



Apple at Work

Implementierung und Verwaltung

Einfache Implementierung. Für jede Unternehmensgröße.

Apple macht es IT-Teams ganz einfach, Geräte und Konfigurationen zu verwalten, Apps und Inhalte zu verteilen und Unternehmensdaten zu schützen. Mit Apple Business Manager können Geräte direkt an Mitarbeiter:innen verteilt und sofort nach dem Auspacken eingesetzt werden. Eine manuelle Konfiguration ist nicht mehr nötig. Und dank der flexiblen Implementierungsmodelle für die verschiedenen Apple Plattformen kann die IT-Abteilung Mitarbeiter:innen schneller als je zuvor einsatzbereit machen – mit den besten Tools für den Job.

Einfache Verwaltung

Apple Geräte sind mit einem integrierten Framework für die mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) ausgestattet. Das macht es für die IT einfach, Geräte zu implementieren, Apps und Bücher zu verteilen, Einstellungen zu konfigurieren und die Sicherheit jedes Geräts zu gewährleisten. Zusammen mit einem MDM-Tool eines anderen Anbieters können IT-Teams Geräte drahtlos per Fernzugriff verwalten und aktualisieren. Und wenn Geräte einmal verloren gehen, können IT-Teams sie sicher fernlöschen.

MDM unterstützt die Konfiguration von Apps, Benutzeraccounts und Daten auf jedem Gerät. Dazu gehören auch integrierte Features wie das Durchsetzen von Passwörtern und Richtlinien. Die Kontrollmechanismen sind für die Mitarbeiter:innen transparent, während ihre persönlichen Informationen jederzeit privat bleiben. Ausserdem behält die IT-Abteilung den notwendigen Überblick, ohne die Produktivität zu beeinträchtigen, die die Mitarbeiter:innen brauchen, um erfolgreich zu sein.

Ganz gleich, ob ein Unternehmen einen cloudbasierten oder lokalen Server nutzt, MDM-Lösungen werden von einer Reihe von Anbietern mit verschiedenen Funktionen und Preisen angeboten, für maximale Flexibilität. Zudem nutzt jede Lösung das Apple Verwaltungs-Framework in iOS, iPadOS, tvOS und macOS, um die Funktionen und Einstellungen für jede Plattform zu verwalten.

Vollautomatische Bereitstellung

Apple Business Manager ist ein webbasiertes Portal, das IT-Admins die Implementierung von iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV und Mac Geräten in einer zentralen Anwendung ermöglicht. Apple Business Manager arbeitet nahtlos mit MDM-Lösungen zusammen und macht es einfach, Geräte automatisch zu implementieren, Apps und Inhalte zu kaufen und zu verteilen sowie verwaltete Apple IDs für Mitarbeiter:innen zu erstellen.

Mit Apple Business Manager kann jedes iPhone, iPad und jeder Mac automatisch eingerichtet und konfiguriert werden, ohne dass die IT-Teams jedes Gerät einzeln in die Hand nehmen müssen. Darüber hinaus kann die IT-Abteilung Apps kaufen und an Mitarbeiter:innen verteilen und ihnen die Nutzung von Apple Services mithilfe einer verwalteten Apple ID ermöglichen.

Flexible Implementierungsmodelle

iOS, iPadOS, tvOS und macOS unterstützen flexible Sicherheitsrichtlinien und Konfigurationen, die einfach durchzusetzen und zu verwalten sind. So können Unternehmen ihre Daten schützen und sicherstellen, dass die Mitarbeiter:innen sich an die Vorgaben des Unternehmens halten, auch wenn sie ihre eigenen Geräte nutzen – zum Beispiel im Rahmen eines BYOD-Programms (Bring Your Own Device).

Ab iOS, iPadOS 14 und macOS 11.1 unterstützen Apple Geräte eine neue Option zum Registrieren von Benutzer:innen und zur individuellen Anpassung, die speziell für BYOD Programme entwickelt wurde. Die Benutzerregistrierung bietet den Benutzer:innen, die eigene Geräte mitbringen, mehr Eigenständigkeit. Gleichzeitig sind Unternehmensdaten besser geschützt, da sie auf einem separaten, kryptografisch geschützten APFS Laufwerk gesichert werden. Und auf iOS und iPadOS Geräten haben IT-Teams mehr Flexibilität bei der Identifizierung nicht entfernbarer Apps, ohne das Benutzererlebnis zu beeinträchtigen. So ergibt sich bei BYOD-Programmen ein ausgewogeneres Verhältnis zwischen Sicherheit, Privatsphäre und Benutzererlebnis.

IT-Teams könne ausserdem entscheiden, ob sie durch Überwachung und Geräteregistrierung die vom Unternehmen bereitgestellten Geräte verstärkt kontrollieren möchten. Das ist möglich, wenn die Geräte von Apple oder über einen teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Mobilfunkanbieter gekauft wurden.

Im Gegensatz zu anderen Implementierungsmodellen bietet diese Registrierungsmethode zusätzliche Funktionen für die Geräteverwaltung, wie fortschrittliche Sicherheitsfeatures und ein fest installiertes MDM. Und die IT kann Softwareupdates auf allen verwalteten Geräten durchsetzen oder aufschieben, um die Kompatibilität mit internen Anwendungen sicherzustellen.

Organisationseigene Geräte können sowohl einzelnen Benutzer:innen ausgehändigt als auch mehreren Mitarbeiter:innen für ein gemeinsames Projekt zur Verfügung gestellt oder für einen bestimmten Zweck oder für eine bestimmte App konfiguriert werden.

Weitere Infos zur Implementierung und Verwaltung.

apple.com/de/business/it

help.apple.com/deployment/macOS

help.apple.com/deployment/iOS

support.apple.com/guide/mdm