



# CLIENT-ROLLOUT

Für die Berliner GASAG hat Computacenter den Austausch und Rollout von 1.600 Clients im laufenden Betrieb übernommen.



## ZIEL

Mit dem Auslaufen des Leasingvertrages für 1.600 Endgeräte stand bei dem Energiemanager GASAG der turnusmäßige Austausch samt Neubetankung mit der genutzten Software an. Ein weiteres Ziel war die Reduzierung der Betriebskosten im Client-Bereich.

## LÖSUNG

Computacenter wurde von der GASAG mit dem Rollout im laufenden Betrieb beauftragt. Der Einsatz der von Computacenter entwickelten Inventox-Datenbank für die Rollout-Steuerung hat die individuelle Betankung der Clients und eine termingerechte Auslieferung sichergestellt.

## ERGEBNIS

Mit der neu installierten Client-Hardware konnten die Leasingkosten deutlich optimiert werden. Gleichzeitig war die Umstellung für alle Mitarbeiter mit minimalem Aufwand verbunden, da sie direkt nach Abgabe ihres Altgerätes mit ihren vertrauten Applikationen auf den neuen Systemen weiterarbeiten konnten.

---

### TECHNISCHE ECKDATEN

- Projektsteuerung mit Inventox
- Matrix 42 Empirum für die Softwareverteilung
- 1.600 Desktops und Notebooks ersetzt

---

„Durch den Einsatz von Inventox konnte der Rollout effizient und für den Kunden transparent durchgeführt werden.“

Kai Naumann  
Transition Manager, Computacenter

---

---

## GASAG

Die GASAG-Gruppe ist Garant für die zuverlässige Erdgas- und Wärmeversorgung in Berlin und Brandenburg sowie in ausgewählten Schwerpunkt-Regionen in Deutschland und wurde im Jahr 1847 als stadt-eigenes Gaswerk gegründet. Die GASAG ist heute vollständig privatisiert. Rund 1.600 Mitarbeiter erwirtschafteten zuletzt rund 1,1 Milliarden Euro Umsatz.

---

### ZIEL

Der turnusmäßige Austausch von über 1.600 Desktop-PCs und Notebooks beim Berliner GASAG-Konzern einschließlich diverser Tochtergesellschaften sollte im laufenden Betrieb und ohne Beeinträchtigung der Mitarbeiter ablaufen. Dabei wurde lediglich die Hardware ausgetauscht, die bisherigen Applikationen und Betriebssysteme sollten beibehalten werden. In den Tochtergesellschaften existierten zudem unterschiedliche Softwarepakete und Individualanwendungen, die wieder aufgespielt werden mussten. Die Beeinträchtigung für die Anwender sollte möglichst gering sein.

### LÖSUNG

Computacenter hat den Austausch mit der selbst entwickelten Inventox-Datenbank gesteuert. „Darin laufen alle Fäden zusammen: Wir können unserem Kunden jederzeit über Reports den Status mitteilen, ebenso verfügt Inventox über eine Schnittstelle zum internen SAP-System für die korrekte Verbuchung aller benötigten Komponenten und sendet automatisierte E-Mails an die betroffenen Mitarbeiter, in denen ihnen die Lieferung der neuen Hardware angekündigt wird“, umreißt Kai Naumann, Transition Manager bei Computacenter, die Möglichkeiten der Lösung.

Für die Neuinstallation der Systeme wurden die bestehenden Konfigurationen aus Betriebssystem und Softwarepaketen automatisiert übernommen. Die Softwarezuweisung erfolgte gerätebezogen im Service Center von Computacenter in Kerp. Computacenter hat die zentrale Projektsteuerung übernommen und stand mit den Verantwortlichen bei der GASAG während des gesamten Projektes im ständigen Austausch. Mit Inventox wurde auch der termingerechte Einsatz der Techniker vor Ort gesteuert.

### ERGEBNIS

Mit der Neuinstallation der Clients haben sich für den GASAG-Konzern die Leasingkosten reduziert. Dank des Festpreises pro ausgetauschtem Client waren die Kosten zudem jederzeit transparent.

Die sehr enge Zusammenarbeit der Teams von Computacenter und GASAG hat zum fristgerechten Abschluss des Umstellungsprojektes geführt. Aufgrund der automatisierten Projektsteuerung mit Inventox verlief der Austausch für die Mitarbeiter wie geplant vollständig reibungslos. Dabei wurde die Hardware zu individuellen Terminen ausgetauscht und mit den zuvor eingesetzten Applikationen betankt, sodass die neuen Clients direkt einsatzbereit waren.

Im Zuge der Umstellung wurden zudem alle Client- und User-bezogenen Asset-Daten aktualisiert. Mit dem Einsatz der modernen und einheitlichen Hardware geht eine Reduktion der Ausfallzeiten einher.

---

## Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

---