



MICROSOFT 365

Der kürzeste Weg in die Zukunft

Sie wollen Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen modernen, zukunftsorientierten digitalen Arbeitsplatz zur Verfügung stellen? Dann führt an den Cloud-Diensten von Microsoft 365 kein Weg vorbei. Denn Microsoft 365 eröffnet Ihnen eine ganz neue Art der Zusammenarbeit – sowohl im Unternehmen als auch mit Kunden und Partnern.

ZUSAMMENARBEIT VON ANFANG AN

Wir legen den Grundstein, damit dieses flexible Arbeiten sicher und reibungslos gelingt und sich die Services bestmöglich in Ihre Unternehmensinfrastruktur und -strategie einfügen. So kommen Sie mit Microsoft 365 sicher und reibungslos in die Cloud.

Aber: Die Administration und der Betrieb der Dienste in der Microsoft Cloud unterscheiden sich von On-Premises-Diensten. Mit der Größe eines Unternehmens steigt die Komplexität der globalen, redundanten Anbindung und der hybriden Verwaltung. Zudem müssen Governance-Prozesse, die bisher on-premises gelebt wurden, auch Cloud-Dienste mit

einbeziehen oder übergreifend neu eingeführt werden. Sowohl die Cloud als auch die hybride Bereitstellung der Cloud-Dienste stellen neue Anforderungen an die Sicherheit und den Schutz der Daten. Deshalb ist es notwendig, Security-Verantwortliche, Betriebsräte und Datenschutzbeauftragte von Anfang an in die Projekte zu involvieren.

Bei der Erstausrüstung organisieren wir gemeinsam einen Rollout und schaffen die dafür notwendigen Rahmenbedingungen. Zum Beispiel stellen wir für jede Plattform die entsprechenden Gerätevarianten und Zubehörteile in einem übersichtlichen Warenkorb zusammen. Unser Service läuft in der Regel

über drei Jahre und umfasst auch die Wartung und Reparatur im Schadensfall. Und das Ganze zu einem Festpreis pro Gerät. Vollkommen unkompliziert.

MIT KÖPFCHEN IN DIE CLOUD

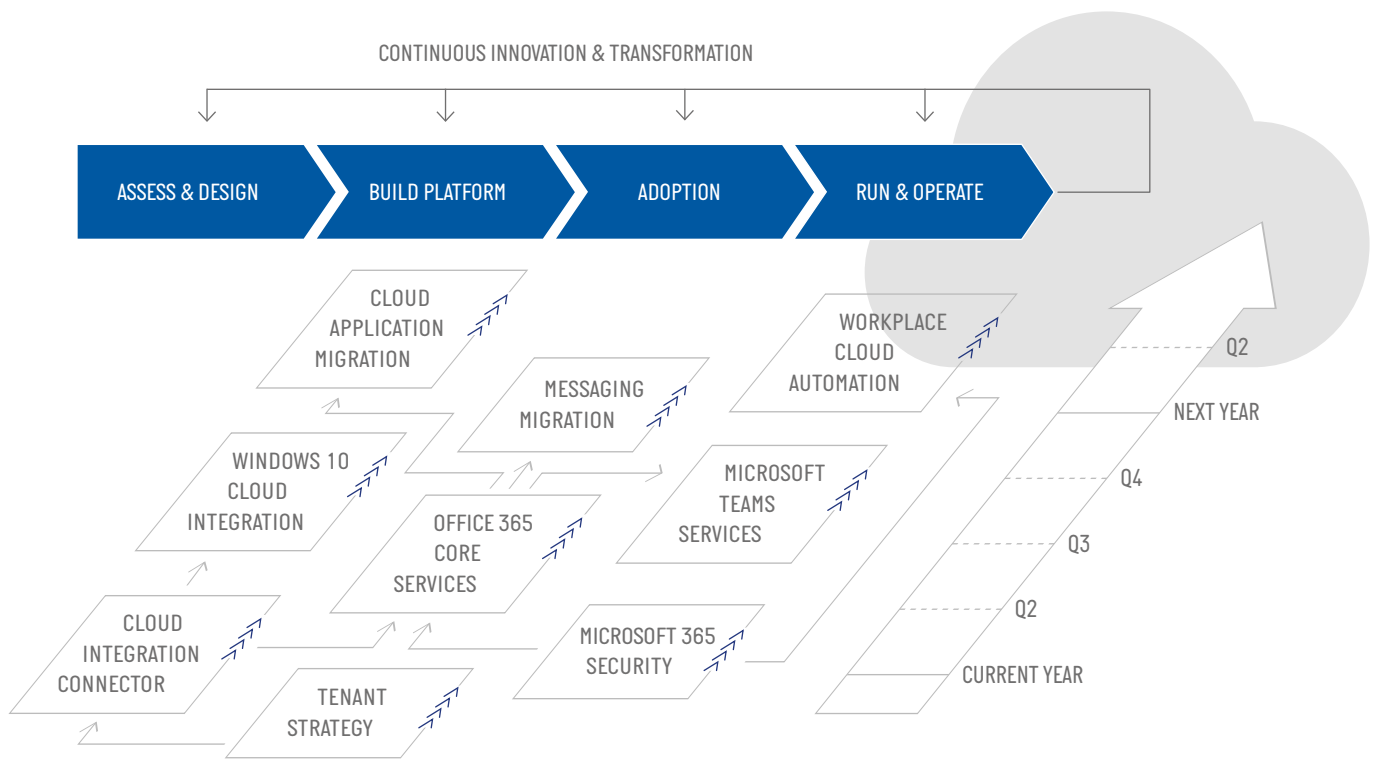
Von Beginn an legen wir stets ein besonderes Augenmerk auf Ihre Netzwerk-, Sicherheits- und Compliance-Anforderungen. Wir analysieren Ihre bestehende Applikationslandschaft, um sie auf Wunsch später Schritt für Schritt zu migrieren. Während manche Anwendungen zunächst einfach transferiert werden, können wir andere sogar in Cloud-native Apps umwandeln, um die jeweils optimalen Cloud-Dienste zu nutzen.



Die Cloud-Lösung, die uns Computacenter bereitstellt, ist für uns als junges und sehr schnell wachsendes Unternehmen optimal geeignet. Die Infrastruktur war binnen kürzester Zeit verfügbar. Die Kosten sind klar definiert. Gleichzeitig wächst die Lösung mit unserem Unternehmen und lässt sich auf einfache Weise an neue Anforderungen anpassen.

Adrian Reichelt
Head of Technology bei Digital Charging Solutions





DENN WIR WISSEN, WAS WIR TUN

Für die Einführung von Microsoft 365 nutzen wir unser Vorgehensmodell für den digitalen Arbeitsplatz mit den vier Phasen **Assess & Design, Build Platform, Adoption** und **Run & Operate**. Parallel betrachten wir regelmäßig, ob sich die Anforderungen, die technologischen Möglichkeiten der Cloud-Dienste oder die Strategie verändert haben, und gehen – wenn erforderlich – darauf ein. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Ihre individuelle Microsoft-365-Strategie und setzen diese um.

Der Prozess beginnt in der Planungsphase mit der Erarbeitung einer Cloud-Strategie.

Diese basiert auf 24 Serviceelementen, die Ihre individuellen Anforderungen berücksichtigen. Sie sind die Building-Blöcke der Cloud-Roadmap. Dazu gehört beispielsweise eine standardisierte Vorgehensweise für verschiedene Implementationsszenarien im Netzwerk oder für die Migration der Messaging- und Collaboration-Umgebung in die Cloud.

Als Grundlage nutzen wir die Erkenntnisse einer Shadow-IT- oder User-Workstyle-Analyse. Alle Themen können – je nach Ausgangslage und Zielvorstellung – als ein separates Projekt durchgeführt oder in einem Projekt zusammengefasst werden. Einzelne

Bestandteile durchlaufen dann die gleichen vier Prozessschritte.

Wir legen fest, in welcher Reihenfolge welche Projekte durchgeführt werden, stimmen sie aufeinander ab und binden auch bereits bestehende Projekte in die Planung ein.

USER MIT AUF DIE REISE NEHMEN

Bei Migrationsprojekten geht es nicht nur um Technologie – Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen müssen die neuen Möglichkeiten kennenlernen und annehmen. Um sie dabei zu unterstützen, setzen wir während eines Projektes auf unser User Adoption Framework.

Durch das Projektmarketing und – wahlweise – unser User Adoption Portal lernen Ihre Nutzer und Nutzerinnen, wie die neuen Technologien sie in ihrem Arbeitsleben unterstützen.

WIR LEBEN UNSER KONZEPT

Auch Computacenter hat seine bestehenden Unified-Communications- und Telefonie-Plattformen Anfang 2020 auf Microsoft 365 transformiert und profitiert seitdem von einer effizienteren Form der Zusammenarbeit. „Der Schlüssel zum Erfolg war ein geeignetes Einführungskonzept für unsere 16.000 Nutzer, mit dem sie die Möglichkeiten von Microsoft Teams optimal ausschöpfen konnten“, erklärt Jochen Rapp, Solution Manager Workplace Adoption Services bei Computacenter. „Neben einer sehr guten Kommunikation waren Schulungen, Enablement und Support wichtige Erfolgsfaktoren.“

UNSERE ERFAHRUNG FÜR IHRE TRANSFORMATION NACH MICROSOFT 365

- Computacenter besitzt ein umfangreiches und immer aktuelles Lösungsportfolio für Microsoft 365 – darunter einen Tenant-Strategieworkshop, ein User Adoption Portal, eine Schatten-IT-Analyse, einen Migrationsautomaten nach SharePoint Online und unsere Cloud Management Plattform.
- Wir sind präferierter Partner bei allen wichtigen Lösungsherstellern einer Cloud-Migration.
- Migrationen sind die Kernkompetenz von Computacenter. Wir unterstützen unsere Kunden nicht nur bei der Migration nach

Microsoft 365, sondern auch bei Fusionen, Akquisitionen und Spin-offs – in Cloud-only wie auch in hybriden Umgebungen.

- Computacenter weiß, wie man die Sicherheitsanforderungen deutscher Firmen mit Cloud-Diensten aus Microsoft 365, Microsoft Azure oder Drittanbietern erfüllt.
- Wir bieten End-to-End alle Umsetzungs- und Betriebsmodelle, von der Projektunterstützung bis zur Betriebsübernahme.
- Computacenter kombiniert europäische Erfahrung, Qualität und Standards mit weltweiter Liefer- und Betriebsfähigkeit – auf Wunsch auch offshore oder nearshore.



Das Know-how und die Ressourcen von Computacenter waren essentiell wichtig, um das Projekt rechtzeitig abzuschließen. Während des Projektes gab es immer wieder Veränderungen am Zeitstrahl, die wir gemeinsam stets lösen konnten.

Andreas Weinberger
IT-Bereichsleiter bei DONNER & REUSCHEL



Unternehmensprofil

Computacenter ist der führende, unabhängige Anbieter von IT-Infrastrukturservices und -lösungen für Großunternehmen und große Organisationen des öffentlichen Sektors. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Beschaffung, Transformation und Verwaltung ihrer IT-Infrastruktur und bei der Umsetzung ihrer digitalen Transformation.

Computacenter ist eine Aktiengesellschaft, die im Londoner FTSE 250 Index notiert ist und weltweit über 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.



Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970