

SAMSUNG



EINZELHANDELSTRENDS MIT ROBUSTEN ANDROID-GERÄTEN

Samsung Galaxy Rugged Devices und Computacenter Mobility Services:
Garanten für reibungslose Abläufe im Retail

Kund:innen im Einzelhandel erwarten vor allem eins: gut gefüllte Regale. Oberste Priorität hat daher, dass die gewünschten Waren jederzeit in der richtigen Menge zur Verfügung stehen. Dabei erfolgt die Warenübergabe nicht mehr nur direkt am Point of Sale (POS) – spätestens mit der Pandemie haben sich auch der Onlinekauf, die Lieferung nach Hause oder die Abholung bestellter Waren im Geschäft etabliert. Damit die Abwicklung schnell und einfach vonstattengeht und Kund:innen zufrieden sind, müssen Logistik- und Arbeitsabläufe im Einzelhandel reibungslos funktionieren. Eine gute Basis hierfür legen Sie mit der Samsung-Galaxy-Rugged-Serie und den Mobility Services von Computacenter.

NEUE ANFORDERUNGEN BRAUCHEN PRAKTISCHE LÖSUNGEN

Von Liefermanagement, Lagerverwaltung und Bestandsüberwachung über teamübergreifende Kommunikation bis zu Verkaufsprozessen am POS – jeder Prozess muss von A bis Z perfekt funktionieren, um Kund:innen ein optimales Einkaufserlebnis zu bieten. Dafür bedarf es nicht nur smarter, sondern auch besonders robuster mobiler Endgeräte, die vom Verkaufsgespräch bis zur Logistik Mitarbeiter:innen bestmöglich unterstützen.

Staub, Feuchtigkeit oder Kälte erschweren die Arbeit im Lager. Gleichzeitig wird im Einzelhandel die Arbeit schnell hektisch. Mehrere Mitarbeiter:innen teilen sich ein mobiles Endgerät und erledigen damit unterschiedliche Aufgaben. Das erhöht die Anforderungen an Smartphones oder Tablets: Sie müssen einiges aushalten und dabei möglichst einfach handhabbar sein – auch, wenn Lagerarbeiter:innen zum Schutz der Hände Handschuhe tragen, müssen sie damit das mobile Endgerät bedienen können.

Gleichzeitig müssen Einzelhändler auf die neuen Herausforderungen eingehen, die der gestiegene E-Commerce und digitale Zahlungsver-

kehr mit sich bringen. Um eine reibungslose Abwicklung der digitalen Verkaufsprozesse zu gewährleisten, benötigen Einzelhändler integrierte Scan-Technologien und sichere, mobile Zahlungsdienste.

DURCHDACHTE MISCHUNG AUS HARD- UND SOFTWARE LÄSST KEINE WÜNSCHE OFFEN

Samsung hat auf all diese Anforderungen eine Antwort und bietet sowohl die passenden Endgeräte als auch Softwarelösungen aus dem eigenen Knox-Ökosystem – egal ob für die Lagerhaltung und Inventur, das Liefermanagement oder effiziente Abläufe in der Verkaufsstelle.

Die Geräte der Samsung-Galaxy-Rugged-Reihe sind trotz ihrer Robustheit echte Leichtgewichte. Das Ökosystem lässt sich umfassend mit der Knox-Suite verwalten: So können Sie unkompliziert neue Geräte einführen, Apps und Updates ausrollen und den Schutz auf jeder Ebene von allen entsprechenden Galaxy-Geräten sicherstellen.

Mit Samsung Knox Capture geben Sie Ihren Mitarbeiter:innen integrierte mobile Scantechnologien an die Hand, während Ihre Kund:innen dank Samsung Pay ihre Einkäufe sicher, mobil und einfach bezahlen.

WIDERSTANDSFÄHIG, SICHER UND EINFACH ZU BEDIENEN

Beides steckt in der Samsung Enterprise Edition – einem modernen Lösungspaket aus leistungsstarker Hardware, smarter Software und erweiterten Garantie- und Updateleistungen. Von der Sicherheit bis zur Bereitstellung und Verwaltung erfüllt die Enterprise Edition hohe Anforderungen in puncto Leistungsfähigkeit und Funktionalität im Einzelhandel:

Die Samsung-Rugged-Devices der Enterprise Edition verfügen über eine nach Militärstandards geprüfte Robustheit sowie ein gemäß IP68* widerstandsfähiges, wasser- und staubgeschütztes Design. Sie halten Stürze aus bis zu 1,5 Metern Höhe stand und sind damit wie prädestiniert für den Einsatz im Lager und im Store. Gleichzeitig können ihre Akkus gut eine Schicht durchhalten, der Akkutauch ist schnell vollzogen und unterbricht Arbeitsabläufe kaum.



SCANNEN, HANDSCHUHE TRAGEN, ZEITEN ERFASSEN – KEIN PROBLEM

Das Galaxy Active Tab 3 kann auch in weniger robusten Umgebungen zum Einsatz kommen – denn sie bieten einiges von dem, was Verkäufer:innen für interaktive Verkaufsdemonstrationen mit Kund:innen brauchen. Das Multitasking-Tool Samsung DEX wiederum macht ein Handheld nahezu zu einem vollwertigen Desktop und sorgt gemeinsam mit NFC für eine hohe Produktivität. Und selbst wenn Ihre Mitarbeiter:innen Handschuhe tragen, ist ein Bedienen des Handhelds dank anpassbarer Touch-Sensitivität, einer frei belegbaren Taste und S Pen problemlos möglich.

Ein besonderes Feature: Alle drei Lösungen lassen sich mit einem RFID-Reader in einen RFID-Scanner verwandeln. Die Kamera kann diverse Barcodeverfahren mit Hilfe der integrierten Scandit-Software in Knox Capture scannen, die speziell für den Einzelhandel angepasst wurde. Darüber hinaus können Ihre Mitarbeiter:innen die Geräte nutzen, um über eine Zeiterfassungs-App ihr Kommen und Gehen einzutragen, den Teamplan einzusehen oder sich über Push-to-Talk-Gespräche direkt mit den Teamkolleg:innen auszutauschen.

GUT ABGESTIMMT

Damit die Geräte gut auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind, unterstützt Sie Computacenter mit einem strategischen Ansatz, integrierten Lösungen, hoher Sicherheit und vereinfachtem Support. Wir helfen als Mobility- und Transformationspartner dabei, Ihre Mitarbeiter:innen mit mobilen Lösungen auszustatten, um die Produktivität zu erhöhen und die Abwicklung im Lager sowie bei den Verkaufsprozessen anzupassen. Damit gestalten Sie ein gelungenes Einkaufserlebnis und stellen Kund:innen zufrieden.

Mit unserem Mobility Service unterstützen wir Sie von Anfang an dabei, das volle Potenzial mobiler Technologien für Ihr Unternehmen effizient zu nutzen. Dazu gehört im ersten Schritt die Analyse der Ausgangssituation, also die Überprüfung der vorhandenen Mobile-Device-Management- und Security-Systeme, der Governance-Regelungen für die Mitarbeiter:innen (Sicherheitsregeln, Nutzungsvereinbarung, Betriebsratsvereinbarung) und existierender Unternehmens-Apps. Anschließend berät Computacenter bei der Auswahl und organisiert die Beschaffung der Geräte. Diese werden vor dem Rollout mit den gewünschten Anwendungen und Sicherheitseinstellungen vorkonfiguriert und so an Ihre Mitarbeiter:innen distribuiert, dass die Geräte direkt in Betrieb genommen werden können.

Enthalten sind außerdem der schnelle Austausch von defekten Mobilgeräten inklusive Datenlöschung, eine flächendeckende Störungsbeseitigung über unser kompetentes Service Desk und die Entsorgung beziehungsweise der Verkauf von Altgeräten beim End of Life. Durch diese umfassenden Services können Unternehmen allen Anwender:innen das richtige mobile Gerät für ihre jeweiligen Aufgaben zur Verfügung stellen, ohne dass die steigende Menge und die Vielfalt der IT-Abteilung Kopfschmerzen bereiten. So macht Computacenter mobiles Arbeiten einfach, flexibel und sicher.

LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG RUND UM DEN DIGITALEN WORKPLACE

Dank mehr als 30 Jahren Erfahrung haben wir die nötigen Kapazitäten und das erforderliche Know-how, um Ihnen dabei zu helfen, Ihre Herausforderungen rund um den Digital Workplace im Einzelhandel zu lösen. Wir konnten bereits viele weltweit führende Marken erfolgreich auf ihrem Weg durch die digitale Transformation begleiten. Dabei liegt unser strategischer Fokus darauf, Endanwender:innen und ihre Unternehmen für die digitale Welt fit zu machen und ein effektives Arbeiten zu ermöglichen.

Unternehmensprofil

Computacenter ist ein führender herstellerneutraler Technologiepartner, dem große Kunden aus dem privaten und öffentlichen Sektor vertrauen.

Wir unterstützen Kunden bei der Beschaffung, der Transformation und beim Management ihrer technologischen Infrastrukturen, um den digitalen Wandel und den Anwenderfokus in ihren Organisationen zu beschleunigen.

Computacenter ist an der Londoner Börse notiert und beschäftigt weltweit über 18.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970