



# CHARTER QUALITÉ

Notre démarche Qualité suit deux grands principes :

- Satisfaire nos clients par le respect des engagements pris avec eux.
- Atteindre l'efficacité par l'amélioration continue de nos processus pour obtenir le meilleur niveau d'efficacité à moindre coût.

En France, nous affirmons notre engagement Qualité depuis 1998 et nous en faisons un facteur clé de différenciation pour nos clients.

Notre démarche Qualité est **durable** et se traduit au quotidien dans les activités de **tous nos collaborateurs**. Nous veillons à ce que chacun soit impliqué dans les processus Qualité afin de délivrer des services d'excellence à nos clients dans le respect des exigences contractuelles, légales et réglementaires.

Notre démarche Qualité est soutenue et contrôlée par la direction Inside Sales & Qualité.

**Arnaud LÉPINOIS**  
Directeur Général France

**Corinne AZOULAY**  
Directrice Inside Sales et Qualité

