



ENDANWENDER UND COLLABORATION



PRODUKTIVITÄT OPTIMIEREN

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Services und Lösungen an die Hand, die sie benötigen, um Produktivität und Zufriedenheit am digitalen Arbeitsplatz spürbar zu steigern.

Digital, Social, Mobile, Video, Audio und Chat. In der modernen Arbeitswelt sind Mitarbeiter über immer mehr Kanäle miteinander vernetzt – und das oft über unterschiedliche Standorte hinweg. Deshalb müssen Unternehmen ihren Mitarbeitern die IT-Umgebung bereitstellen, die ihnen dafür den optimalen Rahmen bietet.

Computacenter entwickelt nutzerzentrierte Ansätze für den digitalen Arbeitsplatz. Unsere Endanwender- und Collaboration-Lösungen stellen die Bedürfnisse des Mitarbeiters in den Vordergrund. Das ist der Kern unseres ‚Digital Me‘-Ansatzes.

Digital Me ist ein Versprechen: Wir bieten Ihnen ergebnisorientierte und nutzerzentrierte Services. Wir entwickeln unsere Lösungen entlang individueller Workstyles. Wir ermöglichen Self-Service und kreieren sichere digitale Identitäten.

Indem wir sie zu den neuesten Technologien beraten, helfen wir CIOs dabei, bessere Entscheidungen für digitale Lösungen zu treffen und ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Außerdem bieten wir Einführungs- und Engagement-Lösungen für Unternehmen, um sie bestmöglich dabei zu unterstützen, ihre Geschäftsziele zu erreichen und optimalen Support für den digitalen Arbeitsplatz zu bieten.



DEN WANDEL ERMÖGLICHEN UND BESCHLEUNIGEN

Vereinfachen Sie die Bereitstellung, die Transformation und das Management Ihrer Workplace-IT mithilfe integrierter Lösungen und nutzerzentrierter Services.

Computacenter unterstützt Sie dabei, Ihre IT ohne unnötige Risiken und Kosten auszuwählen, zu beschaffen und zu verwalten. Als herstellerunabhängiger Anbieter beraten wir Sie individuell und bieten Ihnen integrierte Lösungen, die zu Ihren Bedürfnissen passen.

CONSULT AND CHANGE

Wir beraten Unternehmen dabei, die für sie optimale Workplace-Technologie zu finden. Von der Entwicklung eines strategischen Fahrplans bis hin zu einem konkreten Business Case – Computacenter berät Unternehmen dabei, wie sie das Potenzial der Digitalisierung voll ausschöpfen. Unsere Workstyle-Analyse erfasst beispielsweise, wie, wo und wann Ihre Mitarbeiter arbeiten. Damit erhalten Unternehmen die richtige Entscheidungsgrundlage für die Auswahl der passenden Endgeräte, Tools, Plattformen, Ownership-Modelle, Sicherheitselemente und Support Services. Mit über 30 Jahren Erfahrung und zahlreichen Best Practices in Entwicklung, Erstellung, Integration und Migration helfen wir Unternehmen dabei, dass sich Investitionen in den digitalen Arbeitsplatz zügig auszahlen.

SOURCE AND DEPLOY

Wir unterstützen Unternehmen dabei, festzustellen, welche Technologien ihre Mitarbeiter benötigen, um deren Produktivität und Zufriedenheit zu steigern. Mit langjährigen strategischen Herstellerpartnerschaften, Supply-Chain-Kompetenz und hochqualifizierten Ingenieuren können wir Endanwender- und Collaboration-Lösungen bewerten, konfigurieren und auch bestehende Technologien ablösen.

MANAGE AND TRANSFORM

Unser nutzerzentrierter Ansatz stellt sicher, dass Ihre Mitarbeiter stets Zugriff auf die Technologien und Support Services haben, die sie benötigen. Unser Support umfasst sämtliche Plattformen und Endgeräte und ist individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wir verwalten sowohl Cloud-, Hybrid- als auch On-Premise-Lösungen. Zusätzlich zu herkömmlichen Break-and-Fix-Services bieten wir Ihnen mit unserem Next Generation Service Desk innovative Workplace-Lösungen wie zum Beispiel Automaten für Peripheriegeräte, Tech Bars und Self-Service-Support über ein IT-Portal und Apps. Indem wir Prozesse automatisieren und Self-Service ermöglichen, helfen wir Unternehmen dabei, ihre Ziele für den digitalen Arbeitsplatz zu realisieren.

MAKING DIGITAL WORK

**Steigern Sie die Effizienz Ihrer
Mitarbeiter und beschleunigen
Sie den Wandel mit dem
perfekten Mix aus Geräten,
Plattformen und Services.**

370.000

virtuelle Desktops verwalten
wir für unsere Kunden

Wir helfen Unternehmen dabei, den digitalen Wandel zu gestalten und ihre Mitarbeiter mit der IT-Umgebung auszustatten, die diese benötigen, um bestmöglich zum Unternehmenswachstum beizutragen. Mit Best-Fit- und Best-Value-Lösungen erhöhen wir die Agilität und Effizienz auch in Ihrem Unternehmen.

Unsere Workplace-Leistungen umfassen:

CLIENT COMPUTING

Wir helfen unseren Kunden dabei, die richtigen Endgeräte und Plattformen – wie moderne Betriebssysteme sowie Desktop- und Anwendungsvisualisierungen – auszuwählen, zu beschaffen und zu implementieren. Wir verstehen die Implikationen und Integrationen, die für eine reibungslose Einrichtung und den Betrieb von Software as a Service (SaaS) sowie mobilen Plattformen notwendig sind. Darüber hinaus bieten wir durchgängige Application Lifecycle Services für mobile und herkömmliche Plattformen. Da die Client-Landschaft einem anhaltenden und dauerhaften Wandel unterliegt, helfen wir Unternehmen dabei, immer auf dem neusten Stand zu bleiben und die Kontrolle über ihr Anwendungsportfolio zu behalten.

ENTERPRISE MOBILITY

Wir begleiten Sie von Anfang an dabei, Ihre Mitarbeiter mobil zu machen. Von der Definition eines Fahrplans über die Bedarfsanalyse bis hin zur Beschaffung und Bereitstellung der neuen Geräte. Wir integrieren, verwalten und unterstützen die mobile Umgebung und erleichtern die Einführung von hybriden Bereitstellungsmodellen. Indem wir Enterprise Mobility strategisch betrachten, helfen wir Unternehmen, die Kontrolle über den Wandel zu behalten und gewährleisten dabei die Flexibilität und Sicherheit, die Mitarbeiter benötigen.

COLLABORATION

Von Videokonferenzsystemen und Social Networks bis hin zu physischen und virtuellen Workspaces – wir entwickeln, bauen und verwalten Lösungen, die die Zusammenarbeit und die Kommunikation über Teams und Standorte hinweg erleichtern. Ob Cloud oder On Premise – mit unserem umfangreichen Know-how in Office 365, Enterprise-E-Mail, IP-Telefonie und Digital Signage kreieren wir für Sie eine vollständig integrierte Collaboration-Lösung.

CONTENT MANAGEMENT

Wir helfen Unternehmen dabei, Content entlang des gesamten Lifecycles zu verwalten – von der Erstellung über das Speichern bis hin zur Löschung. Mit unserem Sync and Share Service erhalten User geräte- und standort-unabhängig sicheren Zugriff auf Dateien sowie die gesamte Bandbreite an Print-Services und -Lösungen.

VERTRAUEN SIE AUF BEWÄHRTES

3

Customer
Experience Center

10

Kunden-Labs

Wir bieten Anwendern weltweit durchgängige Services und erprobte Lösungen.

Computacenter versteht die Herausforderungen und Technologien des digitalen Zeitalters. Wir investieren in Self-Service-Ressourcen, Robotik-Agenten und intelligente Automatisierung, damit unsere Kunden nicht nur das bestmögliche Ergebnis erzielen, sondern dabei auch Kosten sparen.

Von Standorten auf vier Kontinenten aus bieten wir unseren Kunden Support in mehr als 70 Ländern. Unsere Global Service Desks bieten Support Services in 30 Sprachen für vier Millionen User und stellen sicher, dass die Anwender stets Zugriff auf die digitalen Ressourcen haben, die sie benötigen.

Darüber hinaus bieten wir Mitarbeitern mit unserem Next Generation Service Desk interessante Self-Service-Funktionen. Er ermöglicht anwendernahen Support über ein Online-Portal und eine App. Die Nutzer erhalten dadurch kanalübergreifend Zugang zu Support, können Probleme selbstständig lösen und bleiben dabei produktiv.

In unseren Customer Experience Centern in Hatfield, München und Montpellier können Unternehmen moderne Workplace- und Collaboration-Technologien in der Praxis erleben. Außerdem bieten unsere Global Solutions Center eine sichere Testumgebung, in der Unternehmen geplante Integrationen und Konfigurationen auf den Prüfstand stellen können, ohne Auswirkungen auf reale Umgebungen zu riskieren.



PRODUKTIVE ARBEITSUMGEBUNG, ZUFRIEDENE MITARBEITER

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, mithilfe von modernen End-User-Lösungen und -Services besser und effizienter zusammenzuarbeiten.

Für Computacenter steht nicht nur die Technologie, sondern auch die User Experience im Fokus. Unsere Services und Lösungen helfen Unternehmen, ihre Ziele zu erreichen und die bestmöglichen Ergebnisse zu erreichen.

Über den gesamten Prozess der Workplace-Transformation hinweg steht Ihnen Computacenter mit lösungsorientierter Beratung und bewährten Services zur Seite, minimiert Risiken und maximiert die Nutzerakzeptanz. Dadurch schaffen wir für Sie einen realen Wettbewerbsvorteil. Wir beschleunigen den Wandel. Wir liefern Ergebnisse.

WARUM UNSERE WORKPLACE-LÖSUNGEN EINEN UNTERSCHIED MACHEN



FÜR DEN CIO

- Mehr Kontrolle und verringerte Komplexität
- Maximierter ROI
- Unterstützung bei der Erfüllung gesteigener Erwartungen von Nutzern und dem Business



FÜR DEN USER

- Verbessertes Benutzererlebnis
- Effektivere Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden
- Mehr Flexibilität und Mobilität



FÜR IHR UNTERNEHMEN

- Unterstützung von digitalem Wandel und Innovation
- Erhöhte Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter
- Gesteigerte Attraktivität für Bewerber schafft einen Wettbewerbsvorteil

BESSER GEMEINSAM – GEMEINSAM BESSER

**Maximieren Sie Ihren
Geschäftserfolg mit der
weltweiten, unabhängigen
Beratung und den
industrialisierten Prozessen
von Computacenter**

Mit unserem Fokus auf den Endanwender, unserer Selbstverpflichtung zur Innovation und unserem weltweiten Ressourceneinsatz bieten wir skalierbare Services und Lösungen, die sich den wandelnden Bedürfnissen unserer Kunden anpassen.

Wir integrieren bestehende und neue Endanwender- und Collaboration-Technologien, um einen Workplace zu schaffen, der nicht nur heutigen, sondern auch zukünftigen Anforderungen gewachsen ist. Wir greifen dabei auf bewährte Methoden und Best-Practices-Prozesse zurück, damit Unternehmen ihre Workplace-IT so risikoarm und kostengünstig wie möglich beschaffen, einrichten und verwalten können.

WAS COMPUTACENTER AUSMACHT

- Computacenter ist im Gartner Magic Quadrant für European Managed Workplace Services platziert.
 - Wir verstehen herkömmliche und neue Workplace-Technologien gleichermaßen und bieten Ihnen günstige Konditionen.
 - Wir pflegen strategische Partnerschaften mit allen namhaften Herstellern, darunter Microsoft, Apple, Citrix, Cisco, Dell, HP Inc., Lenovo, NEC, Toshiba und Samsung.
 - Unsere Mitarbeiter haben Zertifikate von mehr als 200 Herstellern und Industrieverbänden.
 - In unserem Global Solutions Center können Unternehmen neue Workplace-Technologien testen – ohne Risiken für die bestehende Kundenumgebung.
 - Laut Whitelane European IT Outsourcing Report 2016 ist Computacenter europaweit auf Platz Eins in der Kategorie Kundenzufriedenheit bei End-User-Services.
-

WIR MACHEN DEN UNTERSCHIED



CLIENT COMPUTING: MIT EINER MOBILEN UND FLEXIBLEN WORK-PLACE-LÖSUNG REAGIERTE DIE STADTVERWALTUNG DER ENGLISCHEN STADT BRISTOL AUF BUDGETKÜRZUNGEN UND VERBESSERTE GLEICHZEITIG IHRE DIGITALEN SERVICES

Das Ziel

Die Stadtverwaltung bietet den 432.000 Einwohnern von Bristol eine Reihe an Leistungen, wie zum Beispiel in den Bereichen Sozialfürsorge, Bildung und dem öffentlichen Nahverkehr. Als Reaktion auf gekürzte Budgets hat die Verwaltung ein umfangreiches Transformationsprogramm begonnen. In dessen Rahmen sollen Standorte zusammengelegt und mehr digitale Services geschaffen werden. Dafür benötigte die Stadt eine flexible und zweckmäßige Workplace-IT.

Die Lösung

Gemeinsam mit Computacenter arbeitet die Stadtverwaltung daran, ihren 7.000 Mitarbeitern eine moderne Workplace-IT bereitzustellen. Computacenter hat dabei geholfen, die besten Software-Optionen und Lizenzmodelle zu identifizieren, die neue Umgebung – inklusive neuer Backup-Infrastruktur – zu entwickeln, umzusetzen, in Betrieb zu nehmen und die Mitarbeiter zu schulen. Mit seiner Remote-Deployment-Methode minimiert Computacenter Störungen und senkt dabei Kosten für die Verwaltung und die Mitarbeiter.

Das Ergebnis

Die neue End-User-Umgebung ist ein wichtiger Treiber für das Transformationsprogramm. Sie reduziert Kosten, verbessert die Service-Leistungen, erleichtert administrative Aufgaben, optimiert die Zusammenarbeit und erhöht die Produktivität der Mitarbeiter.



Die neue Workplace-Technologie verbessert das Benutzererlebnis und integriert sich nahtlos in die bestehende Infrastruktur. Und das kommt gut bei unseren Mitarbeitern an.

**Wendy Collins, Desktop Project
Manager, Bristol City Council**



CONTENT MANAGEMENT: COMPUTACENTER HILFT DEM NATIONALEN POSTDIENST DES VEREINIGTEN KÖNIGREICHES, DER ROYAL MAIL GROUP, MIT MANAGED PRINT SERVICES KOSTEN ZU SENKEN UND DIE QUALITÄT ZU VERBESSERN

Das Ziel

Die interne Druckerumgebung der Royal Mail Group umfasst mehr als 1.000 Standorte mit etwa 30.000 Nutzern. Um Qualität und Verfügbarkeit zu verbessern, benötigte die Royal Mail Group einen nutzerzentrierten Ansatz für die Verwaltung und Instandhaltung ihrer Druckerumgebung.

Die Lösung

Die Royal Mail Group vertraut schon seit 2015 auf Managed Print Services von Computacenter. Ingenieure warten und erneuern mehr als 4.000 Geräte im gesamten Land und arbeiten gemeinsam mit den Nutzern, um deren Bedürfnisse zu verstehen. Außerdem erfasst Computacenter Daten zur Drucker- und Tonernutzung, was der Royal Mail Group dabei hilft, ihre Ressourcen optimal einzusetzen.

Das Ergebnis

Innerhalb des ersten Jahres erhöhte sich die Zuverlässigkeit der Printumgebung signifikant und Kosten wurden spürbar gesenkt. Interne Kunden haben nun landesweit Zugang zu hochwertigen Services. Heute bekommen Mitarbeiter die Informationen, die sie benötigen, um Druck- und Digitalressourcen zu integrieren und das bestmögliche Ergebnis für das Unternehmen und seine Millionen Kunden zu erreichen.



Die Print Services von Computacenter sind im Tagesgeschäft Gold wert. Denn sie garantieren landesweit und jederzeit eine hohe Verfügbarkeit und Qualität von Druckerdiensten für unsere Kunden.

**Chris Bennett, Service Delivery
Director, Royal Mail Group**





Während des gesamten Projektes hat Computacenter sehr eng mit unseren Teams zusammengearbeitet. So konnte uns Computacenter optimal beim Erreichen unserer Ziele unterstützen.

Scott Robinson, Desktop Services Manager, Yorkshire Building Society



COLLABORATION: DIE YORKSHIRE BUILDING SOCIETY SCHAFFT FÜR IHRE MITARBEITER EINE NEUE WORKPLACE-UMGEBUNG

Das Ziel

Um stabiles Wachstum zu generieren, hat sich die Yorkshire Building Society entschieden, einen neuen Standort in der nordenglischen Stadt Leeds zu eröffnen. Der Standort bot die Möglichkeit, eine vollständig neue dynamische Workplace-Umgebung zu schaffen, die die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter steigert. Dafür standen der Gesellschaft lediglich 100 Tage Zeit zur Verfügung.

Die Lösung

Gemeinsam mit Computacenter hat die Gesellschaft eine neue Workplace-Umgebung inklusive Thin Clients und IP-Telefonie entwickelt und ausgerollt, die eine flexible Nutzung von Arbeitsplätzen durch unterschiedliche Mitarbeiter, den Einsatz von Collaboration-Lösungen und Digital Signage ermöglicht. Darüber hinaus half Computacenter dabei, 750 User auf das neue Angebot zu migrieren, schulte die Mitarbeiter und ist für den ständigen Support der neuen Technologien verantwortlich.

Das Ergebnis

Der Workplace wurde dem Zeitplan und dem Budgetrahmen entsprechend ausgerollt und ist bei den Mitarbeitern auf große Zustimmung gestoßen. Die Umgebung am neuen Standort bietet den passenden Rahmen, um die Zusammenarbeit zu optimieren, verbessert die User Experience und maximiert Ressourcennutzung und Produktivität. Damit unterstützt die Lösung optimal die Wachstumspläne der Yorkshire Building Society.

ENTERPRISE MOBILITY: DIE WORCESTERSHIRE ACUTE HOSPITALS NHS STIFTUNG ERHÄLT SMARTE ENTSCHEIDUNGSHILFE VON COMPUTACENTER

Das Ziel

Um das Patientenwohl zu steigern, ersetzt die Worcestershire Acute Hospitals NHS Stiftung händische Aufzeichnungen und Tabellen durch ein elektronisches Verschreibungs- und Arzneimittelverwaltungssystem. Mit der Lösung erhalten Pflegekräfte und Ärzte Zugang zu Apps direkt vor Ort beim Patienten. Etwa 5.000 Mitarbeiter waren von diesen Änderungen betroffen, in diesem Zuge benötigte die Stiftung auch die passenden Endgeräte.

Die Lösung

Aufgrund der großen Vielzahl an Geräten am Markt beauftragte die Stiftung Computacenter damit, infrage kommende Produkte auf ihre Eignung zu testen. Mithilfe von Nutzer- und Anforderungsprofilen identifizierte Computacenter neun Geräte. Diese konnte die Stiftung zunächst als Leihexemplare im praktischen Einsatz vergleichen.

Das Ergebnis

Indem sie die Verwaltung vereinfacht, erleichtert die Digitalisierungsinitiative nicht nur dem Klinikpersonal, seine Arbeit zu erledigen, sondern verbessert auch die Versorgung der Patienten. Das Projekt minimiert das Risiko fehlerhafter Verschreibungen, vereinfacht den Datenaustausch, reduziert Verzögerungen und bietet umfangreiche Prüfpfade. Zudem steigt dadurch die Qualität der Pflege.

Worcestershire 
Acute Hospitals NHS Trust



Computacenter sorgt dafür, dass unser medizinisches Personal jederzeit auf die richtigen Informationen zugreifen kann, um für die Patienten die bestmögliche Entscheidung zu treffen.

**Dan Banton, Lead Nurse for EPMA
Worcestershire Acute Hospitals
NHS Trust**



NEHMEN SIE KONTAKT AUF

Um zu erfahren, wie Computacenter Sie dabei unterstützen kann, das volle Potenzial des Digital Workplace zu nutzen, kontaktieren Sie Ihren Account Manager oder schreiben Sie eine E-Mail an DigitalMe@computacenter.com

[computacenter.de](https://www.computacenter.de)

Enabling users and their business

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden.

Verwurzelt in europäischen Kernländern verbindet Computacenter globale Reichweite mit lokaler Kompetenz.



Computacenter AG & Co. oHG
Europaring 34-40, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970