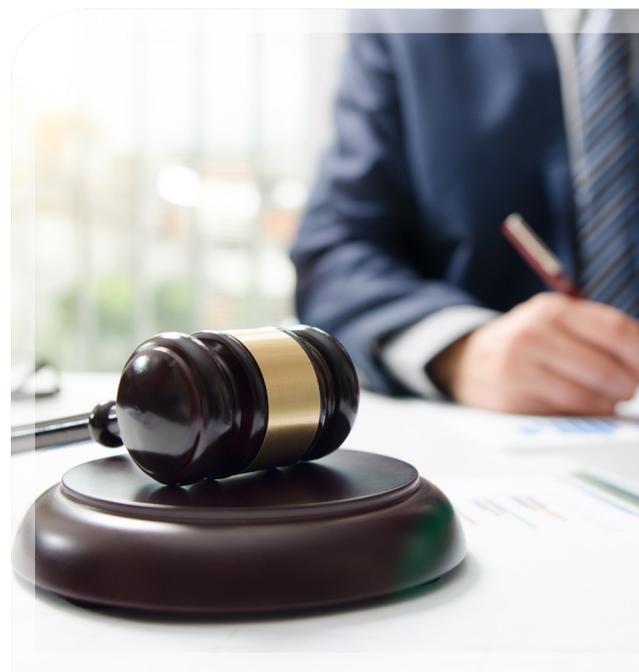

EVERSHEDS
SUTHERLAND

FLEXIBLE SUPPORT-KOMPONENTEN

Eversheds Sutherland maximiert Zufriedenheit und Produktivität der Benutzer mit flexiblen und reaktionsschnellen Support-Diensten.



SERVICES

- Managed Services
- Next Generation Service Desk
- Tech Bar
- Supply Chain Services

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Verbesserte Kundenzufriedenheit
- Verbesserter Zugang zu Informationen

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Verbesserung der Produktivität
- Unterstützung der Digitalisierung
- Stärkung des Wettbewerbsvorteils

GESCHÄFTLICHES ERGEBNIS

- Unterstützung von flexiblen Arbeitsweisen
 - Hochkarätiger Nachwuchs wird gewonnen und gehalten
 - Ermöglicht es Anwälten, sich auf die Betreuung ihrer Mandanten zu konzentrieren
-

ZIEL

Eversheds Sutherland ist ein globaler Anbieter von Rechtsberatungsdienstleistungen, der aus seinen 66 Niederlassungen in 32 Ländern B2B-Beratung anbietet. Technologie ist von entscheidender Bedeutung, um hochkarätige Nachwuchsjuristen zu gewinnen und zu halten.

Um den Anforderungen der Benutzer gerecht zu werden, musste Eversheds Sutherland einen digitalen Arbeitsplatz einrichten, der sich von der Kanzlei über das Homeoffice der Anwälte bis zu den Räumlichkeiten der Mandanten erstreckt. Die Bereitstellung von Support-Diensten, die es den Benutzern ermöglichen, unabhängig von ihrem Standort produktiv zu bleiben, ist ein wichtiger Bestandteil der digitalen Ambitionen von Eversheds Sutherland.

LÖSUNG

Die Wirtschaftskanzlei Eversheds Sutherland arbeitet seit über 10 Jahren mit ihrem IT-Partner Computacenter zusammen. Heute bietet Computacenter Endbenutzer-Services für alle 66 weltweiten Niederlassungen des Kunden an, was einen 24x7-Telefonsupport inkludiert. Insgesamt bearbeitet das Service Desk jährlich rund 60.000 Serviceanfragen und bietet Unterstützung für eine Vielzahl von Geräten, unter anderem für iPads und iPhones von Apple sowie für Laptops von Lenovo.

Im Rahmen seines über mehrere Kanäle laufenden Support-Angebots bietet Computacenter auch sogenannte „Tech Bars“ für den persönlichen Support vor Ort an und hat in enger Zusammenarbeit mit Eversheds Sutherland 1.200 IT-Wissensartikel ausgearbeitet, um Benutzern die Möglichkeit zur Selbsthilfe zu geben.

Über das sogenannte „Next Generation Service Desk“ (NGSD) von Computacenter, das derzeit bei Eversheds Sutherland implementiert wird, können die Anwender auch über eine mobile App oder einen Webchat auf den Online-Support zugreifen.





Dank der Zusammenarbeit mit Computacenter können wir unseren Anwälten verschiedene IT-Support-Kanäle zur Verfügung stellen, auf die sie von jedem Ort aus zugreifen können. Das räumt ihnen mehr Zeit ein, sich auf ihre Mandanten zu konzentrieren und die bestmögliche Rechtsberatung zu leisten.

Andrew McManus
IT-Leiter, Eversheds Sutherland



EVERSHEDS SUTHERLAND

Die Wirtschaftskanzlei Eversheds Sutherland bietet Mandanten weltweit Rechtsberatung. Von Übernahmen und Immobilientransaktionen bis hin zu geistigem Eigentum und Rechtsstreitigkeiten bieten ihre 4.000 Mitarbeiter innovative und qualitativ hochwertige Lösungen für Unternehmen in 32 Ländern.

ERGEBNIS

Eversheds Sutherland stellt den Benutzern eine größere Auswahl an Möglichkeiten zur Verfügung, wie, wann und wo sie auf IT-Support-Services zugreifen können, und bietet damit eine maßgeschneiderte und reaktionsschnelle Lösung an, die für maximale Zufriedenheit und Produktivität sorgt.

Um eine kontinuierliche Verbesserung der IT und des Supports am Arbeitsplatz zu ermöglichen, befindet sich Computacenter in direktem Kontakt mit den Anwälten der Kanzlei und gibt Empfehlungen, wie sie mit einem besseren Zugang zu Informationen effizienter arbeiten können.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
