



CALL ME! NOTFALL-HOTLINE FÜR CYBER DEFENCE

Soforthilfe bei IT-Sicherheitsproblemen



Durch Ransomware verschlüsselte Geräte, Kundendaten, die auf dem Schwarzmarkt gehandelt werden, Diebstahl und Missbrauch von Unternehmensidentitäten oder kompromittierte Webserver – ganz alltägliche Security-Probleme von Unternehmen. Doch neben den nötigen Fachkräften fehlen häufig Wissen und Erfahrung, welche Gegenmaßnahmen in der jeweiligen Situation schnell und effektiv helfen.

SCHLECHTE RATGEBER: IGNORIEREN, WARTEN UND AUSSITZEN

Fast alle Vorfälle mit großen wirtschaftlichen Schäden fangen mit kleinen Auffälligkeiten und Indizien an. Wird gleich zu Beginn die potenzielle Gefahr richtig eingeschätzt und angemessen darauf reagiert, lassen sich größere Schäden sehr gut vermeiden. Doch vielen Unternehmen fehlt Security-Know-how, um Auffälligkeiten richtig einzuordnen. Mit folgenschweren Konsequenzen: Erste Symptome werden ignoriert oder es werden ungeeignete Maßnahmen ergriffen.

NUR EINEN ANRUF ENTFERNT: SOFORTHILFE BEI IT-SICHERHEITSPROBLEMEN

Deshalb: Wenn Sie Auffälligkeiten in Ihrer Unternehmens-IT erkennen oder einen akuten Sicherheitsvorfall haben, rufen Sie unsere Cyber-Defence-Hotline an.

Unser interdisziplinäres Team aus hochqualifizierten Cyber-Security-Experten steht Ihnen unkompliziert und schnell zu Seite – wir haben für jedes Cyber-Security-Problem, jeden Vorfall und jede Herausforderung den passenden Fachexperten. Unser Team analysiert die Situation, identifiziert die Ursache und unterstützt bei der effektiven Abwehr und Wiederherstellung der Systeme - sodass Ihr Geschäft schnell wieder normal und sicher läuft und größere Schäden vermieden werden.

Unsere Notfall-Hotline unterstützt beispielsweise bei:

- Ransomware, Verschlüsselungs-Trojaner und Lösegeldforderungen
- Verdächtige E-Mails oder verdächtige Dateien auf Systemen
- Bereinigung von befallenen Systemen

- Ungewöhnliche Netzwerkverbindungen
- Distributed-Denial-of-Service-Angriffe auf Webseiten
- Veränderte oder kopierte Webseiten
- Versendete Spam- oder Phishing-Mails in Ihrem Namen oder mit Ihrem Absender
- Betrugs-Mails wie CEO-Fraud, Fake-Erpresungen, Fremdfirmen-Rechnungen
- Ungewöhnliche Sicherheitsmeldungen von IT-Systemen
- Nicht nachvollziehbare Änderungen an IT-Systemen
- Analyse von Schadsoftware
- Und vieles mehr

Unsere Experten an der Cyber-Defence-Hotline helfen schon jetzt täglich unseren Kunden mit diesen oder ähnlichen Problemen und Vorfällen – Dank vieler technischer Werkzeuge, Tools, Analyse-Plattformen sowie umfangreichem Fachwissen.

95% aller Sicherheitsauffälligkeiten, Problemstellungen und Vorfälle lassen sich remote lösen.

Sollte doch einmal Vorort-Hilfe erforderlich sein, kommen unsere Experten bei Ihnen vorbei.

Wir geben telefonisch praktische Hilfestellung und Beratung zur:

- Analyse eines Vorfalls oder einer Auffälligkeit,
- Einschätzung der Situation und zu Risiken im konkreten Fall,
- Abwehr, Schadens-Minimierung und Ein-

dämmung eines Vorfalls

- Sicherung und Auswertung von Spuren
- zum sicherem Wiederanlauf des Normal- bzw. Geschäftsbetriebes.

TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE THEMEN: ALLES IM GRIFF

Computacenter hat ein Team von über 250 erfahrenen Security-Experten, die Kunden auf der ganzen Welt betreuen. Wir bilden seit mehreren Jahren selbst Cyber Security Analysten aus und haben sowohl das Ausbildungs- als auch das Weiterbildungsprogramm auf die spezifischen Anforderungen unserer Unternehmenskunden, auf typische Sicherheitsvorfälle und Fragstellungen abgestimmt.

Aufgrund des breiten Spektrums unserer Security-Dienstleistungen verfügen wir über das erforderliche Know-how, um die technischen und organisatorischen Herausforderungen bei der Security Analyse in großen Unternehmen mit komplexen IT-Strukturen abzudecken. Darüber hinaus betreiben wir ein eigenes Cyber Defence Center [CDC] für Managed-Service-Kunden.

GUT ZU WISSEN

- Service, Analysen und Beratung erfolgen aus Deutschland
- Wir erfüllen alle Sicherheits- und Datenschutz-Standards für Deutschland und die EU
- Alle Hotline-Mitarbeiter und Security-Experten sprechen Deutsch und Englisch

Die Nutzung der Cyber-Defence-Hotline bieten wir allen registrierten Computacenter-Kunden an.

Für weitere Informationen wenden Sie sich gern an Ihren Account Manager.