

Computacenter devient un partenaire commercial et technique de ServiceNow

Les solutions conjointes accélèrent la transformation digitale des entreprises

Paris, France, le 17 août 2016 – **Computacenter, fournisseur indépendant classé premier en termes de satisfaction end-user services selon l'étude Whitelane en matière d'infogérance, rejoint le programme de partenariat commercial et technique de ServiceNow, l'un des fournisseurs les plus innovants de solutions logicielles de management de services à partir du cloud.**

Les deux entreprises, tout comme les clients, trouvent un réel avantage à ce partenariat

Ce partenariat est unique en ce qu'il combine la solution de management IT de ServiceNow avec la solution innovante de support aux utilisateurs de Computacenter, NGSD (Next Génération Service Desk). Cette alliance délivre ainsi aux utilisateurs une expérience enrichie et aux équipes informatiques une visibilité de bout en bout dans les processus ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

« Les décideurs IT et métiers sont conscients des opportunités et des défis d'une numérisation croissante. Lier le moteur cloud innovant de ServicesNow à notre portefeuille de services Digital Workplace va accélérer l'efficacité et la productivité de leurs utilisateurs et de leurs business dans un monde digital. Le partenariat profite à tout le monde », explique Michael Weiss, Directeur Stratégie et Marketing Groupe de Computacenter.

En effet, ce partenariat constitue une nouvelle brique pour proposer aux entreprises le portefeuille de services cohérent dont elles ont besoin dans un monde de plus en plus digitalisé. Computacenter peut dès aujourd'hui fournir l'ensemble de la gamme de logiciels, délivrer les services de conseil et d'intégration liés aux services cloud, ou encore proposer sa solution NGSD incluant les services de ServiceNow. *« De nombreux clients utilisent déjà les solutions de services ServiceNow. C'est pourquoi il nous semblait logique de créer ce partenariat, particulièrement parce que les solutions sont le complément idéal aux solutions de services NGSD et Digital Workplace de Computacenter »,* commente Lieven Bergmans, Managing Director en France.

« Computacenter est l'un des prestataires leader dans le domaine des services aux utilisateurs, comme l'illustre le développement de NGSD », constate Lewis Gee, Directeur des Partenaires région EMEA de ServiceNow avant d'ajouter *« Ceci, combiné avec sa présence dans les principaux pays européens, sa capacité à intervenir partout à travers le monde, et une équipe commerciale extrêmement performante, profite à nos clients communs. »*

L'étude Whitelane en matière d'infogérance a classé le Groupe Computacenter à la 3ème marche du podium en termes de satisfaction générale et à la 2ème dans le domaine des end-user services au niveau Européen pour 2016. L'entité française a obtenu la 1ère marche en termes de satisfaction end-user services. Ce partenariat avec ServiceNow ne peut que participer au développement de la satisfaction des utilisateurs des clients de Computacenter.

A propos de Computacenter

Computacenter est un fournisseur indépendant leader en Europe de services d'infrastructures informatique, centré sur l'efficacité des utilisateurs et de leurs business. Computacenter conseille dans la stratégie IT, implémente la technologie la plus appropriée qui optimisera la performance, et manage les infrastructures de ses clients. En faisant cela, Computacenter optimise la productivité des utilisateurs et l'apport de valeur par l'IT aux grandes et très grandes entreprises.

Créé en Grande-Bretagne en 1981, le Groupe Computacenter est commercialement présent au sein de 48 agences au Royaume-Uni, en Allemagne, France, Belgique, Suisse et Luxembourg et réunit près de 15 000 collaborateurs travaillant à partout à travers le monde. La filiale française, lancée en 1992, compte plus de 1 600 collaborateurs répartis sur le territoire français.

Contacts presse :

OXYGEN RP

Hélène Arhab Luis & Monique Kindrebeogo
01 41 11 23 99 – monique@oxygen-rp.com