



DÉPLOIEMENT DE TABLETTES

Accroître la mobilité des commerciaux en
les équipant de tablettes sous W8



SERVICES

- Smart supply
- Strategy & Advisory
- Integration & Migration

SOLUTIONS

- Enterprise Mobility

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- Satisfaction des utilisateurs
- Gain d'autonomie

CLIENT

Leader mondial des matériaux de construction, Lafarge occupe une position de premier plan dans les activités liées au ciment, granulat et béton.

OBJECTIF

Le projet consistait à munir les commerciaux de tablettes tactiles sous Windows 8.1, en remplacement de leur PC portable, et de les rendre autonomes sous ce nouvel environnement de travail.

Les prestations confiées par Lafarge étaient :

- déployer 311 tablettes pour les forces de vente, sous le nouvel environnement Windows 8.1, sur 15 sites en France métropolitaine,
 - finaliser la configuration des tablettes sur site final et sauvegarder/restaurer les données de l'utilisateur,
 - former les utilisateurs au nouvel environnement de travail (tablettes, Windows 8.1, modes de connexion, applications, sécurité et entretien).
- Les tablettes fournies étaient de modèle HP ElitePad 1000 G2.

Les points clés pour le client étaient :

- la réalisation de la prestation en mode projet,
- la continuité des équipes durant le déploiement pour assurer la qualité de la mission.

Les formations devaient être menées pendant la préparation de matériels des utilisateurs, pour que les tablettes leur soient remises en sortie de séance.



311

tablettes déployées



1 700

prises en main et distribution des tablettes le jour des formations

SOLUTION

Les principales contraintes exprimées par le client étaient une deadline du déploiement au 30 septembre 2015, avec un déploiement dès le mois de juin, mais aussi l'assurance de la continuité des équipes de déploiement et de formation.

Computacenter s'est donc engagé sur un planning respectant ces points, et s'y est tenu.

Computacenter a mené le projet en 4 mois durant l'été 2015, dont 2,5 mois de déploiement.

La prestation a été réalisée en mode projet, ce qui a permis à Lafarge de disposer :

- d'une gestion du planning au plus près de la réalité du terrain et des aléas rencontrés,
- d'un reporting journalier et précis des déploiements réalisés,
- de réunions de suivi régulières et d'une transparence des informations du projet.

De plus, les équipes de production ont été adaptées aux tailles des sites :

- sur les 11 grands sites : 1 technicien préparateur de tablettes, 1 formateur, sachant que 3 binômes „technicien-formateur“ ont assuré les 11 grands sites.
- sur les 4 petits sites : le même „technicien-formateur“ a assuré le déploiement.

L'accompagnement au changement a entièrement été pris en charge par Computacenter avec :

- la création du support de formation,
- la dispense des formations,
- la gestion des feuilles de présence,
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction à la fin des formations,
- la présentation de la synthèse des évaluations de fin de formation.

Ressources :

Pilotage : 1 directeur de projet et 1 chef de projet,

Déploiement : 4 techniciens,

Formation : 4 formateurs.

RÉSULTATS

Les bénéfices pour Lafarge ont été :

- le respect des contraintes du planning,
- la continuité des équipes de déploiement et de formation, et donc l'assurance de la qualité des prestations délivrées,
- la réalisation de la prestation en mode projet pour une meilleure visibilité des opérations réalisées et restantes,
- la satisfaction des utilisateurs déployés, quant à leur nouveau matériel et à leur prise en main du nouvel environnement (satisfaction des utilisateurs vis-à-vis de la formation supérieur à 85%).



La méthodologie projet construite avec nos équipes, et au coeur du savoir-faire de Computacenter, s'est avérée idéale pour disposer d'une meilleure visibilité des opérations réalisées et restantes

M. Sofiane Herida,
Responsable Sécurité Lafarge

