

CASE STUDY



CEI De Meyer optimises the efficiency of IT processes and desktop management thanks to Computacenter.

Greater efficiency, saving of time and simplified management.



CEI - De Meyer nv is part of the Koninklijke Bam Groep nv, one of the largest construction companies in Europe. The group has around 27,000 workers and an annual turnover of approximately 7.7 billion euros. In Belgium, CEI - De Meyer nv has around 450 workers. CEI - Demeyer nv also has several fellow-group companies: BAM Mat nv, Betonac nv and Bam Alliance nv. The IT department, 'Infrastructure Belgium', is responsible for the management of the IT systems across the different fellow-subidiaries. As a result, managing all the devices is no easy matter. The management was also looking for clear reporting on the number and types of licences on the various devices. CEI - De Meyer nv chose Computacenter for the roll-out of Microsoft System Center Configuration Manager 2012 (MS SCCM) in order to address these challenges.

Challenge : centralised desktop management and automation of internal IT processes

When CEI - De Meyer nv, or one of its fellow-subidiaries, ordered new desktops, the relevant IT department would prepare these after restoring an associated image and by running a Microsoft batch file. But there were a number of problems: the installation of updates and new software did not take place on a central basis, it was not possible to check what end-users had installed and there was no overview of the number and types of licences on the different devices (desktops, smart phones, tablets, etc.). The IT department tried to keep this information updated in a Microsoft Excel spreadsheet, while several of the other companies did so in Microsoft Sharepoint. The result was a range of different reporting systems and a lack of an accurate overview.

Customer agenda

- Access to skilled Resources
- Continuous Improvement/ Innovation
- Cost Reduction
- Growth / Business Change

Solution overview

- Services: Product Supply and Project Management
- Software : Microsoft System Center Configuration Manager



“Computacenter’s knowledge and expertise have ensured a smooth roll-out of Microsoft System Center Configuration Manager across the various branches, sites and fellow-group companies of CEI – Demeyer nv. The tool provides us with clear reporting on the number and types of licences and simplifies software installation and updates on the 600 or so devices within the company.”

Michel Heuvelmans,
ICT employee
CEI - De Meyer nv

CEI - De Meyer nv launched a request for proposals for the roll-out of SCCM 2012. Computacenter was chosen, not just for its competitive pricing, but also for the expertise that it was able to point to in this area. Other partners were also spoken to. Thanks to Computacenter’s joint negotiations, CEI - De Meyer nv was one of 50 companies in the world that were able to install the product before it was released onto the market.

Solution : Clear reporting, centralised installation and updates of software packages

The roll-out of SCCM took place in a number of phases. The most important thing for the group was clear reporting. The Windows update was therefore first rolled out on the approximately 600 devices at the different sites and in the different branches. This was done by installing SCCM on the master server, located in the head office in Brussels. This is connected with the other servers on which SCCM was also installed. The devices were coupled to the servers, and the client agents were automatically pushed via SCCM. When SCCM scanned the network and encountered a client that was part of the group and on which there were installation rights, the agent was automatically installed there. The installation of the agent itself took place in the background, so the end-users were not inconvenienced by the process.

In the next phase, the software packages that had first been created in SCCM were rolled out. End-users themselves were able to choose when the update or installation of such a software package was carried out, although there was a time limit. After a pre-determined deadline, the packages were automatically installed.

The end-users do not have administrator rights, and this makes the installation of software easy to check. SCCM enables applications to be installed on request. For this, the end-user goes to the SCCM website, and can make a choice in the app store. The apps that the user gets to see are adapted to the rights or function of that person. After the IT department has approved the request, the end-user can install the app. In the case of freeware, the end-user can pursue his or her own course freely.

Result: Greater efficiency, time savings and simplified management

Working with SCCM has a number of advantages for CEI - De Meyer nv. There has been an enormous saving of bandwidth on the Internet. By working with a local LAN, the company can now take maximum advantage of the full-speed Internet connection.

Enormous time savings have also been recorded and operations have become more efficient, because a software update or installation for different sites can take place in one go.

Thanks to SCCM and its user-friendly and simple management console, the company can now also see at a glance which updates have succeeded, which have not and which are now needed.

In the next phase, the OS Windows 8 will be rolled out across all devices. CEI - De Meyer nv has indicated that only then will it achieve the full anticipated time saving for the IT department.

To discuss how we can help make your business sharper, contact us: call 0032 2 704 94 11 or email at infobelgium@computacenter.com.

CASE STUDY



CEI De Meyer verhoogt efficiëntie IT processen en desktop management dankzij Computacenter.

Grotere efficiëntie, tijdswinst en vereenvoudigd beheer.



CEI - De Meyer nv is onderdeel van de Koninklijke Bam Groep nv, één van de grootste bouwondernemingen in Europa. De groep telt ongeveer 27.000 medewerkers en heeft een jaaromzet van circa 7,7 miljard euro. In België telt CEI - De Meyer nv ongeveer 450 werknemers. CEI - Demeyer nv heeft ook enkele zustermaatschappijen: BAM Mat nv, Betonac nv en Bam Alliance nv. Het IT departement "Infrastructuur België" is verantwoordelijk voor het beheer van de IT-systemen over de verschillende zustermaatschappijen heen. Dit maakt dat het beheer van alle toestellen geen sinecure is. Het management vroeg ook een duidelijke rapportering van het aantal en van de types licenties op de verschillende toestellen. CEI - De Meyer nv koos Computacenter voor de uitrol van Microsoft System Center Configuration Manager 2012 (MS SCCM) om die uitdagingen aan te pakken.

Customer agenda

- Access to skilled Resources
- Continuous Improvement/ Innovation
- Cost Reduction
- Growth / Business Change

Solution overview

- Services: Product Supply and Project Management
- Software : Microsoft System Center Configuration Manager

Uitdaging: gecentraliseerd desktop management en automatisering interne IT-processen

Wanneer CEI - De Meyer nv, of één van de zustermaatschappijen, nieuwe desktops bestelde, dan maakte het desbetreffend IT-departement deze klaar na het terug zetten van een bijbehorend image en door middel van het opstarten van een Microsoft batch-bestand. Maar er waren een paar tekortkomingen: de installatie van updates en nieuwe software gebeurde niet centraal, men kon niet controleren wat eindgebruikers geïnstalleerd hadden en men had geen overzicht van het aantal en van de types licenties op de verschillende toestellen (desktops, smartphones, tablets, ...). Het IT-departement probeerde dit bij te houden in een Microsoft Excel-tabel, enkele van de andere maatschappijen hielden dit bij in Microsoft Sharepoint.



“De kennis en expertise van Computacenter liet een vlotte uitrol toe van Microsoft System Center Configuration Manager over de verschillende vestigingen, sites en zustermaatschappijen van CEI – Demeyer nv. De tool bezorgt ons een duidelijke rapportering van het aantal en van de types licenties en vereenvoudigt de software installatie en software updates van de ongeveer 600 toestellen binnen het bedrijf.”

Michel Heuvelmans,
ICT Medewerker
CEI - De Meyer nv

Het resultaat: verschillende rapportagesystemen en een niet accuraat overzicht.

CEI - De Meyer nv schreef een Request for Proposal uit voor de uitrol van SCCM 2012. Computacenter werd gekozen, niet alleen voor zijn sterke prijszetting, maar ook voor de expertise die zij hier aan de dag legden. Er werden ook andere partners aangesproken. Dankzij de mede-onderhandelingen van Computacenter was CEI - De Meyer nv één van de 50 bedrijven in de wereld die het product kon installeren nog voordat dit op de markt gebracht werd.

Oplissing: Duidelijke rapportering, gecentraliseerde installatie en updates van softwarepakketten

De uitrol van SCCM gebeurt in een aantal fases. Het belangrijkste voor de groep was een duidelijke rapportering. Daarom werd eerst de Windows update op de ongeveer 600 toestellen, op de verschillende sites en in de verschillende vestigingen uitgerold. Dit gebeurde door de installatie van SCCM op de master server, die zich in de hoofdzetel in Brussel bevindt. Deze is verbonden met de andere servers waarop ook SCCM geïnstalleerd werd. De toestellen werden gekoppeld aan de servers en de client agents werden automatisch gepusht via SCCM. Wanneer SCCM het netwerk scant en een client tegenkomt die onderdeel is van de groep en waar installatie rechten op zijn, dan wordt hier automatisch de agent op gezet. De installatie van de agent zelf gebeurt op de achtergrond. De eindgebruikers ondervonden hier dus geen hinder van.

In een volgende fase werden de softwarepakketten uitgerold die eerst in SCCM gemaakt werden. Eindgebruikers kunnen zelf kiezen wanneer de update of installatie van zo'n softwarepakket wordt uitgevoerd. Dit is echter beperkt in tijd. Na een vooraf bepaalde deadline worden deze automatisch geïnstalleerd.

De eindgebruikers hebben geen administrator-rechten, waardoor de installatie van software gemakkelijk te controleren is. SCCM laat toe applicaties te installeren op verzoek. De eindgebruiker gaat hiervoor naar de website van SCCM en kan zelf een keuze maken in de app store. De apps die de gebruiker te zien krijgt zijn aangepast aan de rechten of de functie van die persoon. Nadat de IT-dienst het verzoek goedgekeurd heeft kan de eindgebruiker de app installeren. Bij freeware kan de eindgebruiker vrij zijn gang gaan.

Resultaat: Grotere efficiëntie, tijdswinst en vereenvoudigd beheer

Het werken met SCCM levert voor CEI - De Meyer nv een aantal voordelen. Zo is er een enorme besparing van bandbreedte op het internet. Door te werken met een lokale LAN, kan het bedrijf nu ten volle profiteren van de full speed internetverbinding. Daarnaast heeft men een enorme tijdsinstaat geboekt en wordt er efficiënter gewerkt, doordat een software update of software installatie voor verschillende sites in één keer kan gebeuren.

Dankzij SCCM en zijn gebruiksvriendelijke en eenvoudige managementconsole ziet het bedrijf ook in een oogopslag welke updates geslaagd zijn, welke niet en welke updates er nodig zijn.

In een volgende fase wordt het OS Windows 8 uitgerold over alle devices. CEI - De Meyer nv geeft te kennen dat zij dan pas de volledige tijdsbesparing die men voor ogen had zal realiseren voor het IT-departement.

Om te bekijken hoe we U verder kunnen helpen, bel ons op 02 704 94 11 of e-mail naar infobelgium@computacenter.com.

CASE STUDY



CEI De Meyer optimalise l'efficacité des processus IT et du desktop management grâce à Computacenter.

Efficiency optimized, time gain and simplified management.



CEI - De Meyer SA fait partie du Groupe Royal Bam SA, l'une des plus grandes entreprises de construction en Europe. Le groupe compte environ 27 000 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de près de 7,7 milliards d'euros. En Belgique, CEI - De Meyer SA emploie près de 450 collaborateurs. CEI - Demeyer SA possède également plusieurs sociétés sœurs : BAM Mat SA, Betonac SA et Bam Alliance SA. Le département IT « Infrastructures Belgique » est responsable de la gestion des systèmes IT dans les différentes sociétés sœurs. La gestion de tous les ordinateurs n'est de ce fait pas une sinécure. De plus, la direction souhaitait avoir des rapports précis sur le nombre et les types de licences installées sur les différents appareils. Afin de relever ces défis, CEI - De Meyer SA a choisi Computacenter pour le déploiement de Microsoft System Center Configuration Manager 2012 (MS SCCM).

Le défi : une gestion centralisée des postes de travail et une automatisation des processus IT interne

Quand CEI - De Meyer SA, ou l'une de ses sociétés sœurs, a commandé de nouveaux postes de travail, le département IT concerné les a préparés en restaurant un fichier image correspondant et en procédant au lancement d'un fichier batch Microsoft. Mais plusieurs manquements sont apparus lors de cette opération : l'installation de mises à jour et de nouveaux logiciels n'étant pas centralisée, il n'était pas possible de contrôler ce que les utilisateurs finaux avaient installé et on avait aucune vue d'ensemble du nombre et des types de licences installées sur les différents appareils (ordinateurs fixes, smartphones, tablettes, ...). Le département IT a essayé de remédier à la situation au moyen d'un tableau Microsoft Excel, alors que plusieurs autres sociétés ont utilisé Microsoft Sharepoint.

Customer agenda

- Access to skilled Resources
- Continuous Improvement/ Innovation
- Cost Reduction
- Growth / Business Change

Solution overview

- Services: Product Supply and Project Management
- Software : Microsoft System Center Configuration Manager



« Les connaissances et le savoir-faire de Computacenter ont permis un déploiement rapide de Microsoft System Center Configuration Manager dans les différents sites, succursales et sociétés sœurs de CEI – Demeyer SA. L'outil nous fournit un rapport précis sur le nombre et les types de licences et facilite l'installation et les mises à jour de logiciels sur les quelque 600 appareils que compte l'entreprise. »

Michel Heuvelmans,
Collaborateur ICT
CEI - De Meyer SA

Le résultat : des systèmes de reporting différents et des informations imprécises. CEI - De Meyer SA a de ce fait rédigé une Request for Proposal pour le déploiement de SCCM 2012. La société Computacenter a été choisie, non seulement pour ses prix compétitifs, mais aussi pour le savoir-faire dont elle disposait dans ce domaine. L'entreprise s'est également adressée à d'autres partenaires. Grâce aux négociations de Computacenter, CEI - De Meyer SA a été l'une des 50 entreprises dans le monde à pouvoir installer le produit avant même qu'il soit commercialisé.

Solution : Des rapports transparents, une centralisation de l'installation et des mises à jour de logiciels

Le déploiement de SCCM s'est déroulé en plusieurs phases. L'objectif le plus important pour le groupe consistait à avoir un système de reporting transparent. C'est la raison pour laquelle on a d'abord procédé à la mise à jour de Windows sur les quelque 600 appareils, sur les différents sites et dans les différentes succursales. Pour ce faire, SCCM a été installé sur le master server, qui se trouve au siège principal à Bruxelles. Ce serveur est relié aux autres serveurs sur lesquels SCCM a aussi été installé. Les appareils ont été connectés aux serveurs et les client agents ont été automatiquement transférés (pushed) via SCCM. Quand SCCM scanne le réseau et rencontre un client qui fait partie du groupe et sur lequel se trouvent des droits d'installation, l'agent est automatiquement activé. L'installation de l'agent s'est déroulée, quant à elle, en arrière-plan, de manière à ne pas perturber le travail des utilisateurs finaux.

Lors d'une phase suivante, les logiciels qui ont d'abord été créés dans SCCM ont été déployés. Les utilisateurs finaux pouvaient même choisir le moment de l'installation ou de la mise à jour du logiciel. Ce choix était toutefois limité dans le temps. Une fois l'échéance fixée, ces logiciels sont installés automatiquement.

Les utilisateurs finaux ne disposent pas de droits d'administrateur, ce qui permet de contrôler plus aisément l'installation de logiciels. SCCM autorise l'installation d'applications sur demande. L'utilisateur doit pour cela aller sur le site Internet de SCCM et faire son choix parmi les applications de l'app store. Les applications que l'utilisateur peut installer dépendent des droits ou de la fonction de cette personne. Une fois la demande approuvée par le service IT, l'utilisateur final peut installer l'application. En cas de freeware, l'utilisateur final peut procéder librement.

Résultat : Une plus grande efficacité, un gain de temps et une gestion simplifiée

Travailler avec SCCM apporte une multitude d'avantages à CEI - De Meyer SA. Cela permet notamment de réaliser une grande économie de bande passante sur internet. En travaillant avec un LAN local, l'entreprise peut désormais profiter pleinement de la connexion Internet full speed.

Par ailleurs, cela a permis un énorme gain de temps et une efficacité plus grande vu que la mise à jour ou l'installation d'un logiciel ne doit se faire qu'une seule fois pour plusieurs sites.

Grâce à SCCM et à sa console d'administration conviviale et facile à utiliser, l'entreprise peut aussi rapidement voir quelles mises à jour ont réussi, lesquelles ont échoué et lesquelles sont nécessaires.

Dans une phase ultérieure, l'OS Windows 8 sera déployé sur tous les appareils. CEI - De Meyer SA a fait savoir que ce n'est qu'à ce moment-là que le gain de temps escompté pour le département IT pourra être totalement réalisé.

Contactez nous afin que nous voyions ensemble comment vous aider à optimiser vos activités au 0032 2 704 94 11 ou par e-mail à infobelgium@computacenter.com.