



BUNDESWEITER CLIENT ROLLOUT

Für die Bonner B·A·D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH hat Computacenter an 200 Standorten in Deutschland über 3.600 Clients ausgeliefert und installiert.



ZIEL

Die Bonner B·A·D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH bietet Unternehmen Dienstleistungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz an mehr als 200 Standorten in Deutschland. Mit dem Ende des bestehenden Leasingvertrages für über 3 600 Desktop-PCs und Laptops entschied sich B·A·D für die Anschaffung neuer Geräte.

LÖSUNG

Aufgrund der guten Erfahrungen mit Computacenter als Wartungspartner in der zu Ende gehenden Leasingperiode hat sich B·A·D entschieden, auch die neuen Endgeräte über Computacenter zu beziehen. Mit einem genauen Zeitplan für den Rollout, der sich an den Einsatzzeiten der Fachkräfte vor Ort orientierte, wurden die neuen Systeme vorbetankt und angeliefert. Die Übertragung individueller und der Probandendaten erfolgte vor Ort per verschlüsselter und geschützter USB-Disk.

ERGEBNIS

B·A·D verfügt heute über eine moderne, eigene Client-Systemumgebung. Computacenter hat im Zuge der Neuausstattung ein Asset Management für das Bonner Unternehmen eingerichtet und betreibt dieses künftig. Die komplexe Umstellung an den Standorten mit stark variierender Größe und sehr unterschiedlichen lokalen Gegebenheiten erfolgte im Zeitplan und ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebs.

SERVICES

- Projektmanagement
- Logistik und Konfiguration
- Austauschservice zum nächsten Arbeitstag

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Hohe Flexibilität seitens Computacenter
- Bedarfsorientierte Projektsteuerung

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Client-Umgebung im Eigenbesitz, Verzicht auf Leasing
- Bessere Übersicht dank Asset Management





Die Dienstleistung von Computacenter war gewissermaßen ein Komplettpaket, das uns von allen Detailarbeiten entlastet hat. Änderungen im laufenden Projekt sind dank der schnellen Reaktionszeiten bei Computacenter direkt mit eingeflossen.

**Sebastian Mollin, Projektkoordinator,
B·A·D Gesundheitsvorsorge und
Sicherheitstechnik GmbH**



ZIEL

Austausch der bestehenden Client-Umgebung

Der Rolloutplan für B·A·D musste sich am Tagesgeschäft der Arbeitsmediziner, Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Berater an den jeweiligen Standorten orientieren. Parallel lief ein separater Rollout medizinischer Geräte, der ebenfalls zeitlich berücksichtigt werden musste. Der Austausch sollte während des Tagesgeschäftes mit Publikumsverkehr erfolgen. Zudem galt es, die Rücknahme und Quarantäne-Lagerung der alten Leasing-Geräte zu organisieren. Eine zentrale Vorab-Personalisierung aller Endgeräte, wie in solchen Großprojekten üblich, war aufgrund des Datenschutzes nicht möglich. Sämtliche Endgeräte sollten daher vorab nur mit der Standardsoftware betankt werden. Die Übertragung individueller Daten musste vor Ort beim Gerätetausch manuell über Datenträger erfolgen. Zudem sollte mit dem Rollout ein zentrales Asset-Tool zur Verfügung gestellt und betrieben werden.

LÖSUNG

Eigentum statt Leasing

B·A·D hatte in den Jahren zuvor Computacenter als Maintenance-Partner für die bei einem anderen Dienstleister geleaste Client-Umgebung beauftragt. „Dank der sehr positiven gemeinsamen Erfahrungen in dieser Zeit haben wir uns entschieden, sämtliche Clients und Laptops durch Computacenter ausliefern und in Betrieb nehmen zu lassen“, sagt Sebastian Mollin, B·A·D-Projektkoordinator.

Den Rollout an mehr als 200 Standorten hat Computacenter als Generalunternehmer gesteuert und eine externe Logistikfirma mit der Auslieferung vor Ort beauftragt. Sämtliche Clients wurden mit Standardsoftware vorbetankt. Die Übertragung individueller Daten sowie der Probandendaten erfolgte erst beim Austausch der Altgeräte via USB-Disk. Computacenter hält zudem ein Lager mit Endgeräten für den weiteren Ausbaubedarf bei B·A·D vor. Die Einzeltermine vor Ort wurden in sehr enger Abstimmung mit den dortigen Mitarbeitern vor und während des Rollouts geplant.



PERFEKTES TIMING

Reibungsloser Ablauf

B·A·D

Die B·A·D-Gruppe betreut mit 3.800 Mitarbeitern in Deutschland und Europa über 270.000 Betriebe mit 4 Millionen Beschäftigten in den unterschiedlichsten Bereichen der Prävention. 2015 betrug der Umsatz 242 Millionen Euro. Damit gehört B·A·D mit ihren europäischen Tochtergesellschaften zu den größten europäischen Anbietern von Präventionsdienstleistungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie der betrieblichen Gesundheitsvorsorge.

www.bad-gmbh.de

ERGEBNIS

Moderne Client-Umgebung und zeitgemäßes Asset Management

Computacenter hat diesen Rollout dank maximaler Flexibilität in der Projektsteuerung erfolgreich bewerkstelligt. Dies gelang nicht zuletzt aufgrund der engen Abstimmung mit B·A·D sowie dem Hersteller Fujitsu, dem beauftragten externen Logistikdienstleister. Der gesamte Rollout, der aufgrund der zahlreichen Standorte sehr komplex war, verlief ohne Beeinträchtigung des betriebsärztlichen Tagesgeschäfts vor Ort. Computacenter übernimmt zudem den Austauschservice zum nächsten Arbeitstag [Swap next business day] für die Client-Umgebung in den kommenden vier Jahren.

„Die Lösung von Computacenter bietet uns ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis. Zudem können wir uns auf das Know-how von Computacenter im Bereich der eingesetzten Hardware verlassen und finden zu jeder Zeit einen Ansprechpartner, der anfallende Fragen rasch klärt“, sagt Projektkoordinator Mollin.

Die Programmierung einer SQL-basierten Asset-Datenbank mit Online-Frontend bietet den IT-Verantwortlichen bei B·A·D darüber hinaus jederzeit einen aktuellen Überblick über die eingesetzten Endgeräte und deren Zustand. Computacenter betreibt und pflegt diese Datenbank dauerhaft und hat eine Upload-Möglichkeit in das SAP-System von B·A·D geschaffen, damit keine manuelle Eingabe von Informationen zu den 3.600 Clients mehr notwendig ist.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich per Mail an communications.germany@computacenter.com
