



ALLES DRIN FÜR UNTERWEGS

Mit dem Mobility Lifecycle Service wird
ortsunabhängiges Arbeiten einfach, flexibel und sicher



Mobiles Arbeiten ist in den meisten deutschen Unternehmen längst Normalität geworden. Doch während Anwender von mehr Flexibilität und Unabhängigkeit profitieren, bringt diese Entwicklung für Unternehmen von steigenden Sicherheitsanforderungen bis hin zu einem effizienten Gerätemanagement einige Herausforderungen mit sich. Computacenter hilft seinen Kunden mit einem ganzheitlichen Angebot dabei, diese Situation zu bewältigen und mobiles Arbeiten für alle Beteiligten einfach zu machen.

VON DER BESCHAFFUNG BIS ZUR ENTSORGUNG: BEI MOBILITY STECKT DER TEUFEL IM DETAIL

Während viele Unternehmen sich früher hauptsächlich auf BlackBerry als Mobiltechnologie für ihr Business konzentriert haben, kommen heute in der Regel unterschiedliche Plattformen wie Windows Phone, Android und Apple zum Einsatz. Die Kombination aus einer solch heterogenen Technologielandschaft und einer stark zunehmenden Nutzung macht das Management dieser mobilen Geräte im Enterprise-Umfeld zu einer komplexen Herausforderung. Denn dazu gehört nicht nur die Anschaffung der Geräte, sondern auch eine anwendergerechte Übergabe inklusive Vorkonfiguration und Aktivierung. Schließlich bedeutet jeder Arbeitsschritt, den Anwender selber erledigen müssen, eine größere Fehleranfälligkeit, zusätzlichen Aufwand und erhöhte Sicherheitsrisiken. Weitere Aufgaben wie der Austausch beschädigter Geräte und die Rücknahme von Altgeräten sind ebenfalls nicht trivial und verursachen viel Arbeit für die IT-Abteilung.

DIE LÖSUNG: GANZHEITLICHER SERVICE BRINGT MOBILEN MEHRWERT ZUR ENTFALTUNG

Mit dem Mobility Lifecycle Service unterstützt Computacenter seine Kunden von Anfang an dabei, das volle Potenzial mobiler Technologien für ihr Unternehmen effizient zu nutzen. Dazu gehört im ersten Schritt die Analyse der Ausgangssituation, also die Überprüfung der vorhandenen MDM-, EMM- und Securitysysteme, der Governance-Regelungen für die Mitarbeiter (Sicherheitsregeln, Nutzungsvereinbarung, Betriebsratsvereinbarung) und existierender Unternehmens-Apps. Anschließend berät Computacenter bei der Auswahl und organisiert die Beschaffung der gewünschten Geräte. Diese werden vor dem Rollout mit den gewünschten Anwendungen und Sicherheitseinstellungen vorkonfiguriert und so an die Mitarbeiter distribuiert, dass die Geräte direkt in Betrieb genommen werden können.

Enthalten sind außerdem der schnelle Austausch von defekten Mobilgeräten inklusive Datenlöschung, eine flächendeckende Störungsbeseitigung über unser kompetentes Service Desk und die Entsorgung beziehungsweise der Verkauf von Altgeräten beim End of Life. Durch diese umfassenden Services können Unternehmen jedem Anwender das richtige mobile Gerät für seine jeweiligen Aufgaben zur Verfügung stellen, ohne dass die steigende Menge und die Vielfalt der IT-Abteilung Kopfschmerzen bereiten. So macht Computacenter mobiles Arbeiten einfach, flexibel und sicher.