



Computacenter unterstützt die NOW IT GmbH beim Aufbau einer zentralen Backup-Lösung für Kliniken der Deutschen Rentenversicherung

„Diese Lösung erlaubt es uns, Patientendaten nach den Vorschriften zu sichern und jederzeit verfügbar zu halten.“

Joachim Pinnekamp

Leiter Betrieb Stagesysteme,
NOW IT GmbH

Zusammenfassung

Herausforderung

In 20 Reha-Kliniken und Krankenhäusern der Deutschen Rentenversicherung im Nordwesten und Osten Deutschlands wurden die Patientendaten bisher lokal auf Bandspeichersystemen gesichert. Um den aktuellen gesetzlichen Anforderungen zu genügen und die Daten auch im Katastrophenfall verfügbar zu halten, sollte eine zentrale und einheitliche Sicherungslösung eingerichtet werden.

Die Lösung

Auf Basis der Lösung EMC Avamar hat Computacenter nach den Vorgaben der NOW IT, des IT-Dienstleisters der Rentenversicherungsträger, ein schlankes und effizientes zentrales Datensicherungskonzept umgesetzt. In allen Kliniken werden die Daten weiterhin lokal vorgehalten und zudem täglich in die zentralen Rechenzentren in Hamburg und Münster gespiegelt.

Nutzen

Mit dieser Lösung konnten zum einen die energieintensiven und fehleranfälligen Bandspeichersysteme an den Klinikstandorten abgelöst werden. Zum anderen sind die Daten jeder Klinik jederzeit verfügbar und können im Notfall auch an einem anderen Standort wiederhergestellt werden.



Herausforderung

Die Nord Ost West Informationstechnik GmbH (NOW IT) ist der IT-Dienstleister mehrerer Rentenversicherungsträger im Nordwesten und Osten Deutschlands. Dies sind die Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover, Mitteldeutschland, Nord, Rheinland und Westfalen. Sie betreiben Rehabilitationskliniken mit dem Ziel, eine erheblich gefährdete oder bereits geminderte Erwerbsfähigkeit ihrer Versicherten wesentlich zu bessern oder wiederherzustellen, zumindest aber eine Verschlechterung abzuwenden. Es galt, die Patientendaten dieser Einrichtungen innerhalb eines neuen Systems zentral zu sichern. Bis dato existierten an den Standorten veraltete Datensicherungslösungen auf Basis von Servern und Bandlaufwerken. Vorüberlegungen führten zu dem Konzept einer zentralen Sicherung bei gleichzeitiger Beibehaltung lokaler Daten. Auf diese Weise sollte im täglichen Geschäft der schnelle Zugriff auf die Daten möglich sein, andererseits sollten diese nach einem möglichen Totalverlust rasch wiederhergestellt werden können. „Bisher waren Server und Bandlaufwerke ausschließlich vor Ort untergebracht, was nicht den heutigen Sicherheitsstandards entspricht. Zudem sind personenbezogene Daten nicht nur zu schützen, sondern auch stets und schnell verfügbar zu halten“, erläutert Ulrich Zoller, Principal Consultant, der bei Computacenter für das Projekt verantwortlich war.

Lösung

Aufgrund der sehr detaillierten Ausschreibung und der speziellen Anforderungen hat sich die NOW IT für die Systemlösung EMC Avamar und für Computacenter als Dienstleister entschieden. In einem Proof of Concept konnte Computacenter mit zwei Testsystemen den geforderten Betrieb erfolgreich darstellen. Dabei befindet sich ein Avamar Single Node Server in jeder Klinik und ein Testsystem am Standort Düsseldorf, auf dem weiterhin alle vor Ort gesicherten Daten geführt werden. Zu definierten Zeitpunkten werden täglich lediglich die Datenänderungen an die zentralen Avamar-Stammsysteme in Münster und Hamburg übertragen. Dieses Verfahren spart Datenvolumen: „Viele der Kliniken verfügen nur über 2-Mbit-Leitungen, von denen ein Megabit für das Backup zur Verfügung steht. Der tägliche Transfer des gesamten Datenvolumens scheidet damit also aus. Die Deduplizierung von EMC Avamar erlaubt eine möglichst sparsame Datenübertragung, was in diesem Fall genau der Anforderung entspricht“, erläutert Ulrich Zoller. Statt ganzer Dateien werden also nur Änderungen in Dateiblöcken übertragen. „Hier hat Computacenter einen optimalen und detaillierten Meilensteinplan zur Umsetzung erarbeitet, der alle Einflussfaktoren, wie etwa die Insellage einiger Standorte, beinhaltet“, sagt Joachim Pinnekamp, Leiter Betrieb Storageysteme bei der NOW IT. Damit wurde eine der größten Herausforderungen gemeistert. Bei einem Totalverlust, auch wenn etwa eine Klinik durch Feuer ausfällt, lassen sich deren Daten an einem anderen Standort wiederherstellen. Lediglich die erste Datenmigration von den Altsystemen wurde in vollem Umfang abgewickelt. Die lo-



kalen und zentralen Server bauen zu definierten Zeiten automatisch eine Verbindung für den Datentransfer auf.

Technische Eckdaten

- 21 x EMC Avamar 21 G4S Single Node
- 2 x EMC Avamar Grid-Systeme, bestehend aus je drei Avamar G4S M1200 STG Nodes

Nutzen

Mit der Lösung von EMC und Computacenter verfügen die 20 von der NOW IT betreuten Klinken der Deutschen Rentenversicherung über ein modernes und zukunftsfähiges Backup-Konzept. Zum einen können die Patientendaten wie zuvor lokal gepflegt und abgerufen werden. Andererseits schafft das zentrale Backup heute größtmögliche Sicherheit in Sachen Datenschutz und -verfügbarkeit. Da nur rund 5 bis 10 Prozent der eigentlichen lokalen Datenmenge täglich gesichert werden, hält sich das Transfervolumen auf den schmalbandigen Leitungen in Grenzen. Dabei sinkt, je nach Laufzeit, das Datenvolumen immer weiter ab. Da Hard- und Software in der Lösung kombiniert sind, entfällt die Pflege der bisher verwendeten Backup-Tools, was die IT-Abteilungen vor Ort zusätzlich entlastet. Entfallen sind auch die veralteten Server und Bandlaufwerke. Auch durch die Einsparung der lokalen Energiekosten macht sich diese Lösung in kurzer Zeit bezahlt. „Wir verfügen damit über ein einheitliches System für alle Standorte und können die Daten an einem zentralen Standort replizieren und administrieren“, so das Resümee von Joachim Pinnekamp. Zudem konnte die Umstellung innerhalb des Zeit- und Budgetrahmens abgeschlossen werden, da das gemeinsame Projektmanagement von Computacenter und NOW IT im Vorfeld die optimalen Bedingungen für ein Projekt dieser Größenordnung geschaffen hatte. Geplant ist, künftig auch weitere Geschäftsstellen der Deutschen Rentenversicherung im Zuständigkeitsbereich der NOW IT an diese Lösung anzubinden.

Über den Kunden

Die Nord Ost West Informationstechnik GmbH (NOW IT) ist eine Gründung von fünf regionalen deutschen Rentenversicherungsträgern im Nordwesten und Osten Deutschlands. Rund 18.000 PC-Arbeitsplätze werden mit IT-Dienstleistungen versorgt, sowohl in den örtlichen Geschäftsstellen der Deutschen Rentenversicherung als auch in den angeschlossenen Kliniken. Die NOW IT beschäftigt rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an zehn Standorten und betreibt unter anderem zwei Rechenzentren und ein Dokumenten- und Druckzentrum.



Computacenter

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2014 erwirtschaftete Computacenter mit ca. 13 000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 3,1 Milliarden Pfund. www.computacenter.de

Kontakt

Wenn Sie zu dieser Referenz weitere Informationen wünschen, oder wenn wir für Sie einen Kontakt zu unserem Kunden aufbauen sollen, dann wenden Sie sich bitte mit einer Anfrage an unsere Mailbox:

communications.germany@computacenter.com

© Computacenter im Oktober 2015