



# DATENSCHUTZ NACH ISO 27001

Computacenter unterstützt den Münsteraner IT-Dienstleister items GmbH bei der Vorbereitung auf eine Datenschutzzertifizierung nach ISO 27001.



## SERVICES

- Vorbereitung auf Sicherheitsaudit (ISO 27001)
- Überprüfung und Ergänzung der Sicherheitsrichtlinien und Abläufe in den Fachabteilungen
- Einsatz der ISMS-Toolbox von Computacenter

## ANWENDERERFAHRUNGEN

- Zielorientiertes Vorgehen der Spezialisten von Computacenter und
- Genaue Kenntnis der items GmbH aufgrund vorangegangener Projekte

## GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Etablierung einheitlicher Security-Standards
- Erfolgreiche Absolvierung des Audits

## ZIEL

Bei einer Reihe von Kunden des Münsteraner IT-Dienstleisters items GmbH wurden in den letzten Jahren verstärkt Anforderungen an Zertifizierungen, unter anderem im Bereich der Auftragsdatenverarbeitung, des Datenschutzmanagements und der IT-Sicherheit, genannt. Häufig, aber nicht immer, basierten diese Zertifizierungen auf dem Bundesdatenschutzgesetz und den organisatorischen und technischen Anforderungen der ISO/IEC 27001:2005.

## LÖSUNG

Computacenter hat die Sicherheitsrichtlinien und Abläufe in den Fachabteilungen der items GmbH anhand standardisierter Templates mit der selbst entwickelten ISMS-Toolbox überprüft und bei Bedarf ergänzt. Auf diese Weise konnte ein einheitliches Control Framework auf Basis der ISO-Norm etabliert werden.

## ERGEBNIS

Aufgrund der Erfahrung von Computacenter und des hohen Qualitätsniveaus der eingesetzten Templates konnten bei items einheitliche Prozeduren und Standards hinsichtlich der Sicherheitsroutinen und der Schutzmaßnahmen etabliert werden. Das vorgesehene Audit wurde erfolgreich absolviert.

---

„Das Audit konnte aufgrund der zielorientierten Vorgehensweise von Computacenter überaus erfolgreich abgeschlossen werden und schafft damit die Grundlage für die Einführung neuer Services und Produkte.“

Thomas Hutters,  
IT-Infrastrukturservices bei der items GmbH

---

---

## items

Die items GmbH hat sich als Full-Service-Dienstleister für die Versorgungsbranche und den ÖPNV in den Jahren nach ihrer Gründung 1999 einen Namen gemacht. Hinter dem Begriff „Full-Service“ verbirgt sich ein Dienstleistungsangebot, das die komplette Wertegeneration von der Beratung über die Einführung, die IT- und Applikations-Services bis hin zu Geschäftsprozess-Services abdeckt. An den Standorten Münster, Bocholt, Kassel, Lübeck und Osnabrück ist die items GmbH mit mehr als 270 Mitarbeitern vertreten. (<https://www.itemsnet.de/start.html>)

---

## ZIEL

Die im kommunalen Sektor tätige Münsteraner items GmbH benötigte Unterstützung im Vorfeld von Datenschutzzertifizierungen ihrer Kunden. Ein Grund dafür war unter anderem die geplante Einführung eines elektronischen Tickets im ÖPNV und die damit einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten. „Damit war automatisch ein Audit in Anlehnung an die ISO-Norm 27001 verbunden. Hierin werden diverse Schutzmechanismen auf dem Gebiet der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangt“, bemerkt Wilhelm Suffel, Senior Consultant bei Computacenter.

Eine zusätzliche Herausforderung bestand darin, die Vielzahl an möglichen Zertifizierungen durch ein transparentes und effizient organisiertes umfassendes Rahmen- und Richtlinienwerk im Bereich Datenschutz und Informationssicherheit abzubilden. Grundlegende Verfahren und Standards waren anzupassen bzw. einzuführen, sofern sie noch nicht vorhanden waren. Auch galt es, die Dokumentation von Security-Management-Prozessen zu verbessern.

Des Weiteren mussten die bisherigen Sicherheitsvorkehrungen der einzelnen Fachabteilungen überprüft werden, um die notwendige Detailtiefe der Schutzmaßnahmen einzuordnen. Wo dies nötig war, sollte etwa eine Netzwerksegmentierung der heterogenen IT-Umgebung eingeführt werden, um das Netz der items GmbH noch besser gegen Standardbedrohungen abzusichern.

## LÖSUNG

Computacenter hatte bereits in früheren Projekten Erfahrungen bei der items GmbH gesammelt und konnte in der Ausschreibung dank der umfangreichen Erfahrung in IT-Sicherheitsprojekten überzeugen. „Wir mussten vor allem die Vielfalt der IT-Systeme bei der items GmbH berücksichtigen, da dort nicht ausschließlich Windows-Systeme eingesetzt werden“, so Wilhelm Suffel.

Auf Basis der von Computacenter entwickelten ISMS-Toolbox wurden systematisch Schutzmaßnahmen gemäß ISO 27001 entwickelt, etwa der Aufbau einheitlicher Prozeduren für die Benutzerverwaltung. Bestehende Security-Dokumente wurden einem Review unterzogen und die Fachabteilungen wurden in einzelnen Interviews über die bisherigen Schutzmaßnahmen befragt. Die von Computacenter als Best Practice erarbeiteten Vorgehensweisen bildeten damit die Grundlage für die zu ergänzenden Security-Management-Prozesse und Schutzmaßnahmen bei der items GmbH.

## ERGEBNIS

Auf Basis der von Computacenter entwickelten Vorgehensweise und Templates für den Aufbau einer übergreifenden Struktur für Security-Management und Schutzmaßnahmen hat die items GmbH die notwendigen Voraussetzungen für das Audit erfüllt.

---

## Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an [communications.germany@computacenter.com](mailto:communications.germany@computacenter.com)

---