

IT – ENTWICKELT FÜR MENSCHEN

Leistungsstärker und produktiver dank besserer
Nutzerbindung



SCHNELLER REAGIEREN, INTELLIGENTER ENTSCHEIDEN

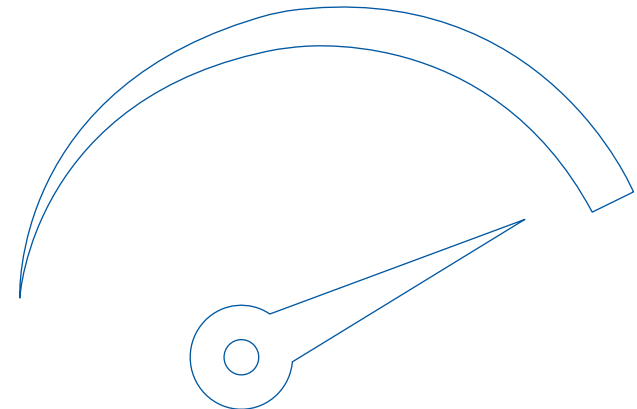
Ein digitaler Arbeitsplatz ist das Sprungbrett für eine effizientere Zusammenarbeit, mehr Kreativität, bessere Entscheidungsfindung, kürzere Verkaufszyklen und längere Kundenbeziehungen. Aber nur, wenn er auf die Bedürfnisse der Menschen zugeschnitten ist.

Früher oder später erreicht die Digitalisierung alle Geschäftsprozesse, Interaktionen und jeden Mitarbeiter. Menschen können nicht nur schneller reagieren und effizienter arbeiten, sondern auch Chancen nutzen, Probleme lösen, die Qualität verbessern und Kundenerwartungen erfüllen. Die Digitalisierung betrifft alle – Zulieferer, Geschäftspartner und Wettbewerber. Sie stellt eine bisher nie dagewesene Veränderung in der Geschäftswelt dar.

Große Veränderungen bringen jedoch auch große Herausforderungen mit sich.

Während die digitale Revolution zunehmend an Dynamik gewinnt, verändern sich auch die Nutzererwartungen, Technologie-Roadmaps und Geschäftsmodelle, um sich dieser neuen Umgebung anzupassen.

Viele Unternehmen haben mit dem Umfang und der Geschwindigkeit dieser Veränderungen zu kämpfen. Eine Umfrage von Computacenter belegt, dass nur 12 Prozent aller Nutzer mit der digitalen Strategie und Entwicklung ihres Unternehmens zufrieden sind¹.



Das muss nicht sein. Denn wird die Digitalisierung angemessen geplant und umgesetzt, bereichert sie unser Leben und verbessert unsere Work-Life-Balance. Davon profitiert nicht nur der Einzelne, sondern das gesamte Unternehmen.

Die Weiterentwicklung der Arbeitsumgebung hin zu einem digitalen Arbeitsplatz ist der Schlüssel, um die steigenden Erwartungen der Anwender zu erfüllen und die Transformation im Unternehmen voranzutreiben. Analysten von Gartner bestätigen: „Die Möglichkeit, einen digitalen Arbeitsplatz bereitzustellen hat einen großen Einfluss auf die Fähigkeit eines Unternehmens, in der neuen digitalen konsumentenorientierten Geschäftswelt zu bestehen, in der Wettbewerbsvorteile durch die Fähigkeit entstehen, Produkte und Services anzubieten, die Kundenbedürfnisse erfüllen.“²

Agilität und Anpassungsfähigkeit sind heutzutage sowohl für Innovationen als auch für die Umsatzgenerierung eine Grundvoraussetzung. Die Digitalisierung des Arbeitsplatzes unterstützt das Geschäft mit der notwendigen Flexibilität, um den positiven Wandel voranzutreiben und zu beschleunigen. Sie setzt nicht nur Informationen frei, sie vereinfacht auch die Zusammenarbeit und fördert Self-Services. Gleichzeitig sind Nutzer in der Lage, schneller zu reagieren, intelligenter zu entscheiden und sich besser einzubringen. Das ist IT, die für Menschen entwickelt wurde.



Digitalisierung wird unsere Welt verändern. Sie wird nicht am Computerbildschirm haltmachen. Mit „Digital Me“ bietet Computacenter Unternehmen die Möglichkeit, Arbeitsplätze zu schaffen, die unser Leben verändern. Digital Me verbessert die Effizienz sowie das Engagement der Nutzer und zeigt, wie jeder von der Digitalisierung profitieren kann – Unternehmen und Menschen.

**Oliver Tuszik, European Vice President
und General Manager, Cisco Germany**



¹ Digital Natives Research Report, Computacenter, 2015

² Managed Workplace Services Will Transform End-User Outsourcing to Enable Digital Business, Gartner, Juni 2016

EINE AUSSERGEWÖHNLICHE ERFAHRUNG

Bessere Geschäftsergebnisse erzielt, wer die Arbeitsstile und Erwartungen seiner Anwender versteht und Lösungen bereitstellt, mit denen sie erfolgreich sind.

Ob Mitarbeiter, Kunden oder Partner – das Nutzererlebnis am Arbeitsplatz muss mit privat genutzter IT mithalten und die gestiegenen Erwartungen der Anwender erfüllen. Einfach nur gute Erfahrungen zu bieten, ist nicht genug – außergewöhnliche Erlebnisse sind gefragt. Und das gilt für alle Bereiche – von mobilen Apps bis hin zu virtuellen Clients und Desktops.

Ein besseres Nutzererlebnis hat sowohl eine höhere Kundenzufriedenheit als auch eine stärkere Mitarbeiterbindung und eine steigende Profitabilität zur Folge. Um in den Genuss dieser Vorteile zu kommen, müssen Organisationen die Lücke zwischen den Nutzererwartungen und den bisherigen IT-Leistungen schließen: sie benötigen ein Erlebnis, das nicht belastet, sondern unterstützt.

Mehr als drei Viertel aller Mitarbeiter¹ sind hinsichtlich der Technologie an ihrem Arbeitsplatz frustriert, sie beklagen veraltete Hardware, Software und Apps sowie eine schlechte Verbindung.

Obwohl die Digitalisierung des Arbeitsplatzes Organisationen dabei hilft, diese Frustration zu überwinden, gibt es nicht das eine Erfolgsrezept. Die Komponenten für einen digitalen Arbeitsplatz sind in jedem Bereich, jedem Geschäft und für jedes Unternehmen sehr unterschiedlich.

Diese Vielfalt führt oftmals zu einer lückenhaften Herangehensweise, wie Gartner bestätigt: „Die Adaption des digitalen Arbeitsplatzes steigt, aber die Programme sind oftmals unkoordinierte und formlose Aktionen quer durch alle Bereiche.“³

Die Definition unterschiedlicher Nutzerrollen oder -Typen sorgt für eine gewisse Konsistenz und Kontrolle der Arbeitsplatzinitiativen. Durch die Kombination der Rollen mit digitalen Identitäten können CIOs die IT-Anforderungen hinsichtlich der unterschiedlichen Workstyles erfüllen und die richtige Mischung zwischen Personalisierung und Standardisierung finden.

Die Identifizierung von bestimmten Workstyles ermöglicht es CIOs, eine IT zu liefern, die alle Anforderungen der verschiedenen Arbeitsumgebungen erfüllt und eine gute Kombination aus individuellen und standardisierten Elementen bietet. Durch die Vergabe von digitalen Identitäten können die richtigen Nutzer auf die richtigen Ressourcen zugreifen.

Um einen erfolgreichen digitalen Arbeitsplatz bereitzustellen, müssen Organisationen jedoch mehr tun, als nur die richtigen Technologien auszuwählen. Sie müssen die Nutzerakzeptanz erhöhen, Sicherheitsrisiken verringern und einen tatsächlichen Mehrwert für das Geschäft liefern.

³ Examining the Promise and Progress of Digital Workplace Programs Globally, Gartner, Januar 2016

“

Computacenter ist ideal aufgestellt, um unseren gemeinsamen Kunden bei der Umsetzung eines modernen Microsoft-Arbeitsplatzes zu helfen. Der „Digital Me“-Ansatz und eine langjährige Erfahrung mit Anwenderlösungen – plus Fähigkeiten und Investitionen für unsere Mobile-, Cloud- und Collaboration-Technologien – verschaffen Computacenter ein Alleinstellungsmerkmal im Markt.

Mark Bedford,
Senior Director bei Microsoft

”



DEN GRUNDSTEIN FÜR DIE ZUKUNFT LEGEN

Um die Unternehmensziele unserer Kunden zu erreichen, verfolgen wir eine ergebnisorientierte Vorgehensweise: Wir geben Mitarbeitern die passenden Technologien und Werkzeugen an die Hand.

Der Wandel hin zu einem digitalen Arbeitsplatz setzt voraus, eine Reihe von Technologien und Services für den Nutzer bereitzustellen. Dank unserer End-to-End-Kompetenz und unseren hervorragenden Herstellerbeziehungen sind wir in der Lage, Organisationen die besten Lösungen zu liefern und ein optimales Ergebnis zu erzielen.

Von Nutzerbindungstechnologien wie Collaboration-Tools und Self-Service-Apps bis hin zu den darunterliegenden Plattformen – wir bringen unseren reichhaltigen Erfahrungsschatz für Initiativen zur Arbeitsplatztransformation ein. Wir stellen neue Programme zur Nutzerbindung vor, setzen bestehende Informationsquellen frei und beleuchten neue Möglichkeiten. Wir entwickeln IT für Menschen.



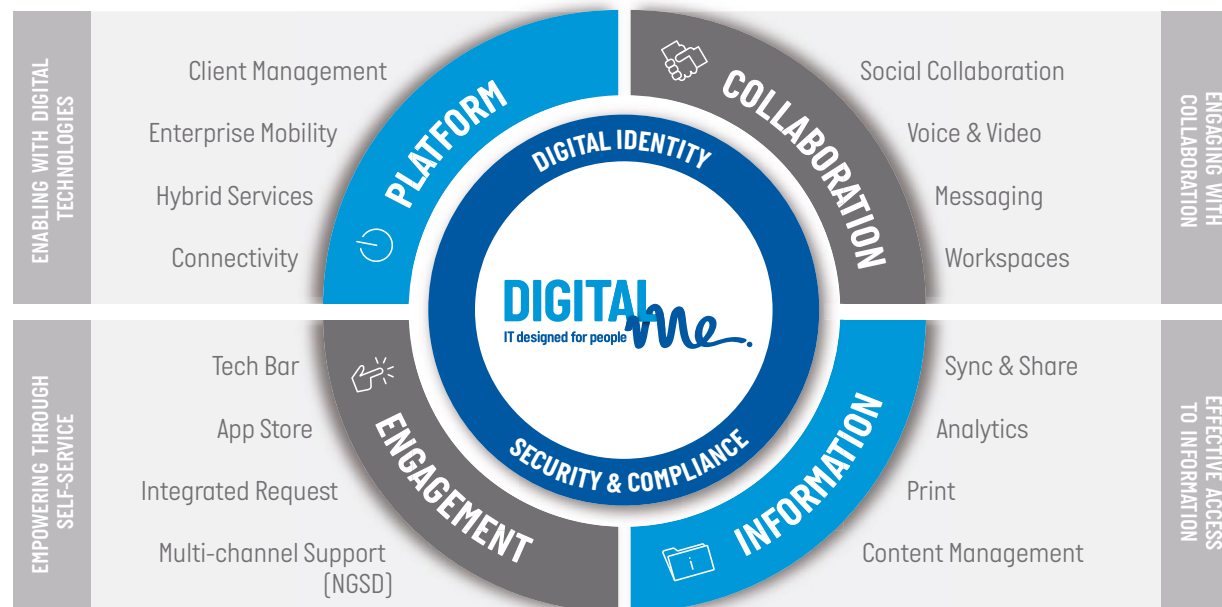
Digital Me nutzt ein Rollenmodell, um Geschäftsanforderungen mit IT-Lösungen sowie -Services zu vereinen. Dank digitaler Identitäten stellen wir einen sicheren, nahtlosen Zugriff auf diese Ressourcen sicher. Unser nutzerzentrierter Ansatz basiert auf folgenden Grundlagen:

PLATTFORM

Von physischen und virtuellen Desktops bis hin zu Netzwerkverbindungen, Enterprise-Mobility-Plattformen und Cloud-Anwendungen stellen wir die Lösung bereit, die benötigt wird, um die Digitalisierung des Arbeitsplatzes zu unterstützen. Wir helfen Ihnen mit einer ständigen Verfügbarkeit neuer digitaler Services und Kanäle dabei, die Erwartungen Ihrer Nutzer zu erfüllen.

COLLABORATION

Durch die Implementierung von Collaboration-Lösungen – on-premise, in der Cloud oder hybrid –, die über alle Geräte und Plattformen hinweg funktionieren, versetzen wir Nutzer in die Lage, effizienter mit Kollegen, Partnern und Kunden zusammenzuarbeiten.



INFORMATION

Wir stellen die Zugänglichkeit und Sicherheit von Informationen innerhalb verschiedener Geräte und Lösungen sicher. Dadurch können Anwender auf traditionelle und digitale Wissensquellen zugreifen. Auf Basis von Analysen können wir das Nutzererlebnis evaluieren und so die Performance und Anpassung verbessern sowie künftige Innovationen vorantreiben.

ENGAGEMENT

Durch den Austausch von Hardware und die Bereitstellung neuer Softwarelösungen bis hin zu Support-Services verändern wir die Art und Weise, wie Nutzer auf IT-Ressourcen am Arbeitsplatz zugreifen. Wir nutzen konsumentenähnliche Portale, Apps und Verkaufsautomaten, um IT-Erlebnisse persönlicher und proaktiver zu machen sowie die Produktivität der Anwender zu maximieren. Eine bessere Nutzerbindung führt nicht nur zu einer größeren Servicequalität und Beständigkeit, sie sorgt auch für eine höhere Zufriedenheit.



EINEN SCHRITT VORAUS

Wir stärken unsere Kunden auf ihrer Reise zu einer neuen Arbeitsumgebung. Wir bewerten. Wir erstellen. Wie liefern. Das ist IT, die für Menschen entwickelt wurde. Das ist Digital Me.

Mit unserem umfassenden Know-how in der Transformation und Optimierung von IT unterstützen wir Sie dabei, das komplette Potenzial eines modernen Arbeitsplatzes zu entfalten.

Wir definieren Roadmaps und entwickeln neue Lösungen, um die Nutzungsrate zu steigern und das Management zu vereinfachen. Wir bieten eine unkomplizierte Beratung, liefern erprobte Lösungen und erhöhen die Wertschöpfung.

BEURTEILEN UND GESTALTEN

Wir unterstützen Unternehmen dabei, zu verstehen, wie Anwender arbeiten und was sie benötigen, um ihre Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Mit Workstyles und Rollenmodellen stellen wir sicher, dass die richtigen Technologien für die richtigen Nutzer bereitgestellt werden.

PLATTFORM AUFBAUEN

Wir arbeiten eng mit dem CIO und Unternehmens-Stakeholdern zusammen, um die vorhandene IT zu erweitern und neue Technologien zu nutzen. Wir bauen einen skalierbaren und zuverlässigen Backbone auf, der die digitalen Services und Lösungen sicherstellt und das gewünschte Level hinsichtlich Sicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit gewährleistet.

KONTINUIERLICHE INNOVATION UND TRANSFORMATION

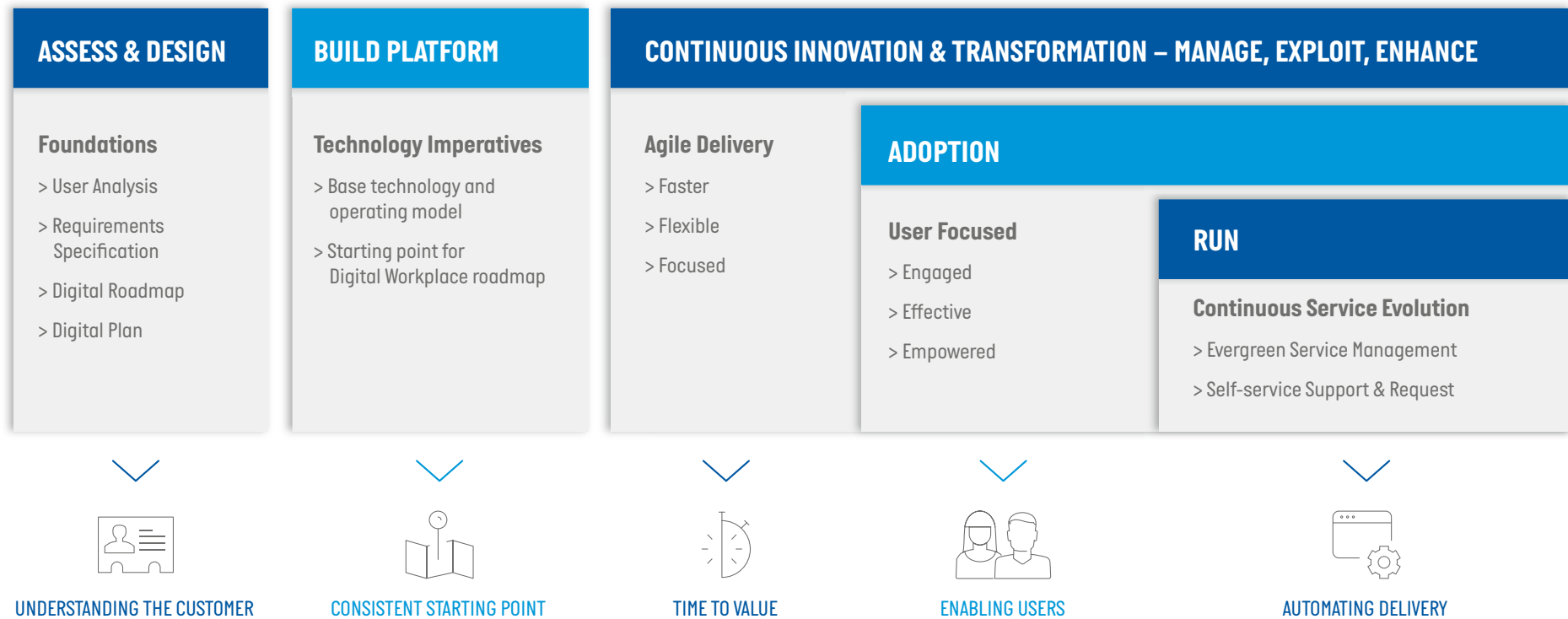
Wir von Computacenter wissen, dass die Bereitstellung nicht das Ende der Reise ist. Wenn sich die Arbeitsplatz- und Nutzeranforderungen weiterentwickeln, arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen, um die bestehenden Lösungen zu erweitern und neue Möglichkeiten zu nutzen.

EINFACHERE EINFÜHRUNG

Unsere Professional Services unterstützen Sie dabei, den Einsatz neuer Technologien zu beschleunigen und die organisatorischen und kulturellen Veränderungen zu vereinfachen, die eine digitale Arbeitsumgebung mit sich bringt. Wir ermöglichen außerdem die Integration von Systemen und Daten, die notwendig sind, um neue Formen der Zusammenarbeit und mobile Workstyles zu unterstützen. Unser Ziel ist es, bei jeder Kundeninteraktion den Geschäftserfolg und den ROI der IT-Investitionen zu maximieren.

BETRIEB

Wir unterstützen unsere Kunden und ihre Nutzer kontinuierlich dabei, die Arbeitsumgebung stets den Erwartungen anzupassen. Als Teil unserer Managed Services aktualisieren wir Betriebssysteme und Anwendungen, entscheiden, welche Upgrades und Patches unterstützt werden sollten, und bieten Endanwendern einen schnellen Support.



KOMMEN SIE AUF DIE ÜBERHOLSPUR

Wettbewerbsvorteile und mehr Kundennähe, eine höhere Mitarbeiterproduktivität und operative Effizienz

Eine digitale Arbeitsumgebung ist die Grundlage für eine erfolgreiche Unternehmensstrategie. Durch eine bessere Mitarbeitermotivation sorgt ein digitaler Arbeitsplatz für eine höhere Produktivität und Betriebsleistung.

Computacenter unterstützt Sie, eine schnellere und bessere Rendite Ihrer Investitionen in Arbeitsumgebungen und Innovationen zu erzielen. Wir haben das Ergebnis immer im Blick, sowohl das kurz- als auch das langfristige. Zudem stärken wir Ihre Wettbewerbsvorteile und verbessern die Unternehmensagilität. Wir lassen die Digitalisierung Wirklichkeit werden.

DESHALB IST EINE DIGITALE ARBEITSUMGEBUNG SO WICHTIG



UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN CIO

- Verbessert die Abstimmung zwischen Fachbereichen und der IT
- Besserer Ressourceneinsatz für unterschiedliche Tätigkeiten
- Verringert die Komplexität



MEHR MÖGLICHKEITEN FÜR ANWENDER

- Engere Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und Kollegen
- Bessere, konsumentenähnliche IT-Erfahrungen
- Höhere Flexibilität und Mobilität



WACHSTUM FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Intensiviert die Kundenbindung
- Beschleunigt die Entscheidungsfindung und Innovation
- Bessere Auswahl und Förderung von Talenten
- Setzt Ressourcen für strategische Initiativen und Investitionen frei

GREIFBARE ERGEBNISSE

Wir verstehen die Anwender. Wir verstehen die IT-Infrastruktur.
Wie verstehen den digitalen Arbeitsplatz.

Wir von Computacenter sprechen nicht nur Empfehlungen aus, wie liefern Ergebnisse. Mit unserer anwender- und ergebnis-orientierten Arbeitsweise unterstützen wir Sie dabei, Ihre Arbeitsplatzziele nicht nur zu definieren, sondern auch zu erreichen.

Wir verstehen, was Anwender möchten und welche Erlebnisse sie brauchen – und das können wir belegen: Mit unserem Global Service Desk unterstützen wir weltweit 1,2 Millionen Nutzer und bearbeiten monatlich bis zu 640.000 Tickets. Wie zufrieden unsere Kunden mit unseren Outsourcingleistungen sind, belegt der Whitelane Report 2016: Demnach liegt Computacenter mit einer Kundenzufriedenheit von 77 Prozent europaweit auf dem dritten Platz.

Dank unserer langjährigen Erfahrung im End-to-End-Bereich verstehen wir nicht nur die Erwartungen der Nutzer, sondern auch die IT-Infrastruktur unserer Kunden, ihre Anforderungen und ihre Prioritäten.

Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um Sie bei der Integration neuer Lösungen mit traditionellen IT-Systemen zu unterstützen und Geschäftsprozesse zu erweitern. Dadurch lassen sich Risiken und Kosten senken und die Agilität sowie Produktivität erhöhen.

DAS SPRICHT FÜR UNS:

- Wir haben mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Unterstützung von Kunden bei der Transformation von Arbeitsumgebungen, um neue Arbeitsstile, Geschäftsprozesse und Technologien zu bedienen.
 - Wir haben die Ressourcen, um Initiativen für Arbeitsplatztransformationen auf globaler Ebene zu unterstützen. Unsere weltweit agierenden Infrastrukturbetriebsteams bestehen aus mehr als 1.000 Technikern und Service-Management-Experten sowie sieben Steuerungszentralen.
 - Unser Shared-Services-Model industrialisiert unsere Produkt- und Servicefähigkeiten, um Kunden Ergebnisse in einer hohen Qualität und Konsistenz zu geringen Kosten zu liefern.
 - Wir investieren in digitalisierte Standardlösungen wie unseren Next Generation Service Desk, um nutzerzentrierte, konsumentenähnliche IT-Erfahrungen am Arbeitsplatz bereitzustellen.
 - Wir pflegen strategische Partnerschaften mit allen wichtigen Anbietern von IT-Arbeitsumgebungen. Dazu gehören Microsoft, Cisco, ServiceNow, Splunk, Apple, Citrix, HP Inc. und VMware.
 - Unsere Mitarbeiter besitzen Akkreditierungen von mehr als 200 Lieferanten und Industrieorganisationen.
 - Unser Global Solutions Center bietet Organisationen die Möglichkeit, neue digitale Arbeitsplatzumgebungen zu testen.
 - Von der Planung und Initiierung über die Bereitstellung bis zum Projektabschluss – unsere Projektmanagement-Methodik gewährleistet eine strikte Kontrolle und Compliance
-

UNSERE KUNDEN



NGSD hat das Supporterlebnis unserer Mitarbeiter optimiert, sodass sie sich besser auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren können. Das Portal hat eine Vielzahl neuer Interaktionskanäle geöffnet, die unseren Mitarbeitern nicht nur eine größere Auswahl bieten, sondern auch zu besseren Ergebnissen führen.

Simon Gerhardt
IT Production Services
Director bei Hays



DIGITALER IT-SUPPORT UND HÖHERE MITARBEITERPRODUKTIVITÄT BEI HAYS

Herausforderung

Der Umsatz von Hays hängt von der Produktivität der Vertriebsberater ab. Als Unternehmen mit einem disruptiven Ansatz nutzt Hays zunehmend digitale Technologien, um den Rekrutierungs- und Vermittlungsprozess zu optimieren. Das hat zur Folge, dass IT-Anfragen und -Anliegen der Mitarbeiter umgehend bearbeitet werden müssen. Der größte Teil des IT-Supports fand bislang telefonisch statt. Daher hatte Hays das Ziel, den Mitarbeitern eine größere Auswahl an Interaktionskanälen anzubieten.

Lösung

In weniger als drei Monaten hat Hays den IT-Support an unseren Next Generation Service Desk (NGSD) ausgelagert. Über ein Onlineportal können 5.500 Nutzer in 21 Ländern jetzt auf eine Vielzahl digitaler Support-Funktionalitäten zugreifen – vom Logging ihrer eigenen Incidents über das Initiieren von Online-Chats bis hin zum Suchen von Wissensartikeln.

Ergebnis

Durch den nutzerorientierten, digitalen Ansatz kann Hays jetzt einen 24x7-IT-Support bieten, der die Produktivität der Mitarbeiter erhöht und die Profitabilität steigert. Die Unterstützung eines besseren und umfassenderen Nutzererlebnisses sorgt für eine geringere Mitarbeiterfluktuation und hilft bei der Suche nach neuen Talenten.



1.180

Online-Chats werden monatlich geführt



60 %

der IT-Support-Transaktionen finden online statt

HAYS

EFFIZIENTERE MOBILE ARBEITSUMGEBUNG BEI MUNICH RE

Herausforderung

Als einer der weltweit führenden Rückversicherer hat Munich Re in der ganzen Welt Kunden, mit denen das Unternehmen zusammenarbeitet. Damit die Mitarbeiter von unterschiedlichen Standorten aus agieren können, muss Munich Re 24x7 einen einfachen und sicheren Zugriff auf das zentrale System, Geschäftsanwendungen und digitale Informationen gewährleisten. Die bestehende mobile Plattform bot keinen ausreichenden Zugriff auf diese Ressourcen.

Lösung

Computacenter führte eine umfassende Workstyle-Analyse durch und entwickelte digitale Profile, um die einzelnen Anforderungen der Anwender zu erfüllen. Als Teil der neuen mobilen Plattform stellte Coputacenter 2.200 Smartphones bereit. Alle wurden bereits mit Nutzerdaten, E-Mail-Services

und maßgeschneiderten Applikationen ausgeliefert. Um die Benutzerakzeptanz zu erhöhen, haben wir persönliche Übergaben und Schulungen durchgeführt. Darüber hinaus nutzte das Team eine spezielle Roll-out-App, um Störungen und Ressourcenanforderungen möglichst gering zu halten.

Ergebnis

Jetzt hat Munich Re eine mobile Plattform, die speziell auf digitale Arbeitsplätze und flexible Arbeitsumgebungen ausgerichtet ist. Durch die Ausstattung der Nutzer mit den richtigen Geräten sowie einem sicheren Fernzugriff auf Dokumente und Präsentationen ist der Rückversicherer in der Lage, das Mitarbeiterengagement und die Produktivität zu erhöhen, was zu besseren Interaktionen mit den Kunden führt und die Servicequalität erhöht.



Das maßgeschneiderte Rolloutkonzept von Computacenter hat sich in der Praxis bewährt. Bei der Übergabe der Smartphones haben unsere Anwender die benötigte Beratung erhalten, was die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Computacenter weiter vertieft hat.

Wolfgang Göttler,
Head of Workplace Engineering, Munich Re





Dank der Zusammenarbeit mit Computacenter konnten wir unsere Ziele erreichen. Durch die Optimierung unserer IT-Systeme und -Services können wir für unsere Mitarbeiter und Patienten ein optimales Ergebnis erzielen.

James Longmore
ICT Director, Worcestershire Acute Hospitals NHS Trust



HÖHERE EFFIZIENZ UND AGILITÄT BEI WORCESTERSHIRE ACUTE NHS TRUST

Herausforderung

Die Digitalisierung verändert die Beschaffenheit des Nationalen Gesundheitsdienstes (NHS) und der Gesundheitsservices in Großbritannien. Um effizienter zu arbeiten und Patienten besser zu versorgen, wollte Worcestershire Acute NHS Trust den Zugriff auf die Patientendaten für seine Mediziner an den unterschiedlichen Pflegeorten verbessern.

Lösung

Worcestershire Acute NHS Trust versorgt 550.000 Patienten. Um die IT-Infrastruktur in das digitale Zeitalter zu überführen, ist das Unternehmen eine Partnerschaft mit Computacenter eingegangen. Der Konzern hat einen fünfjährigen Managed-Services-Vertrag geschlossen, der den Anwender- und Infrastruktur-Support für mehr als 9.000 NHS-Mitarbeiter

umfasst. Darüber hinaus unterstützen wir bei dem Betrieb des Rechenzentrums und der Virtualisierung sowie Mobilisierung der IT-Arbeitsplätze.

Ergebnis

Dank der Partnerschaft sind NHS-Krankenhäuser, Gesundheitszentren und GP-Praxen in der Lage, tausenden von Patienten einen schnelleren und effizienteren Service zu bieten. Die Partnerschaft mit Computacenter erleichtert neue digitale Initiativen wie ein elektronisches System zur Ausstellung und Administration von Rezepten, das es den Mitarbeitern ermöglicht, am Pflegeort auf Klinik-Apps zuzugreifen.



KONTAKT AUFNEHMEN

Starten Sie Ihre Transformation zum digitalen Arbeitsplatz mit Computacenter! Sprechen Sie mit Ihrem Account Manager oder schreiben Sie an digitalme@computacenter.com

Enabling users and their business

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden.

Verwurzelt in europäischen Kernländern verbindet Computacenter globale Reichweite mit lokaler Kompetenz.



Computacenter AG & Co. oHG
Europaring 34-40, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 [0]2273 5970