



# TRANSFORMER VOTRE WORKPLACE AVEC WINDOWS 10

Gold  
Microsoft Partner  

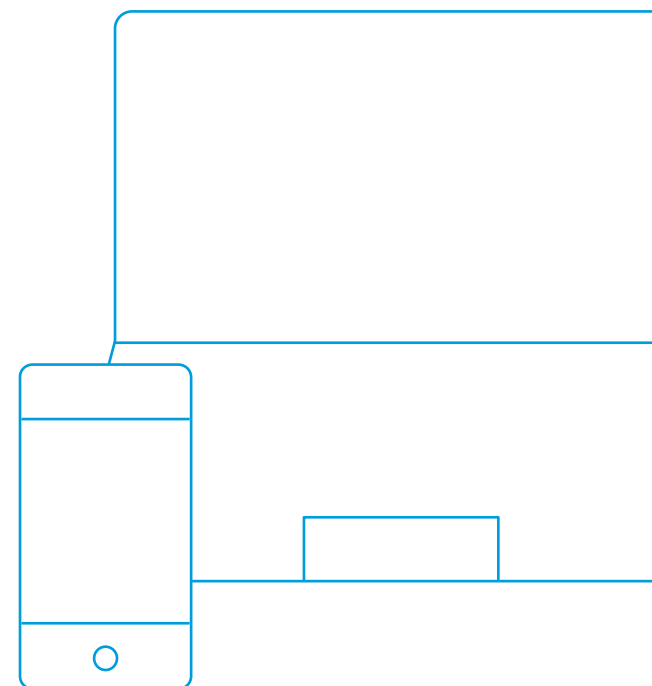

  
Computacenter

# INTRODUCTION

Alors que de plus en plus d'entreprises viennent à apprécier les bénéfices opérationnels significatifs d'un environnement de travail moderne, la migration des anciens systèmes d'exploitation vers Windows 10 continue à un rythme soutenu. Plus votre entreprise commence sa migration tôt, plus elle profite tôt de la meilleure plateforme en matière d'agilité, d'efficacité et d'avantage compétitif. Maintenant intégré à la nouvelle solution Microsoft 365, Windows 10 s'intègre au cloud Office 365, pour une meilleure expérience utilisateur. Windows 10 aide les utilisateurs à être plus efficaces, plus en sécurité et plus engagés, et ainsi, permet à l'entreprise de saisir de nouvelles opportunités.

Après dix ans de développement, Windows 10 est plus que l'évolution naturelle du système d'exploitation Microsoft. Il s'agit là d'une partie importante des fondations de l'environnement de travail numérique [Digital Workplace] que votre entreprise est en train de bâtir. Un environnement de travail sur mesure pour votre activité, dans lequel vos collaborateurs travaillent plus facilement, plus efficacement, où ils sont protégés des cybermenaces d'aujourd'hui et de demain, et dans lequel, leur système d'exploitation cloud Windows 10 est toujours « à jour », avec les toutes dernières fonctionnalités. C'est une excellente opportunité de dynamiser vos collaborateurs et de faire entrer vos clients dans l'ère numérique.

Les pages qui suivent décrivent les avantages de Windows 10. Plus vous avancerez dans la lecture de ce document, plus vous découvrirez qu'il ne s'agit pas là d'une mise à jour traditionnelle. Il s'agit d'un nouveau paradigme : Windows as a service. Pour prendre l'avantage, il vous faudra comprendre les différences entre l'ancien et le nouveau, ce que cela implique pour votre entreprise, mais aussi savoir tirer le meilleur de Windows 10. Computacenter peut vous accompagner. Certifiées Gold Partner Microsoft, nous possédons l'expérience et tous les services nécessaires à une migration en douceur. Prenez les mesures qui s'imposent pour débiter votre migration rapidement afin de bénéficier de notre aide dans la planification de l'implémentation et l'optimisation des bénéfices pour votre entreprise. Vous serez alors prêts à affronter le futur et à saisir les opportunités qu'offrent les nouvelles plateformes.



# LES OPPORTUNITES N'ATTENDENT QUE VOUS

## L'HEURE EST VENUE DE TRANSFORMER VOTRE ACTIVITE

Les entreprises leader évoluent. A mesure qu'elles se modernisent, elles développent un nouveau type d'environnement de travail : un environnement de travail numérique (Digital Workplace), centré sur l'utilisateur. Windows 10 joue un rôle clé dans cette transformation, en intégrant plus efficacement des solutions adjacentes comme Office 365, pour renforcer la productivité de l'utilisateur et sa performance. Ce nouveau dynamisme des utilisateurs se traduit par des résultats commerciaux plus rapides et efficaces que jamais.

Windows 10 est la plateforme qui permet d'exploiter les applications modernes. Grâce à sa compatibilité avec les applications et ses multiples sources d'approvisionnement, le système est facile d'adoption et simplifie la vie des professionnels de l'IT. Il apporte également aux utilisateurs ce qu'ils veulent : une expérience moderne et homogène en matière d'apparence et de ressenti. Votre entreprise bénéficie, elle, du Windows le plus sécurisé qui soit. Le coût total de possession – TCO – est d'ores et déjà inférieur à celui de la précédente version de Windows.

Vous disposez à présent d'un système d'exploitation constamment mis à jour. Naturellement, vous pouvez faire confiance à Microsoft pour proposer des améliorations de Windows 10 qui vous éviteront d'acheter et d'intégrer des add-ons tiers pour faire face à vos défis. Ce côté « à jour en toutes circonstances » est important car face aux perturbations du marché causées par de nouveaux concurrents et des consommateurs aux besoins changeants, votre entreprise doit être plus adaptable que jamais. Le monde avance aujourd'hui à la vitesse du numérique et Windows 10 permet aux entreprises de tirer profit des dernières fonctionnalités. Il offre une expérience utilisateur comparable à celle d'un consommateur, fluide et cohérente. Il permet aux utilisateurs de travailler de façon encore plus collaborative et productive, et offre aux entreprises une agilité et une capacité d'innovation encore jamais vues.

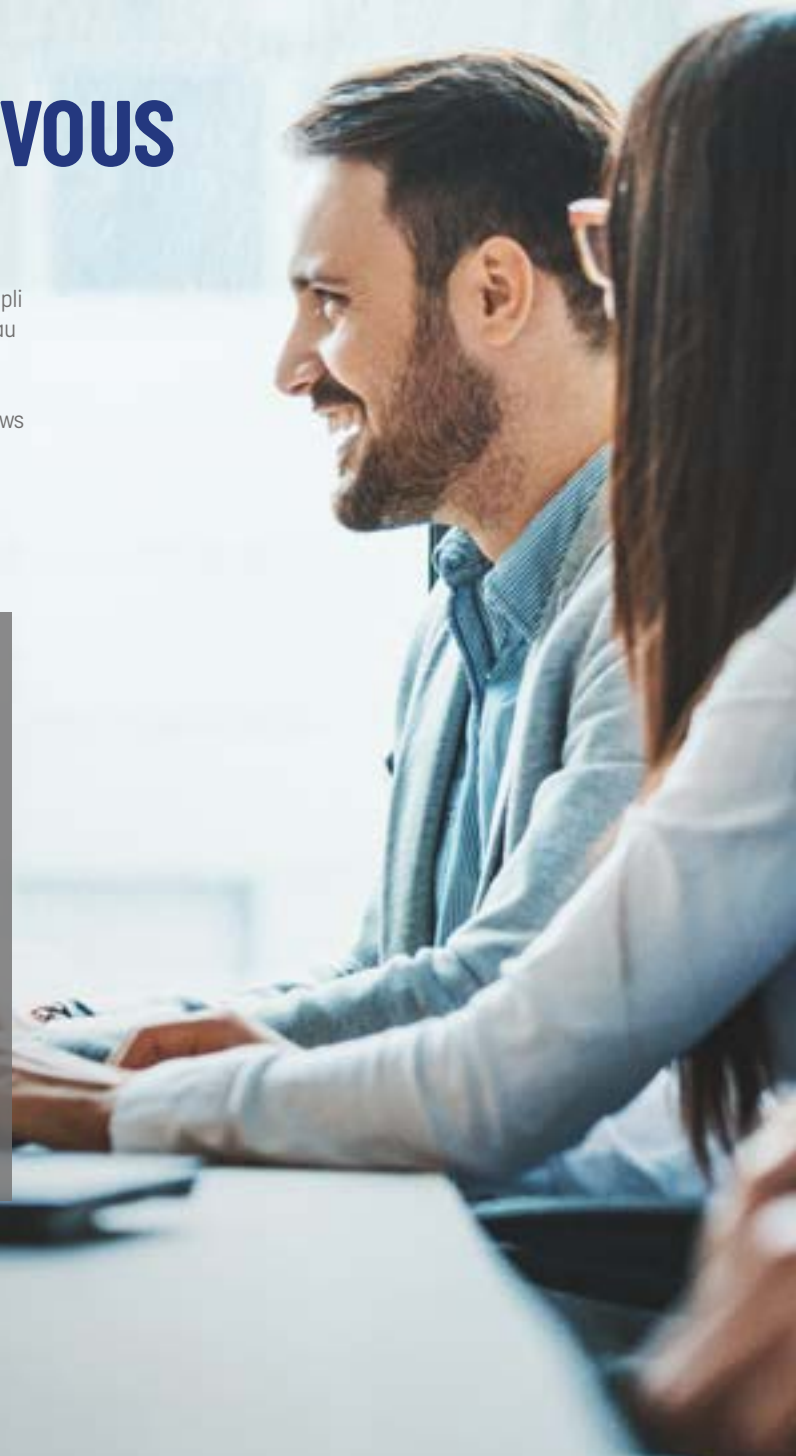
## UNE SÉCURITÉ AMÉLIORÉE

Bien que les précédentes versions de Windows aient très bien rempli leurs fonctions auprès des entreprises, elles n'offrent plus le niveau de protection nécessaire pour faire face aux nouvelles menaces de sécurité auxquelles nous sommes aujourd'hui exposés. Ces nouveaux challenges nécessitent une nouvelle plateforme. Windows 10 ne comprend pas seulement des fonctionnalités de sécurité avancées pour la protection des identités et des informations, capables de résister aux menaces ; c'est également un système d'exploitation mis à jour en permanence afin que votre entreprise reste protégée contre les derniers dangers.

### POURQUOI MIGRER DES A PRESENT VERS W10 ?

- TCO « Coût total de protection » en baisse
- Permet de nouveaux styles de travail
- Offre une expérience d'usage qui répond aux demandes des utilisateurs
- Des initiatives de mobilité plus rapides et un déploiement plus aisé
- Une sécurité améliorée
- Toujours à jour et plus apte à l'innovation
- Recours limité aux add-on tiers (grâce aux nouvelles fonctionnalités et nouveaux produits Windows 10)
- Booste votre avantage concurrentiel

Partenaire Gold Microsoft de confiance, Computacenter aide votre entreprise à réussir une transition en douceur vers Windows 10 qui bénéficiera rapidement à votre activité.



# AVANTAGES POUR VOS COLLABORATEURS

## UNE PLUS GRANDE FLEXIBILITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Windows 10 améliore l'expérience utilisateur. C'est un système d'exploitation intuitif répandu sur de nombreux terminaux, ordinateurs portables, de bureau ou tablettes. Il offre une expérience entièrement tactile, incluant notamment « Inking », un feutre virtuel pour annoter les documents et écrire. Cela permet le support de styles de travail modernes et répond à nos attentes de consommateurs, tout en préservant le look et le ressenti « traditionnels » de nos ordinateurs classiques. Ces avantages participent à rendre vos collaborateurs plus productifs.

Dans l'environnement d'aujourd'hui, les collaborateurs veulent et ont besoin de travailler depuis différents endroits et différents terminaux. Ils appliquent leurs habitudes de consommateurs à leur environnement de travail, et ils ne tolèrent guère une expérience IT inférieure dans le cadre de leur travail. Windows 10 offre cette expérience client aux collaborateurs. Il offre la même expérience utilisateur, homogène quel que soit le terminal. Il améliore l'intégration d'autres applications et de services de base, et assure que les données, préférences, réglages de sécurité et paramètres des applications sont synchronisés sans heurt entre tous vos terminaux, pour une expérience utilisateur parfaitement harmonieuse.

Imaginez cette nouvelle expérience. Une personne de vos équipes commerciales rend visite à un client, et prend des notes sur sa Surface en mode tablette. De retour au bureau, la tablette est connectée à un clavier et à un écran, et cette Surface devient alors un ordinateur portable. Les notes peuvent alors être transférées vers votre base de données CRM et notifiées auprès du manager, sans avoir à les ressaisir. Ou alors, parlons de Cortana, la fonction d'assistant intelligent de Windows 10. Vous pouvez alors planifier des rendez-vous dans votre calendrier par des instructions vocales ou localiser des fichiers concernant un sujet particulier. Si vous avez besoin d'un rappel à un moment précis, ou lorsque vous vous trouvez à un endroit en particulier, ou encore lorsque vous parlez à quelqu'un en particulier, dites-le juste à Cortana.

Ou encore, imaginez ne pas avoir à perdre de temps à rentrer des mots de passe longs et complexes à chaque fois que vous quittez et revenez à votre ordinateur. Grâce à Windows 10 et Windows Hello, la caméra de votre ordinateur portable vous détecte et vous authentifie lorsque vous revenez à votre poste de travail. Votre ordinateur se déverrouille automatiquement. C'est simple, hautement sécurisé, et cela maximise votre productivité. Ce sont juste quelques exemples de comment Windows 10 peut améliorer votre expérience utilisateur.



# AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE

## SOYEZ PRET POUR L'AVENIR

La perspective d'un coût global d'utilisation inférieur justifie une migration vers Windows 10 aussitôt que possible. Le système est plus facile à déployer que la version précédente, et il possède de nouvelles fonctionnalités et produits qui suppriment le besoin de recourir à des add-on tiers.

Windows 10 est le prérequis de la productivité de votre entreprise. Il vous offre les dernières applications et technologies cloud ainsi qu'une expérience utilisateur optimale, et c'est toute votre entreprise qui peut travailler de façon plus efficiente.

C'est aussi la plateforme d'un monde qui change plus vite que jamais, où vous devez être prêt à tout ce que l'avenir peut réserver à votre entreprise. C'est pourquoi Windows 10 tient davantage du service que les versions précédentes. Les mises à jour seront plus fréquentes, et plus répétitives, plutôt qu'un « big bang » qui représente une vraie fracture temporelle dans la planification et la fourniture de valeur. Cette approche aide les entreprises à renforcer la sécurité, à renforcer la valeur des innovations produit et à réduire le risque de « shadow IT ».

## PRENEZ DE L'AVANCE EN INNOVANT PLUS VITE

Pour être compétitif sur le marché dynamique d'aujourd'hui, les entreprises ont besoin de lancer des nouvelles offres, de nouveaux services et de nouvelles applications en permanence. Avec les mises à jour régulières du poste de travail, Windows 10 apporte l'univers des consommateurs dans l'entreprise. De nouvelles mises à jour seront publiées deux fois par an, afin que les entreprises et utilisateurs puissent accéder aux nouvelles technologies et fonctionnalités pour piloter l'innovation et favoriser la croissance de l'activité.

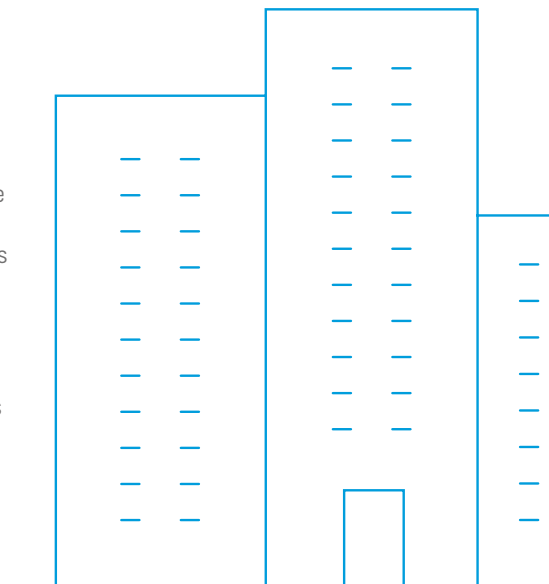
## SOYEZ PRÊT POUR LES NOUVEAUX DEVELOPPEMENTS

En passant dès aujourd'hui à Windows 10, votre entreprise bénéficiera de nouveaux produits, actuellement en développement, dès que Microsoft les aura lancés. Parmi ces nouveaux produits, Autopilot : conçu pour éviter les « frictions » entre l'approvisionnement et le déploiement de terminaux. Autopilot promet un paramétrage des terminaux sous Windows 10 aussi simple que celui d'un simple téléphone portable. Grâce à un nombre réduit de configurations, un utilisateur peut être opérationnel en quelques minutes. Voici un exemple simple d'un changement vers un monde plus agile et dynamique, un changement nécessaire pour soutenir la numérisation du business. Bien d'autres exemples suivront sur Windows 10 sur les solutions liées de l'offre Microsoft 365 (Office 365, Enterprise Mobility + Security), pour de meilleurs workflows et expériences au sein de l'entreprise.

## FAITES PENCHER LA BALANCE : VOUS AIDER A GERER VOTRE SYSTEME D'EXPLOITATION CLOUD

Les mises à jour fréquentes avec Windows 10 ne sont pas qu'avantageuses : ce sont aussi des challenges. Bonnes pour votre entreprise et vos utilisateurs, elles peuvent néanmoins causer des perturbations en modifiant vos processus IT de base. Elles peuvent générer davantage de travail pour vos équipes IT, de nouveaux risques de sécurité ou de compatibilité. Relever ces défis nécessitera de nouvelles approches au renouvellement du matériel et à la mise à jour des logiciels.

Comment faire pencher la balance en votre faveur, pour tirer plus de Windows 10 sans pâtir des défis à relever ? Adressez-vous à Computacenter, partenaire Microsoft de confiance. Nous avons développé un nouveau modèle de service pour vous aider à vous ajuster à la nouvelle ère des systèmes d'exploitation. Notre suite de services permet aux entreprises de trouver l'équilibre entre le risque, le coût et les performances tout en profitant au mieux des fonctionnalités de Windows pour maximiser l'efficacité et les avantages compétitifs. Plus important encore, nous vous permettons de vous concentrer sur l'exploitation des bénéfices tandis que nous prenons en charge la fourniture de Windows en tant que service à vos utilisateurs.



# RENDEZ VOTRE TRANSITION DOUCE ET RAPIDE AVEC COMPUTACENTER

## LES COMPETENCES DONT VOUS AVEZ BESOIN

Avec 20 d'expérience dans le déploiement et la gestion de solutions Microsoft, Computacenter dispose de bien plus que de l'expertise et des certifications nécessaires : Computacenter possède également une profonde connaissance des solutions qui correspondent à chaque besoin. Grâce à une évaluation soignée et à nos services de consulting, nous proposons les outils qui donnent vie aux perspectives d'une entreprise plutôt que des solutions de couverture. Du développement d'une stratégie claire et d'une feuille de route basée sur les objectifs de votre entreprise et sur ses points sensibles, à l'évaluation des styles de travail et à l'aide à l'adoption par les utilisateurs, nos experts s'assurent que votre entreprise bénéficie au mieux de la technologie et des outils qui correspondent à ses processus et plans.

Avec Windows 10, nous possédons des « blueprints » et des outils éprouvés pour vous aider à accélérer votre déploiement, afin que votre entreprise en bénéficie le plus tôt possible. Découvrez-en plus sur notre potentiel sur la page suivante.



## L'AIDE À PORTÉE DE MAIN

Prendre conscience de ce dont votre entreprise attend de Windows 10 avant le déploiement est une étape cruciale de notre stratégie de transformation digitale. Mais par où commencer ? Comment identifier la solution qui correspond aux défis uniques de votre entreprise ? Comment faire ouvrir les yeux à vos collaborateurs sur les possibilités qu'autorise votre nouvelle technologie ? Comment cela va-t-il révolutionner leur façon de travailler ? Cela va-t-il les aider ou les gêner ? Computacenter est là pour vous aider à répondre à ces questions.

## TIREZ PLUS DE MICROSOFT 365

Computacenter dispose d'un modèle pour vous montrer comment Windows 10 s'intègre dans le portfolio Microsoft. Windows 10, Office 365 et Enterprise Mobility and Security créent l'environnement de travail moderne qui dynamisera vos collaborateurs et transformera votre entreprise. Nous proposons des conseils et un support à chaque étape de votre migration vers Windows 10, et nous vous aidons à identifier vos styles de travail et comment maximiser les bénéfices de la technologie workplace, développer les business cases, évaluer l'état de préparation et réussir la transformation. Notre Centre d'Expérience Client offre aux entreprises la possibilité de voir à la fois Windows 10 et Office 365 en action, pour évaluer différents cas d'étude commerciaux et de mobilité. s.

## NOTRE POTENTIEL

Nous sommes capables de réaliser des évaluations de l'état de préparation et de planifier votre déploiement Windows 10 à vos côtés. Nous sommes en mesure de fournir tous les outils dont votre entreprise pourrait avoir besoin, au bon prix, et notamment des services logistiques, une gestion du portfolio de terminaux, une méthodologie éprouvée pour la gestion des inventaires et le marquage des matériels.

Computacenter ne se contente pas d'enlever la pression qui pèse sur vos équipes IT et de service desk, mais fait de son mieux sans affecter ce qui est primordial pour vous : la réussite et la croissance de votre entreprise.

## NOUS VOUS OFFRONS

### Une capacité de bout-en-bout :

- Windows 10 est au cœur de DigitalMe, notre offre d'environnement de travail digital centré sur l'utilisateur
- Des capacités logistiques, de transformation et de services managés
- Des processus et capacités industrialisés, comme la logistique, à travers toute l'Europe

### De l'innovation :

- Nous utilisons une approche centrée sur l'utilisateur pour analyser vos styles de travail (Workstyle Analysis), afin d'identifier comment tirer le meilleur parti de Windows 10 dans votre contexte.
- Nous réalisons votre transition vers Windows 10 grâce à nos services éprouvés, allant de l'évaluation de l'état de préparation de votre infrastructure à la migration rapide

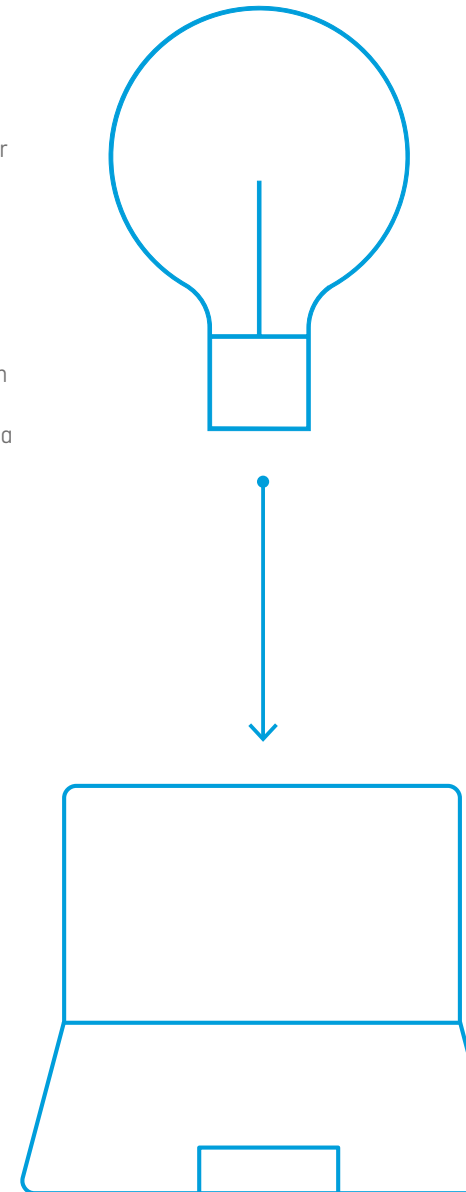
- Nous exploitons vos matériels et potentiels pour une expérience de bout-en-bout optimale, de notre outil de gestion du déploiement (Inventox) en passant par nos services managés « Evergreen », jusqu'à notre démarche d'adoption.

### Des accréditations :

- Echelle – 995k utilisateurs migrés en 2016
- ADR (revendeur de matériel Microsoft) n°1 en 2017 en Europe
- Computacenter est reconnu partenaire leader pour la transformation Windows par Microsoft

Travailler avec nous vous permettra de minimiser les risques pour votre entreprise et de maximiser la valeur opérationnelle de la migration vers un nouveau système d'exploitation et vers de nouvelles technologies workplace.

Windows 10 est une belle opportunité pour votre entreprise, une étape majeure de la transformation digitale. Grâce au soutien d'un partenaire qualifié comme Computacenter, cette étape ne sera pas un saut dans l'inconnu.



---

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour découvrir comment Computacenter peut aider votre entreprise à maximiser les bénéfices de Microsoft Windows 10, contactez votre account manager Computacenter ou téléphonez au :

**0 825 881 618**

**[DigitalMe@computacenter.com](mailto:DigitalMe@computacenter.com)**  
ou **[www.computacenter.com](http://www.computacenter.com)**

---



**Computacenter S.A.S. [FR]**

229, rue de la Belle Étoile - ZI Paris Nord II - BP 52387

95943 Roissy CDG Cedex - France

**[computacenter.com](http://computacenter.com)**

**+33 (0) 825 881 618**