

Connexion Analyste IDC

Parrainée par :  
**Computacenter**

Auteur :



Lionel Lamy

Vice-président adjoint,  
Logiciels et services  
européens, IDC

---

*L'avantage d'avoir un environnement applicatif constamment optimisé devrait épargner un temps considérable aux équipes IT pour leur permettre de mieux se concentrer sur la transformation de l'entreprise.*

---



## Migration Windows 10 et vision « Evergreen » : amis ou ennemis ?

Avec l'avènement de Windows 10, de plus en plus d'organisations s'attachent à mieux comprendre les impacts de cette nouvelle migration. Et, avec la stratégie « Evergreen » défendue par Microsoft qui bouleverse littéralement le mode de consommation des technologies de l'information, cette quête devient plus légitime que jamais. Pour tenter d'établir un avis objectif sur cette question, Computacenter, grand fournisseur européen de solutions IT reconnu pour son savoir-faire et sa solide expertise dans le domaine du « workplace » et de la transformation numérique, a posé à Lionel Lamy d'IDC cinq questions essentielles.

### Quels sont les impacts d'une migration Windows 10 par rapport à la stratégie « Evergreen » ?

Windows 10 est un système d'exploitation radicalement différent. Certes, l'abandon progressif du support de Windows 7 au cours des trois prochaines années va encourager la migration. Pour autant, les DSI doivent s'intéresser de plus près aux avantages intrinsèques de Windows 10 et d'Evergreen. Windows 10 est une plate-forme facilitatrice qui accompagne votre stratégie BYOD et vous aide à mieux la gérer afin d'intégrer dans votre infrastructure la mobilité et la sécurité multipériphérique. En soi, elle peut représenter une étape majeure dans la transformation numérique de l'espace de travail, par l'adoption d'Office 365 et de plates-formes SaaS, par exemple. Windows 10 et Evergreen ne se résument pas à quelques fonctionnalités techniques spécifiques : ils incarnent une stratégie qui fait la part belle à l'innovation. La réussite de toute migration dépend de la capacité de l'entreprise à accompagner ses utilisateurs dans cet environnement en mutation. Cela passe par la formation, mais aussi par l'élaboration d'une stratégie de communication en continu. Il faut garantir que les nouvelles fonctionnalités sont non seulement testées et déployées, mais aussi utilisées efficacement par les employés. Cette approche promet aux utilisateurs une expérience de l'IT plus proche de celle qu'ils connaissent en tant que consommateur. Ils pourront ainsi exploiter le plein potentiel de leurs équipements sur leur lieu de travail.

Mais ce changement va s'inscrire dans la durée et suppose de mobiliser des ressources humaines et financières. La mission du service IT du point de vue des processus et du support est aussi appelée à évoluer. Les rythmes depuis longtemps établis n'auront plus lieu d'être, ce qui conduit certains à voir dans les changements continus un risque de perte de contrôle. Mais l'avantage de disposer d'un environnement applicatif constamment optimisé devrait épargner

un temps considérable aux équipes IT pour leur permettre de mieux se concentrer sur la transformation de l'entreprise.

### Quels défis se présentent pour les organisations qui choisissent de migrer vers l'environnement de bureau « Evergreen » ?

Le passage à Windows 10 et à Evergreen marque un profond changement pour n'importe quelle organisation, puisque le système d'exploitation est constamment mis à jour et réellement utilisé à la manière d'un service. Mais les changements introduits par la plate-forme « Evergreen » ont des implications qui dépassent l'environnement Windows 10. Ils affectent non seulement l'ensemble de la pile Microsoft, c'est-à-dire la plate-forme et l'infrastructure de prise en charge, mais aussi le reste de l'environnement applicatif (fourni par des tiers) actuellement utilisé au sein de l'entreprise. Voilà un véritable défi que l'entreprise doit prendre à bras-le-corps. Cette transformation suppose d'adapter l'ensemble de votre environnement ISV aux changements introduits par Windows 10 et par Evergreen. Il s'agit avant tout de revoir sa façon de voir les choses.

À court terme, tout l'enjeu consiste à planifier et configurer correctement le programme ou la structure de changement adapté(e), et à le faire suffisamment tôt pour réussir cette migration. À moyen terme, il deviendra difficile d'aborder les aspects pratiques, par exemple planifier les tests fréquents de l'ensemble de la pile applicative ou garantir la sécurité, la disponibilité et l'optimisation des services. Le processus de test et de publication des applications et de l'infrastructure doit impérativement devenir plus fluide et s'inscrire dans la continuité.

Une fois de plus, la plus grande difficulté réside sans doute dans l'attitude face au changement. Gérer en continu tout un environnement IT et applicatif suppose une refonte des processus ... mais plus important encore, cela implique de revoir sa façon de voir les choses.

### Les entreprises sont-elles préparées à une adoption massive de Windows 10 ?

On observe deux tendances majeures sur le marché actuel. Premièrement, comme le montre notre étude de 2017 sur les services, l'environnement de travail fait son grand retour parmi les priorités d'investissement (il figure aujourd'hui à la deuxième place, derrière la mise en réseau). On constate donc une nette volonté de faire évoluer l'environnement de travail. Deuxièmement, les utilisateurs modernes exigent et attendent de plus en plus une expérience de l'IT proche de celle qu'ils connaissent à domicile. C'est le facteur « cool » de l'environnement multipériphérique actuel.

Globalement, je dirais que ces deux tendances nous indiquent que le marché est prêt à adopter ce changement progressif. Et c'est ce que représente potentiellement le duo Win10/Evergreen.

Sur le plan pratique, on commence à observer les signes de la préparation du marché et on assiste à quelques déploiements dans certaines divisions, mais il est clair que nous n'en sommes encore qu'aux premières phases de l'adoption. Windows 7 fonctionne bien et la fin de sa prise en charge se déroulera de façon progressive d'ici deux ans et demi. Mais dans la mesure où les changements liés à

---

*La plus grande difficulté réside sans doute dans l'attitude face au changement. Gérer en continu tout un environnement IT et applicatif suppose une refonte des processus ... mais plus important encore, cela implique de revoir sa façon de voir les choses.*

---

la migration impacteront les personnes, les processus et la technologie, il est essentiel d'entamer rapidement le processus de transition.

### Les organisations doivent-elles repenser leurs principaux processus bureautiques pour s'adapter à la philosophie Evergreen ?

Je suis tenté de dire que les choses ne seront guère différentes des migrations précédentes auxquelles ont dû se soumettre les entreprises établies, notamment avec l'abandon de Windows XP.

Ces migrations présentent des similitudes, qu'IDC avait déjà présentées à l'époque de la transition entre XP et Win7 : premièrement, la nécessité de se préparer, en mobilisant toute une équipe autour de la planification de la migration. Deuxièmement, déterminer dans quelle mesure l'infrastructure est prête à accueillir ce changement, notamment au travers d'une évaluation de la sécurité et de tests. Troisièmement, se préparer à tester toutes les applications de l'environnement IT avant de passer à l'étape 4 : la phase de migration ou de déploiement de W10 proprement dite. Enfin, les DSI de toutes les entreprises doivent veiller à ne pas négliger la formation du personnel et s'attacher à sensibiliser et communiquer sur ces changements.

La principale différence avec cette migration repose sur la fluidité et la fréquence de changement qu'implique Evergreen. Le rôle du service IT sera radicalement différent puisqu'il ne pourra plus intervenir sur ce qui doit être prêt et à quel moment. Evergreen aura un effet de « tapis roulant » ou de convoyeur sur ce que fait le service IT. Sans possibilité d'interrompre ou suspendre les processus, les services IT devront proposer des stratégies de correction et d'adaptation pour exécuter des tests et garantir assurance et sécurité en toutes circonstances. La robotique et l'automatisation des processus pourront simplifier les choses. Autre changement majeur : la relation entre les équipes IT et le personnel métier, qui tendra davantage vers un partenariat.

### Quelles sont les implications commerciales d'une transition vers une plate-forme Evergreen ?

Avec Evergreen, la structure de coûts est appelée à évoluer avec le temps, puisque le modèle commercial basculera sur un modèle « SaaS ». Par ailleurs, Evergreen ne signifie pas simplement qu'il faut consacrer aux tests davantage d'efforts ou de ressources : il impose à l'entreprise de transformer l'ensemble de son approche de la gestion des changements. Il dépasse le simple débat autour des dépenses d'exploitation et d'investissement : il faut avant tout y voir une question de gestion des risques et d'assurance de la sécurité. À l'heure où les impacts des changements continus d'Evergreen s'étendent au-delà de la pile Microsoft, les DSI doivent faire en sorte que l'ensemble de leur environnement applicatif soit constamment sécurisé, disponible et optimisé. Sur le plan de la perception, les éditeurs de logiciels indépendants risquent d'avoir du mal à introduire ces changements au même rythme que le système d'exploitation Microsoft sous-jacent, tout du moins à court terme. Ce problème d'incertitude ou de confiance ne devrait pas perdurer et les éditeurs devraient, à terme, finir par opter pour une approche de la transformation à la fois plus fluide et fréquente.

---

*Le rôle du service IT sera radicalement différent puisqu'il ne pourra plus intervenir sur ce qui doit être prêt et à quel moment. Evergreen aura un effet de « tapis roulant » ou de convoyeur sur ce que fait le service IT.*

---

## IDC UK

5th Floor, Ealing Cross,  
85 Uxbridge Road  
Londres  
W5 5TH, Royaume-Uni  
44.208.987.7100  
Twitter : IDC  
idc-community.com  
www.idc.com

## Restrictions en matière de droits d'auteur :

Tout renseignement concernant IDC ou référence à celle-ci destiné à être utilisé dans les messages publicitaires, les communiqués de presse ou la documentation publicitaire nécessite l'autorisation écrite préalable d'IDC. Pour formuler une demande d'autorisation, contactez le service des solutions sur mesure au +1 508-988-7610 ou [permissions@idc.com](mailto:permissions@idc.com). La traduction ou la localisation de ce document nécessite une autre autorisation de la part d'IDC. Pour en savoir plus sur IDC, rendez-vous sur [www.idc.com](http://www.idc.com). Pour en savoir plus sur les solutions personnalisées d'IDC, rendez-vous sur [http://www.idc.com/prodserv/custom\\_solutions/index.jsp](http://www.idc.com/prodserv/custom_solutions/index.jsp).

Siège mondial : 5 Speen Street  
Framingham, MA 01701 USA  
P.508.872.8200 F.508.935.4015  
[www.idc.com](http://www.idc.com).

Copyright 2017 IDC. Toute reproduction est interdite sauf autorisation. Tous droits réservés.

## À propos d'IDC

International Data Corporation (IDC) est le principal prestataire international dans le secteur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et de la technologie grand public. IDC aide les professionnels de l'informatique, les cadres et les investisseurs à prendre des décisions étayées par des informations tangibles, dans le cadre des achats technologiques et de la stratégie d'entreprise. Plus de 1 100 analystes d'IDC mettent en application leurs connaissances au niveau mondial, régional et local en termes de technologie et de secteur d'activité dans plus de 110 pays à travers le monde. Depuis 50 ans, IDC fournit un éclairage stratégique afin d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs clés. IDC est une filiale d'IDG, leader mondial dans les secteurs des supports technologiques, de la recherche et de l'événementiel.