



# CLIENT ROLLOUT

Computacenter übernimmt für die gkv *informatik* den Rollout von mehr als 12.000 Thin Clients.



Computacenter hat als Dienstleistungspartner der gkv *informatik* über 12.000 multimediafähige Thin Clients bei den von der gkv *informatik* betreuten gesetzlichen Versicherungen installiert.

## ZIEL

Die Mitarbeiter der von der gkv *informatik* betreuten Krankenversicherungen sollten mit dem Austausch ihrer Thin Clients in die Lage versetzt werden, künftig an multimedialen Schulungen und Videokonferenzen teilzunehmen.

## LÖSUNG

Innerhalb eines bestehenden deutschlandweiten Rahmenvertrags hat Computacenter diese Aufgabe für die gkv *informatik* übernommen und binnen drei Monaten planmäßig rund 12.000 multimediafähige Thin Clients installiert.

## ERGEBNIS

Die von der gkv *informatik* betreuten Versicherungen können mit der multimedialen Client-Landschaft künftig Schulungen und Konferenzen kosteneffizient gestalten. Der Hardwareaustausch erfolgte nach den Regeln des definierten Lifecycle Managements.

### SERVICES

- IT Strategy & Advisory Services
- Supply Chain Services
- Integration & Migration Services

### ANWENDERERFAHRUNGEN

- Schnellerer Zugriff auf neue Features
- Vereinfachte Geschäftsprozesse
- Verbesserter Zugriff auf Informationen

### GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Verbesserte Produktivität
- Kostenreduktion





Wir benötigten neue Thin Clients zur Herstellung der Multimediafähigkeit im Arbeitsplatzumfeld unserer Kunden. Dabei haben wir Computacenter erneut als service- und lösungsorientierten Partner schätzen gelernt, der absolut kundenfreundlich, termintreu und pragmatisch agiert.

**Lutz Hammer,**  
Projektleiter, gkv informatik



---

## gkv informatik

Die gkv informatik mit Hauptsitz in Wuppertal ist einer der führenden Dienstleister für die gesetzlichen Krankenkassen. Rund 850 Mitarbeiter an 30 Standorten betreuen über 41.000 Anwender in ganz Deutschland. Die gkv informatik betreibt damit das größte Citrix-Netzwerk in Europa.

---

### ZIEL

#### Mehr Teleworking in der gesetzlichen Versicherungslandschaft

Computacenter ist als langjähriger Partner der gkv informatik vertraut mit den Anforderungen der gesetzlichen Krankenkassen und führt Großprojekte im Auftrag der gkv informatik durch. „In diesem Fall galt es, die rund vier Jahre alten Thin Clients unter dem Citrix-Betriebssystem gegen multimediafähige Neugeräte auszu-tauschen“, sagt Peter Schneider, Projektleiter bei Computacenter.

Für die einzelnen Standorte bestanden im Rahmen dieses Projekts sehr unterschiedliche Anforderungen. So wurden zum einen die Geschäftsstellen der von der gkv informatik betreuten Versicherungen auf die neuen Clients umgestellt, zum anderen galt es, eigene Standorte des IT-Dienstleisters in der Umstellung zu betreuen. Insgesamt wurden in Deutschland rund 12.000 neue Clients benötigt.

### LÖSUNG

#### Schnelle Abläufe dank Rahmenvertrag

Auf Basis eines bestehenden Rahmenvertrags haben Computacenter und die gkv informatik das Projekt für die IT-Neuausstattung aller Arbeitsplätze gemeinsam umgesetzt. Der Rollout erfolgte plangemäß in allen Niederlassungen der gkv informatik sowie in den von ihnen betreuten Versicherungen in ganz Deutschland.

Im Kerpener Integration Center von Computacenter wurden die neuen Thin Clients für die Mitarbeiter der Krankenversicherungen vorkonfiguriert und ausgeliefert. Am Tag des Austauschs wurden die Altgeräte in den Geschäftsstellen eingesammelt und der Wiederverwertung zugeführt.

An über 600 Standorten mit Umgebungen von 10 bis 900 Arbeitsplätzen wurden über 12.000 Thin Clients des Herstellers Fujitsu unter dem Betriebssystem Citrix installiert. Die effiziente Steuerung der Termine vor Ort erfolgte mit der von Computacenter entwickelten Datenbank Inventox.

### ERGEBNIS

#### Bessere Grundlage für Schulungen und Konferenzen

Die gkv informatik hat das Geschäftsstellennetz im Rahmen dieser Neuausrüstung zeitgemäß modernisiert. Die Multimediafähigkeit der neuen Clients erleichtert Schulungen und spart dank modernem Videoconferencing Zeit und Reiseaufwand.

Der bestehende Rahmenvertrag mit Computacenter hat die schnelle und transparente Umsetzung des Gesamtprojekts ermöglicht. „Computacenter hat diese Umstellung wie schon bei früheren Projekten in der vereinbarten Zeit von drei Monaten und in unterschiedlichsten Umgebungen sehr gut bewerkstelligt“, sagt Lutz Hammer, Projektleiter bei der gkv informatik. Die gkv informatik profitiert weiterhin von dem modernen Lifecycle Management, nach dessen Regeln auch in Zukunft der Hardwaretausch erfolgen wird.

---

## Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

---