

Política del grupo de información sobre preocupaciones

Suscitar preocupaciones en trabajo;
Política de denuncia de irregularidades ('speak up') de Computacenter

¿A quién se le aplica esta política?

A toda persona que trabaje con Computacenter o cualquier empresa subsidiaria de este Grupo (en adelante "Computacenter"), lo que incluye a todos los empleados y trabajadores temporales contratados a través de un tercero.

Puesto que esta política no forma parte de su contrato, podemos actualizarla cuando sea necesario.

Como usuario con acceso a la intranet de Computacenter, consulte [aquí One CC Compliance](#) cuando busque versiones actualizadas de las políticas relacionadas con el cumplimiento. De lo contrario, solicite copias actualizadas a su gerente o contacto clave dentro de Computacenter.

¿Por qué aplicamos esta política?

Computacenter ha asumido el compromiso de aplicar una estricta normativa ética en el desempeño de sus actividades profesionales. Esto significa que acataremos todas las leyes aplicables a las actividades empresariales de Computacenter vigentes en cada país, en toda Europa y en el mundo.

Creemos que es importante que hable de cualquier preocupación que tenga en el trabajo. Esto se conoce como denuncia de irregularidades. En la presente política, se le explica qué hacer si tiene cualquier inquietud o si sospecha que algo que ha visto o escuchado no es seguro, contraviene la ética, es ilegal o no se ajusta a las políticas de la empresa y pudiesen estar en peligro los intereses de terceros o de Computacenter (o cualquier otra cosa que razonablemente se considere de interés público).

Comprendemos que le preocupe plantear las infracciones de las que ha sido testigo, pero tenga la seguridad de que puede hablar sin miedo a las represalias.

Computacenter se ocupará de todos los casos en conformidad con la ley británica de divulgación de información de interés público (Public Interest Disclosure Act) y la legislación local pertinente, incluida la aplicación de la Directiva (UE) 2019/1937 sobre la protección de las personas que denuncian violaciones del Derecho de la Unión, garantizando que se proteja el anonimato del denunciante y que éste permanezca libre de represalias.

Si esta Política entra en conflicto con cualquier ley local aplicable, las leyes locales prevalecerán.

¿Qué significa «de interés público»?

Es una situación en la que se encuentran en peligro los intereses de terceros o de Computacenter:

- Delitos
- Sobornos y corrupción
- Incumplimiento de la ley
- Injusticias
- Peligro para la seguridad y la salud
- Daños medioambientales
- Encubrimiento deliberado de información sobre cualquiera de los anteriores.

Si ocupa un puesto como gerente o ejecutivo, resulta especialmente importante que sepa de qué podría tratarse. Es esencial que conozca cuáles son sus obligaciones de informar si tiene conocimiento, ve o escucha cualquier cosa que le preocupe. Si algo no se nos comunica, no podemos actuar en consecuencia.

Se pide a los gerentes que se familiaricen con el documento "Directrices para el personal directivo", que ofrece consejos útiles y le ayuda a cumplir con sus obligaciones cuando se le plantea una preocupación directamente.

Suscitar preocupaciones

Si tienes sospechas sobre cualquier conducta inadecuada, debes decirlo para que podamos iniciar una investigación lo antes posible. No espere a que algo salga mal para actuar. No habrá consecuencias negativas para ti, aunque tus sospechas resulten infundadas.

Cuanto antes plantees una preocupación, más fácil nos resultará tomar medidas. No necesita tener evidencias definitivas antes de informarnos, pero necesitará explicarnos qué ha sucedido para que una situación le haya preocupado, así como si tiene alguna idea sobre cómo podemos solucionarlo.

Cualquiera que sea la forma en que plantees una preocupación, ya sea comunicándolo a su superior jerárquico, informando a otro contacto apropiado en el Grupo Computacenter o a través de la línea de información de *Safecall*, puede estar seguro de que sus preocupaciones se tomarán en serio. Se investigarán todas las denuncias auténticas y no sufrirá usted discriminación ni detrimento alguno a consecuencia de tal denuncia.

Si le preocupa algo relacionado con su empleo en Computacenter, puede comentárselo al superior que desee o a un miembro del equipo de RR.HH. de su país, quien podrá explicarle cómo comunicar su inquietud. Si trabaja para una tercera organización, tendrá que ponerse en contacto con ella.

Safecall

Se recomienda encarecidamente al personal que informen de cualquier violación de cualquier política de Computacenter de nuestra línea directa independiente y confidencial, suministrada por *Safecall*.

Safecall proporciona una línea independiente y confidencial en la que puede plantear sus preocupaciones y tener la seguridad de que serán atendidas. Las llamadas son atendidas por personal cualificado y tratadas con total confidencialidad. Se enviará un informe sobre la llamada al Director Jurídico y de Cumplimiento del Grupo (Group Legal and Compliance Director) o al Jefe de Personal del Grupo (Group Chief People Officer). Si usted desea permanecer en el anonimato, *Safecall* no nos revelará su nombre.

Puede contactar con *Safecall* las 24 horas del día, los siete días de la semana. El número de teléfono depende del país desde el que llame.

También se puede contactar con *Safecall* por correo electrónico, en computacenter@safecall.co.uk o a través de la página web www.safecall.co.uk/report.

País	Número (todo gratuito)
Alemania	00 800 72332255
Bélgica	00 800 72332255
Canadá	1877 599 8073
China	China Unicom / Netcom 10 800 7440605
China	China Telecom 10 800 4400682
España	00 800 72332255
Estados Unidos	1866 901 3295
Francia	00 800 72332255
Hungría	00 800 72332255
India	000 800 4401256
Irlanda	1800 812 740
Malasia	1800 220 054
México	800 1231758
Países Bajos	00 800 72332255
Polonia	00 800 72332255
Reino Unido	0800 9151571
Rumanía	0372 741 942
Sudáfrica	0800 990243
Suiza	00 800 72332255

¿Qué ocurre si planteo una preocupación?

Una vez que se ha registrado una preocupación, la persona a la que se haya comunicado tiene la obligación de tratar cualquier información recibida y la identidad de la persona que informa con total confidencialidad.

La persona a la que se haya trasladado el problema tendrá que remitir la información recibida al Director Jurídico y de Cumplimiento del Grupo (Group Legal and Compliance Director) o al Jefe de Personal del Grupo (Group Chief People Officer). De este modo, se lleve a cabo una revisión

independiente e imparcial asegurarán del asunto sin demora, tomando todas las medidas necesarias para resolver o corregir el asunto, asegurándose de que las preocupaciones se toman en serio. Esto supone que el informe sea lo más específica posible, que se nombren las personas e instituciones implicadas y que se describan las actividades en cuestión con la mayor precisión posible.

Toda sospecha de actividad delictiva deberá denunciarse ante la persona adecuada del país por escrito (tal como se explica anteriormente) o por cualquier otro canal de comunicación adecuado.

¿Sabré lo que ocurre si planteo una preocupación?

No siempre. Cuando sea posible, le informaremos del progreso de cualquier investigación, pero no siempre es así debido a la confidencialidad requerida para cada problema notificado.