



WINDOWS 10 EVERGREEN SERVICES



Mit Windows 10 ist alles anders. Denn erstmals ist das Updaten auf eine neue Version kein Projekt mehr, das nur etwa alle fünf Jahre ansteht. Neue Windows-Releases erscheinen jetzt im Halbjahresrhythmus – und das wirbelt so manche IT-Organisation durcheinander. Alle 180 Tage ein neues Betriebssystem ausrollen? Wie soll das denn gehen? Wir wissen es. Und glauben Sie uns: Ihre Anwender werden es lieben. Immerhin sind sie es, die von der schnellen Verfügbarkeit neuer Features besonders profitieren.

DURCHBLICK BEIM WECHSEL

Augen zu und durch. Wer der Herausforderung „Windows as a Service“ auf diese Weise begegnen will, wird zwangsläufig auf ungeahnte Hindernisse stoßen. Mit unseren Evergreen Services begleiten wir Ihren Change-Prozess hingegen von Anfang an mit äußerster Aufmerksamkeit. Wir führen Sie sukzessive weg von Ihren aktuellen Prozessen und Vorgehensweisen und hin zu einer serviceorientierten Bereitstellung von Windows 10.

EVERGREEN ASSESSMENT – GUT VORBEREITET STARTEN

Mit einer umfassenden Analyse beginnen wir jedes Assessment. Hieraus resultiert ein Maßnahmenplan, der exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Außerdem helfen wir Ihnen, die Vorteile von Windows 10 zu erkennen und für Ihre Organisation optimal zu nutzen.

EVERGREEN TRANSFORMATION – PROFESSIONELLE UMSETZUNG

Sowohl bei der Planung als auch bei der Integration aller notwendigen Maßnahmen können Sie auf die Unterstützung unserer Experten zurückgreifen. Computacenter hilft Ihnen bei der Auswahl, dem Design und der Implementierung geeigneter Tools und berät Sie hinsichtlich Ihrer IT-Prozesse. Unser Hauptaugenmerk gilt dabei dem Applikationsmanagement.

EVERGREEN SERVICES – KONTINUIERLICHE UNTERSTÜTZUNG

Das Beste an unseren Evergreen Services? Wir lassen Sie am Ende nicht mit dem Problem allein. Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie alle Leistungen dauerhaft: Feature Advisory, proaktive Tests, reaktive Tests, Rollout, durchgehende Orchestrierung und ein blitzschnelles Exception Management. Klingt kryptisch? Sagen wir einfach, wir halten Ihnen den Rücken frei.



HERAUSFORDERUNG WINDOWS 10

IMMER WIEDER NEU

Windows 10 erscheint alle sechs Monate in einer neuen Version – die Sie auf Ihre Endgeräte bringen müssen.

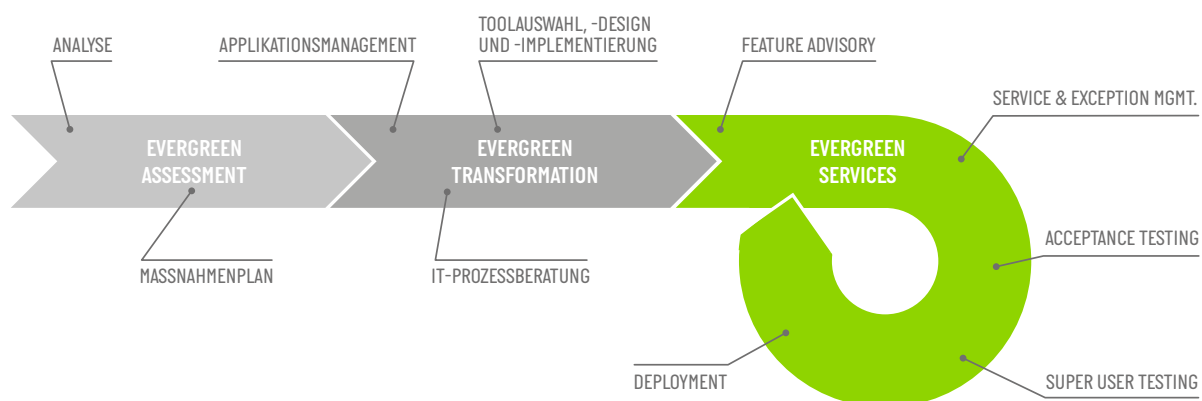
BETRIFFT ALLES UND JEDEN

Nicht nur der Client, sondern auch Ihre Verwaltungsumgebung braucht eine Aktualisierung.

UMDENKEN

Um Schritt halten zu können, benötigen Sie agile Methoden. Langwierige Tests sind passé.

PROFESSIONAL SERVICES >>>>>>> MANAGED SERVICES





When I think about empowering employees and helping our customers to engage with their customers I see Computacenter as market leader.

**Damian Stirrett, General Manager,
Enterprise Partner Group,
Microsoft**



WINDOWS 10 EVERGREEN SERVICES

Unsere maßgeschneiderte und qualitätsgesicherte Vorgehensweise sichert den Erfolg: die Umstellung auf Ihren ganz individuellen „Windows as a Service“. Egal ob Sie die Leistung dauerhaft selbst erbringen wollen oder wir das für Sie übernehmen: Wir sprechen mit Ihren Experten und finden gemeinsam den idealen Weg. Anschließend begleiten wir Sie bei der Umsetzung der Services und helfen Ihnen bei der technischen Implementierung.

TECHNOLOGIE-KNOW-HOW TRIFFT SERVICEKOMPETENZ

Führender Microsoft Deployment Partner

- Computacenter verfügt über jahrzehntelange Erfahrung im Deployment von Windows-Endgeräten.
- Unsere Provisioning-Möglichkeiten sind weltweit abrufbar und skalieren bei Bedarf.
- Sie erhalten die Beschaffung sowie professionelle Beratungs- und Technologieservices aus einer Hand.

Weltweite Managed Services

- Wir betreiben Infrastrukturen unserer Kunden rund um den Globus und bearbeiten etwa 700.000 Tickets jeden Monat.
- Mehr als 4,2 Mio. Benutzer in über 70 Ländern erhalten unsere Unterstützung – in etwa 30 verschiedenen Sprachen.

Service-Exzellenz

- Zwei Feature Updates pro Jahr lassen keine Zeit mehr für Experimente.
- Wir arbeiten mit einer abgestimmten und erprobten Evergreen-Methodik sowie mit speziell ausgebildeten Experten und Tools.

COMPUTACENTER EVERGREEN SERVICES – IHRE VORTEILE

- Sie profitieren von unseren Projekt- und Betriebserfahrungen und können Ihre Evergreen-Strategie auf diese Weise schneller umsetzen.
- Wir sorgen dafür, dass alle wichtigen Anwendungen weiterhin funktionieren, neue Features von Windows 10 kurzfristig verfügbar sind, die Prozesse reibungslos laufen und die Bereitstellungsverfahren aktuell sind.
- Ihre Mitarbeiter sind in der Lage, die neuesten Windows-10-Technologien umgehend zu nutzen.
- Wir erzeugen Sicherheit für Ihre anstehende Workplace-Transformation.



Enabling users and their business

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden.

Verwurzelt in europäischen Kernländern verbindet Computacenter globale Reichweite mit lokaler Kompetenz.



Computacenter AG & Co. oHG
Europaring 34-40, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970