



PRIVATE CLOUD

Computacenter modernisiert die IT-Prozesse der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen mit dem Aufbau einer Private Cloud.



KASSENÄRZTLICHE
VEREINIGUNG
HESSEN



SERVICES

- Entwicklung eines individuellen Private-Cloud-Modells
- Automatisierung von Abläufen

ANWENDERERFAHRUNGEN

- prozessorientiertes Arbeiten in einer prozessorientierten Organisation
- transparente und standardisierte Prozesse

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- schnelle Bereitstellung von IT-Ressourcen
- gesunkene IT-Kosten
- höherer Energieeffizienz
- Flexibilität im Umgang mit Lastspitzen

ZIEL

Die Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) war auf der Suche nach einer ganzheitlichen Lösung, um ihre IT-Infrastruktur grundlegend zu modernisieren. Damit einhergehen sollte auch eine andere Herangehensweise an IT-Prozesse, bei denen der Servicegedanke und die Flexibilität im Vordergrund standen.

LÖSUNG

Computacenter hat gemeinsam mit der KVH das Modell einer Private Cloud definiert, in der die Ressourcen virtualisiert sind und somit rasch bereitgestellt werden können. Zudem wurde eine Vielzahl definierter Prozesse eingeführt und dadurch Abläufe automatisiert.

ERGEBNIS

Die Private Cloud ermöglicht der KVH die schnelle Bereitstellung von IT-Ressourcen gerade in Spitzenzeiten wie bei den Quartalsabrechnungen der Ärzte und Therapeuten. Die Lösung ist im Vergleich zur bisherigen IT-Landschaft schlanker, kosteneffizienter und umweltfreundlicher.

„Mit der Lösung von Computacenter haben wir unsere Services verbessert und agieren wesentlich flexibler.“

Ralf Rückert
IT-Leiter, KV Hessen

ZIEL

Die Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) hatte sich seit Längerem zum Ziel gesetzt, ihre IT-Infrastruktur grundlegend umzugestalten und von der Organisation in „IT-Silos“ zu modernen Lösungen wie etwa Cloud-Technologien zu wechseln. Vor allem die hohen Ressourcenbedarfe bei den Quartalsabrechnungen für die Mitglieder galt es, besser zu bedienen. Hier sollten Automatisierungsmöglichkeiten mit der Abbildung von Prozessen vom Serviceportal bis zur Bereitstellung von IT-Services die Abläufe beschleunigen und optimieren.

Auch die Definition von automatisierbaren Prozessen sollte die IT-Abteilung künftig entlasten. Gleichzeitig mussten zur Erreichung dieser Ziele veraltete Infrastrukturkomponenten ersetzt werden, weil sie den neuen Anforderungen nicht gewachsen waren, etwa weil sie nicht skalierbar waren.

LÖSUNG

Computacenter hat im Vorfeld des Projekts keine eigenen Cloud Services definiert, sondern alle Services und Prozesse innerhalb des Projekts gemeinsam mit der KVH erarbeitet. Nach der Analyse der IT-Umgebung und der Prozesse erfolgten die Planung und der Aufbau der Private Cloud für die KVH, wobei das Projektmanagement stets die gegenseitigen Abhängigkeiten aller Teilbereiche besonders berücksichtigt hat.

Die Lösung dient als zukünftige Plattform für den Betrieb von verschiedenen IT-Diensten und Fachverfahren, die die KVH anbietet. Das Konzept beinhaltete die Definition der benötigten IT-Dienste, die Einrichtung eines neuen Serviceportals und den Aufbau der dafür nötigen Infrastrukturkomponenten. Dabei waren die Kriterien Serviceorientierung, Flexibilität und Revisionsicherheit ausschlaggebend.

Ebenso stand die Energieeffizienz im Vordergrund. Grundsätzlich sollte die neue Lösung hochverfügbar ausgelegt sein, und Applikationen und Server sowie Clients sollten für die schnelle Bereitstellung virtualisiert werden. So wurden Services und Anwendungen zu sogenannten vApps zusammengefasst und blockweise in die Cloud migriert. Dabei wurden zusammenhängende und voneinander abhängige Services identifiziert und zu vApps zusammengeführt.

Ein Konsolidierungsprogramm sorgt darüber hinaus für eine Reduktion der Anzahl der selbstprogrammierten Anwendungen der KVH, die in den kommenden Jahren schrittweise in die neue Lösung überführt werden.

Kunde

Die Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) ist eine Körperschaft öffentlichen Rechts. Sie betreut ca. 12.000 niedergelassene Ärzte und Physiotherapeuten. Mit rund 600 Mitarbeitern ist sie eine der größten kassenärztlichen Vereinigungen in Deutschland.

ERGEBNIS

Die KVH verfügt mit der Private Cloud über eine Lösung, mit der sich IT-Services schnell und flexibel zur Verfügung stellen lassen. Diese Flexibilität ist insbesondere für das Kerngeschäft der KVH wichtig.

Die Abwicklung der Quartalsabrechnungen der Ärzte und Therapeuten geschieht heute in rund der Hälfte der zuvor benötigten Zeit. Zudem wurden mit der Prozessautomatisierung die Anforderungen an Anzahl und Qualifikation der IT-Mitarbeiter deutlich reduziert.

„Die Einführung der Cloud hat einen Paradigmenwechsel herbeigeführt. Die Herangehensweise der KVH an IT-Projekte ist heute viel stärker von Prozessen gekennzeichnet. Die Vorteile der prozessorientierten Organisation und des prozessorientierten Arbeitens sind in dem Projekt deutlich geworden“, sagt Erich Vogel, Cloud Leader bei Computacenter, der das Projekt begleitet hat.

Die KVH kann ihr Geschäftsmodell und die Umsetzung von Geschäftsplänen durch die neue Lösung einfacher, kostengünstiger und schneller unterstützen. Die Prozesse sind transparent und standardisiert, was mehr Komfort für die User bedeutet. Die IT-Kosten sind mit der neuen Lösung gesunken, und die höhere Energieeffizienz sorgt für einen umweltschonenderen Betrieb.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
