

# CLOUD MATURITY ASSESSMENT

Bei der HUK-COBURG Versicherung führt Computacenter ein Cloud Maturity Assessment durch.

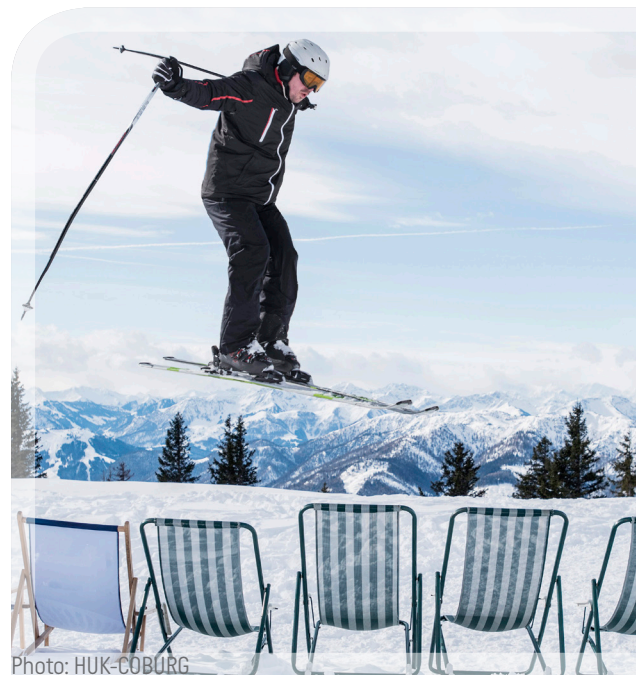


Photo: HUK-COBURG



Die Herstellerunabhängigkeit, das modulare Vorgehensmodell und die ausgewiesene fachliche Expertise der Computacenter-Berater haben uns bereits in der Angebotsphase überzeugt.

**Dr. Michael Weiß, Betriebskoordinator im IT-Betrieb der HUK-COBURG**



## SERVICES

- Strategy & Advisory Services
- Cloud Maturity Assessment

## GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Cloud Maturity Assessment mit Ableitung, priorisierter Handlungsfelder
- Cloud als weiteres, akzeptiertes Betriebsmodell bei der HUK-COBURG

Die Digitalisierung bietet die Chance, Dienstleistungen zu individualisieren und mit komplett neuen Geschäftsmodellen neue Kunden zu gewinnen, sowie die Kundenbindung von Bestandskunden zu festigen. Im Zeitalter der Digitalisierung ist das „Time to Market“, die schnelle, aber gesicherte Einschätzung und Bewertung neuer Technologien und Lösungen entscheidend für die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens.

Neben dem Thema BigData steht auch die Cloud-Technologie als wesentlicher Business-Enabler im Fokus der Digitalisierung. Neue Technologien, neue Skills und Zuständigkeiten fordern die Organisationen. Angepasste Service-Management-Prozesse, erweiterte Security- und Governance-Regelungen oder Änderungen in der Anwendungsentwicklung sind nur einige Themen, die bearbeitet, entschieden und umgesetzt werden müssen.

„Unsere Kunden haben sehr oft den Willen durch den Einsatz von Cloud Services die eigenen IT Services zu ergänzen und für ihre Kunden damit attraktiver zu werden“, sagt Jörg Warm, Lead Consultant bei Computacenter. „Allerdings fehlt eine Vorgehensweise, die vielen Themen zu strukturieren und eine Roadmap für die Umsetzung zu planen. Dazu kommt in vielen Fällen der zeitliche Druck aus den Geschäftsbereichen, die ohne Zutun der IT einfach selbst beginnen, Cloud-Services zu konsumieren.“

---

## HUK-COBURG

Mit über elf Millionen Kunden ist die HUK-COBURG der große Versicherer für private Haushalte mit traditionell preisgünstigen Angeboten von der Kfz-Versicherung über Haftpflicht-, Unfall-, Sach- und Rechtsschutzversicherung bis hin zur privaten Kranken-, der Lebens- sowie der privaten Rentenversicherung. 2016 erzielte sie Beitragseinnahmen von fast sieben Mrd. Euro und zählt damit zu den zehn größten deutschen Versicherungsgruppen. Traditioneller Schwerpunkt ist die Kfz-Versicherung: Mit 11,2 Millionen versicherten Fahrzeugen ist sie der größte deutsche Autoversicherer. In der privaten Haftpflicht- sowie in der Hausratversicherung belegt sie Platz zwei. Die HUK-COBURG mit Sitz in Coburg beschäftigte Ende 2016 insgesamt über 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

---

### HERAUSFORDERUNG

Die HUK-COBURG, Deutschlands größter Autoversicherer, beschäftigt sich mit dem komplexen Thema der Cloudnutzung bereits seit Jahren. Einer umfangreichen konzeptionellen Erhebung und Nutzen-Bewertung von Cloud-Lösungsmerkmalen im Jahr 2013 folgten erste PoCs, u. a. mit einem Fokus auf die Private Cloud, self-managed und on premises. Diese PoCs wurden sehr erfolgreich umgesetzt, sodass der Auftrag des Managements zur Bewertung weiterer Cloud-Liefermodelle und Servicezuschnitte [IaaS versus SaaS] sowie die Bewertung der Cloud-Readiness der HUK-Organisation und -Technologie erfolgte.

Für diese Thematik wurde ein herstellerübergreifender, neutraler Dienstleister gesucht, der anhand eines Cloud Maturity Assessment (CMA) eine Ist-Analyse und SWOT/GAP-Analyse für die HUK-COBURG durchführt.

### LÖSUNG

Nach einer intensiven Marktrecherche und einem mehrstufigen Auswahlprozess hat sich die HUK-COBURG für Computacenter entschieden. „Die Herstellerunabhängigkeit, das modulare Vorgehensmodell und die ausgewiesene fachliche Expertise der Computacenter-Berater haben uns bereits in der Angebotsphase überzeugt“, sagt Dr. Michael Weiß, Betriebskordinator im IT-Betrieb der HUK-COBURG.

Die HUK-COBURG hat ein mehrstufiges Cloud Maturity Assessment durchlaufen. Zunächst wurden anhand standardisierter Leitfäden bzw. Fragebögen über Interview-Serien die Einschätzungen der verantwortlichen Mitarbeiter zu den einzelnen Themen aller Bereiche der IT erhoben, in denen Änderungen an Regelwerken, Konzepten, Technologien, Werkzeugen, Prozessen, Know-How oder Rollen notwendig sind, um Cloud Services optimal zu verwenden und zu betreiben.

Gleichzeitig wurden auch die Ziele für die Themen dokumentiert. Dies wird auch durch Leonhard Fischer (Gesamtsystemarchitekt im IT-Betrieb der HUK-COBURG) bestätigt: „Für die Umsetzung der Strategie und die Ableitung der Architektur waren die CMA-Ergebnisse ein wichtiges Hilfsmittel.“

Anschließend erfolgte, in vergleichbarer Verfahrensweise, die Bewertung der Cloud Provider sowie die Aufbereitung der HUK-COBURG-spezifischen Providerliste. Durch den Abgleich von Ist und Soll, ermittelt bei der HUK-COBURG, und den Vergleich mit Erfahrungswerten von Computacenter sowie dem Durchschnitt aus CMAs bei anderen Kunden, ließen sich Handlungsempfehlungen ableiten und nachfolgende Aktionen priorisieren.

### ERGEBNIS

Aus den Resultaten des Cloud Maturity Assessment ergeben sich für die HUK-COBURG u.a. folgende Mehrwerte:

- SWOT/GAP Analyse der Cloud Maturity mit der Ableitung zahlreicher, priorisierter Handlungsfelder
- Cloud ist ein weiteres, akzeptiertes Betriebsmodell bei der HUK-COBURG
- Schneller Zugriff auf die HUK-relevante Bewertung von Cloud-Providern
- Umsetzung erster Public Cloud Use Cases

---

## Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

---