Rolloutsteuerungs- und Planungstool. Die Datenbank der Anwendung wurde mit den spezifischen Konditionen, unter denen der Polizei-Client-Rollout stattfinden sollte, konfiguriert. Auch die Steuerung der eingebundenen Logistiker und Hersteller wurde mit Inventox gemanagt.

Die gesamte Hardware wurde in ein besonders abgesichertes Zentrallager in Hannover geliefert, mit dem Rolloutsteuerungstool inventarisiert und mit dem von IT.Niedersachsen erstellten Image vorbetankt. Nach einem definierten Zeitplan erfolgten dann Auslieferung und Inbetriebnahme der neuen Hardware an den eingeplanten Rolloutstandorten. Damit einher ging die Übernahme der neuen PCs, Notebooks und Monitore in den Betrieb von IT.N. Computacenter zeichnet weiterhin für die herstellerseitige Garantieabwicklung der neuen Hardware verantwortlich und unterstützt auf diese Weise den Betrieb der Assets durch IT.N.

IT.Niedersachsen

Das Land Niedersachsen ist mit rund 47.600 km² das flächenmäßig zweitgrößte Bundesland Deutschlands und nimmt mit einer Einwohnerzahl von rund 7,9 Millionen Platz vier ein. Mit IT.Niedersachsen, dem zuständigen Dienstleister der Landesverwaltung, verbindet Computacenter eine langjährige und intensive Partnerschaft. Zahlreiche Lösungen im Umfeld der digitalisierten Verwaltung sind im Laufe der Jahre gemeinsam erfolgreich umgesetzt worden.

ERGEBNIS

Konsequent standardisiert – effiziente Prozesse mit dem neuen Polizei-Client

Standardisierte Hardware und einheitliche Servicestrukturen führen wie geplant zu einer besseren Arbeitsfähigkeit der niedersächsischen Polizei. Die Umstellung von teils veralteten Linux- und Windows-Clients auf eine moderne und einheitliche Plattform unter Windows 10 vereinfacht Softwarepflege und Administration gleichermaßen und trägt zu einem kostengünstigeren Gesamtbetrieb bei. Computacenter hat gemeinsam mit seinen Partnern das beste Angebot für IT.N ausgearbeitet und umgesetzt. Für den Erfolg dieses umfangreichen Projekts waren die Rollouterfahrung von Computacenter und seinen Partnern, der Einsatz des bewährten Rolloutsteuerungstools und die jederzeit partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen IT.Niedersachsen, Computacenter und allen weiteren Partnern ausschlaggebend.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
