

Zasady grupy dotyczące zgłaszania nieprawidłowości

Zgłaszanie obaw; polityka informowania o nieprawidłowościach ('speak up') firmy Computacenter

Kogo obowiązują Zasady zgłaszania nieprawidłowości?

Zasady te obowiązują wszystkie osoby pracujące dla Computacenter lub dowolnej spółki wchodzącej w skład tej Grupy ("Computacenter"), zarówno zatrudnione na czas określony albo nieokreślony jak i te zatrudnione za pośrednictwem strony trzeciej.

Ponieważ te Zasady zgłaszania nieprawidłowości nie są częścią umowy o pracę, będą one aktualizowane w miarę potrzeb.

Użytkownicy mający dostęp do intranetu Computacenter mogą znaleźć aktualne wersje wytycznych dotyczących zgodności w obszarze [One CC Compliance](#). W pozostałych przypadkach aktualne wersje są dostępne u odpowiedniego kierownika lub osoby kontaktowej w Computacenter.

Dlaczego powstały Zasady zgłaszania nieprawidłowości?

Computacenter jest zobowiązana do przestrzegania wysokich standardów etycznych. Oznaczają one, że będziemy przestrzegać wszystkich praw, które mają zastosowanie do działalności biznesowej Computacenter w poszczególnych krajach, w całej Europie i na świecie.

Uważamy, że jest ważne, abyś mówił o wszelkich obawach, jakie masz w pracy. Nazywa się to informowaniem o nieprawidłowościach ('speak up'). Zasady te wyjaśniają, co należy zrobić, gdy pojawiają się wątpliwości lub podejrzenia, że coś, czego byłeś świadkiem, widziałeś lub słyszałeś, jest niebezpieczne, nieetyczne, niezgodne z prawem lub z zasadami Computacenter, a interesy innych lub samej firmy Computacenter są zagrożone (lub cokolwiek innego, co w uzasadniony sposób mogłoby dotyczyć interesu publicznego).

Rozumiemy, że możesz mieć obawy przed zgłaszaniem nieprawidłowości, których byłeś świadkiem. Ale spokojnie, możesz bezpiecznie zabrać głos bez obawy przed odwetem.

Computacenter będzie analizować i rozstrzygać wszelkie incydenty zgodnie z brytyjską ustawą o ujawnianiu informacji w interesie publicznym (Public Interest Disclosure Act) i z lokalnymi prawnymi regulacjami, w tym na podstawie dyrektywy (UE) 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii, zapewniającym anonimowość osoby zgłaszającej i chroniącymi ją przed represjami.

Jeśli niniejsze Zasady są sprzeczne z obowiązującym prawem lokalnym, pierwszeństwo mają prawa lokalne.

Co oznacza termin „interes publiczny”?

Rozumiemy go jako sytuacje zagrożenia interesów innych organizacji lub Computacenter, na

przykład:

- przestępstwa kryminalne,
- przekupstwo i korupcja,
- łamanie prawa,
- pomyłki sądowe,
- zagrożenie dla BHP,
- szkody dla środowiska,
- celowe ukrywanie informacji o dowolnym z powyższych aspektów.

Jeśli jesteś przełożonym lub zajmujesz wysokie stanowisko, szczególnie ważne jest zrozumienie charakteru ewentualnych sytuacji. Istotne jest, abyś wiedział, jakie są Twoje obowiązki w zakresie raportowania, jeśli zobaczysz lub usłyszysz cokolwiek, co budzi wątpliwości – lub jeżeli ktoś poinformuje Cię o takim zdarzeniu. Musimy pamiętać, że jeśli Computacenter nie zostanie o czymś poinformowana, nie będzie mogła na to zareagować.

Przełożone proszeni są o zapoznanie się z dokumentem "Wytyczne dla menedżerów", który zawiera pomocne wskazówki i wspiera w wypełnianiu obowiązków w przypadku bezpośredniego zgłoszenia problemu.

Zgłaszanie obaw

Jeśli masz jakiegokolwiek podejrzenia co do niewłaściwego zachowania, powinieneś je zgłosić, aby jak najszybciej można było je zbadać. Nie czekaj, aż coś pójdzie nie tak, zanim zaczniesz działać. Jeśli nawet Twoje obawy okażą się nieuzasadnione, nie poniesiesz żadnych negatywnych konsekwencji.

Im wcześniej zgłosisz swoje obawy, tym łatwiej nam będzie podjąć działania. Nie musisz mieć solidnych dowodów, zanim nam o tym powiesz, ale powinieneś wyjaśnić, co się stało, że martwisz się daną sytuacją i czy masz jakieś pomysły, jak możemy ją rozwiązać.

Niezależnie od tego, w jaki sposób zgłosisz swoje obawy, czy to poprzez poinformowanie bezpośredniego przełożonego, poinformowanie innej odpowiedniej osoby kontaktowej w grupie Computacenter czy też poprzez infolinię Safecall, możesz mieć pewność, że Twoje wątpliwości zostaną potraktowane poważnie, wszystkie prawdziwe zgłoszenia zostaną zbadane, a Ty nie doświadczysz żadnej szkody ani dyskryminacji w wyniku zgłoszenia.

Jeśli Twoje obawy dotyczą zatrudnienia w Computacenter, możesz porozmawiać z wybranym przez siebie kierownikiem lub osobą z lokalnego działu HR, która będzie w stanie wyjaśnić, w jaki sposób możesz zgłosić tę obawę. Jeśli pracujesz dla organizacji zewnętrznej, to z nią musisz się skontaktować.

Safecall

Zachęcamy pracowników do zgłaszania wszelkich naruszeń obowiązujących zasad postępowania firmy Computacenter na naszą niezależną, poufną infolinię, udostępnioną przez Safecall.

Safecall zapewnia niezależną, poufną linię telefoniczną, za pośrednictwem której można zgłaszać swoje wątpliwości i mieć pewność, że zostaną one w pełni uwzględnione. Połączenia są

obsługiwane przez wykwalifikowany personel i będą traktowane w sposób całkowicie poufny. Raport z wezwania zostanie wysłany Dyrektorowi działu prawnego i ds. zgodności grupy (Group Legal and Compliance Director) lub Dyrektorowi głównemu ds. kadr grupy (Group Chief People Officer). Safecall nie ujawni nam Twojego imienia i nazwiska, jeśli zechcesz zachować anonimowość.

Możesz skontaktować się z Safecall całodobowo, siedem dni w tygodniu. Numer telefonu jest zależny od kraju, z którego dzwonisz.

Z Safecall można się również skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem computacenter@safecall.co.uk lub za pośrednictwem strony internetowej www.safecall.co.uk/report.

Kraj	Numer telefonu (wszystkie są bezpłatne)
Belgia	00 800 72332255
Chiny	Chiny – Unicom / Netcom 10 800 7440605
Chiny	Chiny – Telecom 10 800 4400682
Francja	00 800 72332255
Hiszpania	00 800 72332255
Holandia	00 800 72332255
Indie	000 800 4401256
Irlandia	1800 812 740
Kanada	1877 599 8073
Malezja	1800 220 054
Meksyk	800 1231758
Niemcy	00 800 72332255
Polska	00 800 72332255
Republika Południowej Afryki	0800 990243
Rumunia	0372 741 942
Szwajcaria	00 800 72332255
USA	1866 901 3295
Węgry	00 800 72332255
Wielka Brytania	0800 9151571

Co się stanie, jeśli zgłoszę swoje wątpliwości?

Po zgłoszeniu wątpliwości osoba, do której zwrócono się o pomoc, ma obowiązek traktować wszelkie otrzymane informacje oraz tożsamość osoby zgłaszającej wątpliwości w sposób poufny.

Osoba, do której zgłoszono problem, będzie musiała przekazać otrzymane informacje Dyrektorowi działu prawnego i ds. zgodności grupy (Group Legal and Compliance Director) lub Dyrektorowi głównemu ds. kadr grupy (Group Chief People Officer). Umożliwi to niezwłoczne przeprowadzenie niezależnego i bezstronnego postępowania sprawdzającego oraz podjęcie wszelkich środków niezbędnych do jej rozwiązania lub skorygowania, przy poważnym potraktowaniu obaw.

Zgłoszenie powinno być tak szczegółowe jak to tylko możliwe, z podaniem danych osób i instytucji, których sprawa dotyczy, oraz z opisem stanu faktycznego, aby postępowanie mogło doprowadzić do pełnego wyjaśnienia problemu.

Każde podejrzenie o działalność przestępczą musi zostać zgłoszone odpowiedniej osobie w danym kraju na piśmie (jak wyjaśniono powyżej) lub za pomocą innego odpowiedniego kanału komunikacji.

Czy poznam podjęte kroki, jeśli zgłoszę wątpliwości?

Nie zawsze. Tam, gdzie to możliwe, poinformujemy Cię o przebiegu dochodzenia, ale nie zawsze jest to możliwe, ze względu na ochronę poufności, która zwykle obowiązuje nas w tego typu sprawach.