

# DIGITAL FOUNDATION SERVICES



# WEG FREI FÜR DEN ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT

**IT, die sich an den Bedürfnissen der Menschen orientiert, ermöglicht eine schnellere digitale Transformation und bietet größere Wettbewerbsvorteile.**

Jeder digitale Arbeitsplatz und jeder Transformationsprozess ist anders. Deshalb müssen Unternehmen und CIOs sicherstellen, dass ihre digitalen Strategien und Lösungen auch tatsächlich die individuellen Bedürfnisse ihrer Nutzer und deren Workstyles widerspiegeln.

Wir von Computacenter arbeiten nach einem ergebnisorientierten Ansatz, um die Ziele unserer Kunden zu erfüllen, indem wir Ihren Mitarbeitern die beste digitale Plattform zur Verfügung stellen.

Wir identifizieren unterschiedliche Nutzerrollen und definieren deren Anforderungen. Darüber hinaus erstellen wir Roadmaps für den Transformationsprozess. Wir nehmen Sie mit auf die Reise und stellen sicher, dass Sie auch am gewünschten Ziel ankommen.

Unsere Digital Foundation Services helfen Ihnen zu entdecken, was ein digitaler Arbeitsplatz für das Unternehmen und seine Nutzer

bedeutet. Zudem zeigen wir die notwendigen Schritte auf, mit denen die besten Ergebnisse und Erlebnisse erreicht werden können.

Wir setzen auf digitale Identitäten, um die Technologie und den Arbeitsplatz für jeden relevant zu machen. Das ist IT, die für Menschen entwickelt wurde. Das ist Digital Me.

Aufgrund unserer mehr als 30-jährigen Erfahrung mit der Planung, der Implementierung und dem Betrieb von IT-Arbeitsplätzen verstehen wir die Chancen und die Hemmnisse der Transformation. Wir verwenden einen ergebnisorientierten, nutzerzentrierten Ansatz, um Ihre Risiken zu minimieren und das Ergebnis zu optimieren.

Unsere Digital Foundation Services vereinfachen und beschleunigen die Reise hin zu einer digitalen Arbeitsumgebung. Wir treffen verantwortungsvolle Entscheidungen, gestalten anpassungsfähige Strategien und machen Ziele erreichbar.

## UNSERE DIGITAL FOUNDATION SERVICES MACHEN DEN UNTERSCHIED



### UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN CIO

- Geringere Risiken und Komplexitäten
- Investitionen priorisieren
- Strategien validieren



### MEHR MÖGLICHKEITEN FÜR DEN ANWENDER

- Vereinfachte Einführung
- Mehr Einbindung
- Sorgt für konsumentenähnliche IT-Erfahrungen



### WACHSTUM FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Schnellere Wertschöpfung
- Innovationen werden vorangetrieben
- IT wird an Unternehmenszielen ausgerichtet



# VON DER VISION ZUR WIRKLICHKEIT

**Unsere Empfehlungen rund um den digitalen Arbeitsplatz sind nicht nur ambitioniert, sie sind auch praktisch umsetzbar.**

Bei der Umstellung auf einen digitalen Arbeitsplatz müssen Unternehmen zunächst die Anforderungen verstehen. Unsere Digital Foundation Services versorgen CIOs und Unternehmens-Stakeholder mit den Erkenntnissen, die sie benötigen, um fundierte Entscheidungen treffen und Investitionen tätigen zu können.

Zunächst bewerten wir die Workstyles und Anforderungen der einzelnen Mitarbeiter. Dann entwickeln wir digitale Identitäten, die das Engagement und die Zufriedenheit von einzelnen Mitarbeitern und wichtigen Nutzergruppen erhöhen.

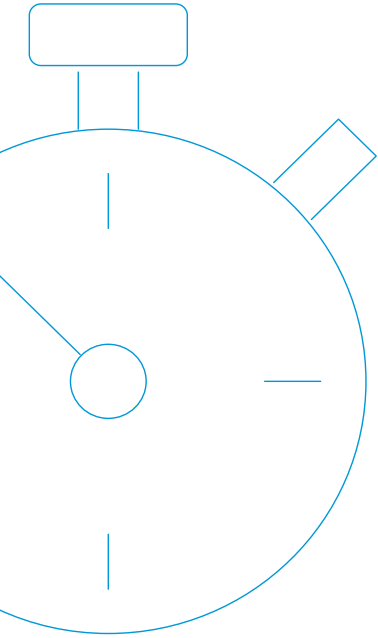
Mit unserem umfassenden Arbeitsplatz- und Serviceportfolio ermöglichen wir digitale Plattformen und Collaboration-Tools sowie den Zugriff auf Informationen und mehr Self-Service-Angebote. Dies trägt zu einer höheren Performance, einer verbesserten Transformation und kontinuierlichen Innovationen im gesamten Unternehmen bei.

Von Geräten und Applikationen bis hin zu Workstyles und IT-Zielen bringen wir Perspektiven und Pragmatismus in digitale Arbeitsplatzinitiativen ein. Wir betrachten sowohl das Alte als auch das Neue, um den Nutzen existierender Werte zu maximieren und Ausgaben zu minimieren.

Dank unserer Digital Foundation Services können Unternehmen Geschäftsziele mit Nutzeranforderungen sowie der vorhandenen IT in Einklang bringen und einen digitalen Arbeitsplatz bereitstellen, der die Mitarbeitermotivation erhöht, für eine höhere Produktivität sorgt und die Effizienz der Betriebsabläufe verbessert.

Von der engeren Zusammenarbeit über einfachere Self-Services bis hin zur Absicherung von Informationen und der Bereitstellung neuer Technologie-Plattformen – wir unterstützen Unternehmen dabei, die Prioritäten und Abhängigkeiten ihrer Lösungen für den digitalen Arbeitsplatz festzustellen. Wir bewerten, hören zu und beraten.

Wir betrachten jedoch nicht nur den Start der Transformation, sondern haben darüber hinaus auch die betrieblichen, finanziellen und kulturellen Folgen einer digitalen Arbeitsumgebung im Blick. Unsere Empfehlungen sind nicht nur ambitioniert, sondern auch praktisch umsetzbar. Wir unterstützen Sie dabei, kurzfristig Ergebnisse zu liefern und langfristig Ihre Innovationsfähigkeit auszubauen.



# SPRUNGBRETT FÜR DEN ERFOLG

**Unsere Digital Foundation Services vereinfachen den Entscheidungsprozess und beschleunigen den Zeitplan für die Transformation.**

Durch unsere verlässliche Beratung und die Empfehlung unkomplizierter Lösungen helfen wir Organisationen beim Aufbau einer stabilen digitalen Arbeitsplatzgrundlage. Unsere Digital Foundation Services setzen die Transformation in Gang, indem sie Kernaufgaben erleichtern und wichtige Entscheidungen beschleunigen.



## NUTZERPROFILE

Wir nehmen uns die Zeit, um zu verstehen, wann und wo Anwender arbeiten und welche Veränderungen erforderlich sind, damit sie produktiver und engagierter sind. Wir arbeiten mit Unternehmens-Stakeholdern und anderen Nutzergruppen zusammen, um Workstyles und Rollen festzulegen, die sicherstellen, dass sowohl die eingesetzten Arbeitsplatzstrategien als auch die verwendeten Lösungen relevant, effektiv und zukunftssicher sind.



## TRANSFORMATIONS-BLUEPRINT

Wir unterstützen Unternehmen bei der Entwicklung eines Transformations-Blueprints, um sie vom aktuellen zum gewünschten Zustand zu bringen. Wir analysieren die vorhandenen digitalen Arbeitsplatztechnologien, identifizieren eventuelle Lücken und geben Empfehlungen ab, wie diese durch bestehende Assets oder durch die Investition in neue Ressourcen geschlossen werden können. Wir erstellen nicht nur die IT-Roadmap, wir beraten auch bei der kulturellen Veränderung, der Weiterentwicklung der Services und Beschaffungsstrategien.



## DEFINITION VON ANFORDERUNGEN

Unsere erfahrenen Berater arbeiten mit dem CIO zusammen, um die Unternehmensprioritäten und Anwenderbedürfnisse in IT-Anforderungen zu übersetzen. Wir helfen dabei, die Funktionalitäten eines digitalen Arbeitsplatzes festzulegen, zu dokumentieren und die damit verbundenen Kosten und Ergebnisse zu evaluieren. Durch unseren nutzerzentrierten Ansatz bei der Definition der Anforderungen vereinfachen wir die Einführung und beschleunigen die Transformation.



## IMPLEMENTIERUNG DER ROADMAP

Es gibt keinen bestimmten Startpunkt für den Weg hin zum digitalen Arbeitsplatz. Wir unterstützen Unternehmen bei der für sie besten Vorgehensweise – sei es durch die Erstellung eines Proof of Concept oder dem Start eines Pilotprojektes. Wir führen die Nutzererwartungen, die Definition der Anforderungen und den Transformations-Blueprint in einer Implementierungs-Roadmap zusammen, um Risiken und Kosten mit den Ergebnissen abzuwägen.

# MEHR LEISTUNG MIT STARKEM PARTNER

## Bessere Ergebnisse für Unternehmen und Nutzer dank einer verlässlichen und unabhängigen Beratung



Wir von Computacenter unterstützen unsere Kunden nicht nur dabei, schnell loszulegen, sondern helfen ihnen, immer einen Schritt voraus zu sein.

Mit unserer End-to-End-IT-Kompetenz unterstützen wir unsere Kunden an jedem Punkt auf ihrer Reise zum digitalen Arbeitsplatz. Wir entwickeln Architekturen, bauen Systeme auf und vereinfachen deren Einführung – und das effizient.

Als Teil unserer Digital Foundation Services bieten wir eine verlässliche und unabhängige Beratung, damit Sie die besten Ergebnisse für Ihr Unternehmen und Ihre Anwender erzielen.

Die Workstyles der Nutzer zu verstehen, bildet die Grundlage für unseren Ansatz. Wir gehen weit über die Betrachtung von traditionellen rollenbasierten Kriterien hinaus, um die wirklichen digitalen Footprints der Anwender zu ermitteln. So berücksichtigen wir beispielsweise, wie diese auf Informationen zugreifen und wie sie Cloud-Services nutzen.

Mit unserem Managed-Services-Portfolio erfüllen wir bereits seit mehr als 20 Jahren die Arbeitsplatzanforderungen unserer Kunden. Dafür haben wir eine einzigartige Workstyle-Analyse kreiert, die wir kontinuierlich weiterentwickeln und an neue Technologietrends anpassen – sowohl aus der Konsumenten- als auch aus der Unternehmenswelt.

Wir wissen, dass jeder Kunde anders ist und passen deswegen stets unsere Digital Foundation Services an, um die jeweiligen Unternehmensprioritäten, IT-Investitionen und Nutzererfahrungen zu berücksichtigen.

Auch wenn jedes Projekt unterschiedlich ist, die Ergebnisse sind die gleichen: Wir reduzieren Risiken, wir verringern die Komplexität und wir fördern Innovationen. Dank unserer Digital Foundation Services sind Unternehmen in der Lage, eine schnellere Markteinführung und Wertschöpfung zu erreichen.

# AN VORDERSTER FRONT

**Unsere Services basieren auf einer 30-jährigen Erfahrung und vielen Tausend Kundeninteraktionen.**



Unser Digital-Foundation-Konzept basiert auf unserer langjährigen Erfahrung mit Beratungsdienstleistungen. Wir wissen, dass nicht nur Fakten bei der Transformation von Unternehmen und der IT eine wichtige Rolle spielen, sondern auch Emotionen. Deshalb sprechen wir mit Anwendern und hören ihnen genau zu. Wir befähigen sie, ihre Aufgaben zu erledigen, und erfüllen so ihre Erwartungen. Wie zufrieden unsere Kunden damit sind, belegt der Whitelane European IT Outsourcing Report: Danach liegt Computacenter mit einer Kundenzufriedenheit von 77 Prozent europaweit auf dem dritten Platz.

## BEWÄHRTE SERVICES

- Unser Beratungsteam mit 750 Mitarbeitern hat bereits Tausende IT-Arbeitsplatz-Transformationen durchgeführt.
- Wir unterstützen mehr als 1,2 Millionen Nutzer weltweit und verstehen, welche Anforderungen sie an ihren digitalen Arbeitsplatz haben.
- Dank unserer engen Beziehungen zu Herstellern und unseres umfassenden Fachwissens sind wir in der Lage, hinsichtlich der Vorteile und Risiken von neuen digitalen Technologien und Interaktionskanälen fundiert zu beraten.
- Aufgrund unserer 30-jährigen Erfahrung mit der Beschaffung, Erstellung, Implementierung und dem Betrieb von IT verstehen wir die operativen Auswirkungen von Innovation und Transformation auf den Arbeitsplatz.
- Wir haben einige der höchsten technischen Hersteller- und Industrie-Akkreditierungen inklusive BSC- und ISEB-Zertifikaten in den Bereichen IT-Consulting, Enterprise, Lösungsarchitektur sowie Projekt- und Servicemanagement.
- Als End-to-End-IT-Serviceprovider beschaffen, erstellen und betreiben wir die agile Infrastruktur und die Netzwerkverbindungen, die ein digitaler Arbeitsplatz erfordert.
- Wir investieren in standardisierte digitalisierte Lösungen wie unseren Next Generation Service Desk, um nutzerzentrierte, konsumentenähnliche IT-Erfahrungen am Arbeitsplatz zu ermöglichen.
- Unser Shared-Services-Model industrialisiert unsere Produkt- und Servicefähigkeiten, um Kunden Ergebnisse in einer hohen Qualität und Konsistenz zu geringen Nutzerkosten zu liefern.
- Unser Global Solutions Center bietet Organisationen die Möglichkeit, neue digitale Arbeitsplatzumgebungen zu testen.

# ERFOLGSBILANZ IN DER TRANSFORMATION

## Gloucestershire Health Community beschleunigt Transformation mit Technologie-Blueprint und Roadmap

### HERAUSFORDERUNG

Die Gloucestershire Health Community muss in der Lage sein, die kontinuierlichen Veränderungen im Nationalen Gesundheitsdienst in Großbritannien (NHS) zu bewältigen. Dazu ist eine agile IT-Infrastruktur erforderlich. In der Vergangenheit wurden die IT-Investitionen Schritt für Schritt getätigt. Jetzt wollte die Organisation einen strategischeren Ansatz verfolgen.

### LÖSUNG

Die Gloucestershire Health Community hat in Zusammenarbeit mit Computacenter einen Technologie-Blueprint und eine Roadmap für die nächsten drei Jahre entwickelt. Wir haben einen umfassenden Report erstellt, der den aktuellen Status, die Ziele und Empfehlungen für die IT-Transformation beinhaltet.

### ERGEBNIS

Dank der verlässlichen Beratung von Computacenter kann die Gloucestershire Health Community jetzt einen langfristigen Ansatz für die IT-Transformation nutzen, der die Risiken minimiert, den Ertrag des eingesetzten Budgets maximiert und auf die Ziele von NHS ausgerichtet ist.

## Royal Brompton & Harefield NHS Foundation Trust verbessert Patientenpflege mit Gerätestrategie von Computacenter

### HERAUSFORDERUNG

Der Royal Brompton & Harefield NHS Foundation Trust (RBHT) wollte seinen Mitarbeitern eine bessere Arbeitsplatz-IT zur Verfügung stellen, um die klinischen Ergebnisse und die Qualität der Patientenpflege zu verbessern. Für die Entwicklung einer entsprechenden Strategie benötigte das Unternehmen die Hilfe eines Experten.

### LÖSUNG

Im Rahmen seiner Workstyle-Analyse sprach Computacenter mit über 80 Mitarbeitern von RBHT, um die IT-Herausforderungen und Anforderungen zu verstehen. Dadurch war der IT-Dienstleister in der Lage, fünf Schlüssel-Workstyles zu definieren und im Einklang mit den weiteren Transformationsaktivitäten Geräteempfehlungen für jede einzelne Gruppe abzugeben.

### ERGEBNIS

Die effizientere Arbeitsplatzlösung ermöglicht den RBHT-Mitarbeitern eine bessere Patientenpflege. Und dank der zukunftsfähigen Strategie kann der Trust gewährleisten, dass seine Mitarbeiter mit den richtigen Geräten für ihre Tätigkeiten ausgestattet werden.

## Effizientere mobile Arbeitsumgebung bei Munich Re

### HERAUSFORDERUNG

Als einer der weltweit führenden Rückversicherer hat Munich Re in der ganzen Welt Kunden, mit denen das Unternehmen zusammenarbeitet. Damit die Mitarbeiter von unterschiedlichen Standorten aus arbeiten können, muss Munich Re 24x7 einen einfachen und sicheren Zugriff auf das zentrale System, Geschäftsanwendungen und digitale Informationen gewährleisten. Die bestehende mobile Plattform bot keinen ausreichenden Zugriff auf diese Ressourcen.

### LÖSUNG

Computacenter führte eine umfassende Arbeitsplatzanalyse durch und entwickelte digitale Profile, um die einzelnen Anforderungen der Anwender zu erfüllen. Als Teil der neuen mobilen Plattform stellte der IT-Dienstleister 2.200 Smartphones bereit. Alle wurden bereits mit Nutzerdaten, E-Mail-Services und maßgeschneiderten Applikationen ausgeliefert. Um die Benutzerakzeptanz zu erhöhen, haben wir persönliche Übergaben und Schulungen durchgeführt. Darüber hinaus nutzte das Team eine spezielle Roll-out-App, um Störungen und Ressourcenanforderungen möglichst gering zu halten.

### ERGEBNIS

Jetzt hat Munich Re eine mobile Plattform, die speziell auf digitale Arbeitsplätze und flexible Arbeitsumgebungen ausgerichtet ist. Durch die Ausstattung der Nutzer mit den richtigen Geräten und einem sicheren Fernzugriff auf Dokumente und Präsentationen ist der Rückversicherer in der Lage, das Mitarbeiterengagement und die Produktivität zu erhöhen, was zu besseren Interaktionen mit den Kunden führt und die Servicequalität erhöht.

---

## NEHMEN SIE KONTAKT AUF

Starten Sie Ihre Transformation zum digitalen Arbeitsplatz mit Computacenter! Sprechen Sie mit Ihrem Account Manager oder schreiben Sie an [digitalme@computacenter.com](mailto:digitalme@computacenter.com)

[computacenter.de](https://www.computacenter.de)

---



## **Enabling users and their business**

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für eine Informationstechnologie, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht. Wir beraten Organisationen hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die am besten geeigneten Technologien, optimieren ihre Performance oder managen die IT-Infrastruktur unserer Kunden.

Verwurzelt in europäischen Kernländern verbindet Computacenter globale Reichweite mit lokaler Kompetenz.



**Computacenter AG & Co. oHG**  
Europaring 34-40, 50170 Kerpen

**computacenter.de**  
+49 (0)2273 5970