

ZASADY ETYKI GRUPY

Kogo obowiązują te zasady?

Zasady te obowiązują wszystkich pracowników zatrudnionych na czas określony albo nieokreślony oraz personelu zewnętrznego, np. wykonawców oraz konsultantów pracujących dla dowolnej spółki wchodzącej w skład Grupy Computacenter (dalej nazywanej w skrócie „Computacenter”).

Twoim obowiązkiem jest przeczytanie i stosowanie niniejszych zasad oraz tych, które są z nimi powiązane. Zasady będą od czasu do czasu aktualizowane, dlatego sprawdzaj je regularnie, ponieważ najnowsza opublikowana wersja zastąpi wszelkie wcześniejsze wersje.

Niniejsze zasady należy czytać w połączeniu z poniższymi zasadami i wytycznymi:

- Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji
- Polityka grupy przeciwdziałania oszustwom
- Zasady grupy dotyczące zgłaszania nieprawidłowości
- Wytyczne dla menedżerów dotyczące zgłaszania nieprawidłowości
- Zasady grupy dotyczące kontroli handlu zagranicznego (eksportu i importu)
- Zasady dotyczące prania brudnych pieniędzy
- Zasady dotyczące prawa konkurencji
- Zasady dotyczące własności intelektualnej
- Zasady klasyfikacji i postępowania z danymi
- Zasady grupy ws. ochrony danych osobowych
- Zasady dotyczące mediów społecznościowych
- Zasady dotyczące biznesu i zmian w zakresie IT

Użytkownicy mający dostęp do intranetu Computacenter mogą znaleźć aktualne wersje wytycznych dotyczących zgodności w obszarze [One CC Compliance](#). W pozostałych przypadkach aktualne wersje są dostępne u odpowiedniego kierownika lub osoby kontaktowej w Computacenter.

Ta polityka nie narusza procedur, które mogą być wymagane przez lokalne prawo. Jeżeli niniejsze zasady są niezgodne z jakimkolwiek obowiązującym prawem lokalnym, pierwszeństwo mają obowiązujące przepisy.

Dlaczego stosujemy takie zasady?

Firma Computacenter jest zobowiązana do przestrzegania wysokich standardów etycznych w prowadzeniu swojej działalności oraz do odpowiedzialnego i zrównoważonego zarządzania przedsiębiorstwem (patrz Załącznik 1: „Dziesięć zasad zawartych w dokumencie United Nations Global Compact”). Te standardy etyczne oznaczają, że będziemy przestrzegać wszystkich praw, które mają zastosowanie do działalności biznesowej firmy Computacenter w poszczególnych krajach, w całej Europie i na świecie.

Ocena reputacji firmy przez jej partnerów, klientów i władze publiczne jest w coraz większym stopniu związana z wiarygodnością i zrównoważonym rozwojem, które są oparte na zgodności z przepisami i odpowiedzialnymi i etycznymi praktykami biznesowymi. W rezultacie zgodność z przepisami i etyka biznesowa stanowią kluczowe czynniki w rozwijaniu naszej firmy na wybranych rynkach, pomagające nam rozpocząć i kontynuować działalność.



W niniejszych zasadach wyjaśniono nasze oczekiwania względem naszych pracowników oraz innych osób, z którymi współpracujemy, oraz sposób, w jaki prowadzimy naszą firmę, jak działamy i się zachowujemy. W niniejszym dokumencie przedstawiono również ścieżkę zgłaszania obaw, tak aby były one adresowane w sposób, który pomoże nam osiągnąć cele wynikające z naszych zasad.

Co się stanie, jeśli nie będę postępować zgodnie z zasadami?

Naruszenie niniejszych zasad może prowadzić do działań dyscyplinarnych¹ (włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy). W poważnych przypadkach może to również stanowić przyczynę znaczących strat biznesowych Computacenter Group, zarówno finansowych, jak i utraty reputacji, a jeśli naruszenie stanowi przestępstwo, w przypadku wszczęcia postępowania karnego, może skutkować karą pozbawienia wolności albo karą grzywny.

Czego oczekujemy od Ciebie

Indywidualne zachowanie i postępowanie:

Nasze wartości
Ochrona informacji o firmie i danych
Nasze zasady dotyczące narkotyków, alkoholu i leków
Nasze zasady dotyczące palenia tytoniu

Zgłaszanie obaw:

Interes publiczny
Zgłaszanie podejrzeń

Współpraca z innymi:

Wybór firm, z którymi współpracujemy
Nasi klienci, dostawcy, wykonawcy i strony trzecie
Współpraca z organami rządowymi
Szersza społeczność i środowisko

Ochrona naszej firmy:

Unikanie konfliktu interesów
Wykorzystywanie poufnych informacji
Własność intelektualna
Własność firmy
Zarządzanie sytuacją kryzysową
Aktywności polityczna
Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy
Zapobieganie uchylaniu się od płacenia podatków
Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji
Zgodność z prawem konkurencji
Prawa handlu międzynarodowego i lokalnego

Wdrożenie i zgodność z niniejszymi zasadami

Aktywny udział

¹ Możliwe sankcje zgodnie z obowiązującym prawem pracy i obowiązującymi przepisami dotyczącymi zatrudnienia.



CZEGO OCZEKUJEMY OD CIEBIE

INDYWIDUALNE ZACHOWANIE I POSTĘPOWANIE

Nasze wartości

Bardzo ważne jest dla nas to, jak prowadzimy naszą firmę. Oprócz naszych wartości „winning together” musimy również upewnić się, że:

- każdą osobę traktujesz z szacunkiem i godnością
- rekrutujesz osoby i wybierasz dostawców, opierając się wyłącznie na kompetencjach
- charakteryzujesz się otwartością i szczerością we wszystkich relacjach biznesowych
- postępujesz uczciwie i profesjonalnie
- wypełniasz nasze prawne zobowiązania
- pracujesz z uwzględnieniem najlepszego interesu firmy Computacenter
- postępujesz w sposób bezpieczny dla środowiska

Oznacza to, że nie akceptujemy:

- nękania, molestowania lub dyskryminacji
- ryzyka utraty naszej reputacji (przeczytaj również nasze zasady dotyczące mediów społecznościowych)
- zachowania niezgodnego z prawem
- nieuczciwości
- współpracy z kimkolwiek (dostawcy, wykonawcy, strony trzecie), kto stosuje nieetyczne praktyki

Dzięki tym zasadom firma Computacenter ustanowiła własne reguły dotyczące etycznego zachowania, które są wiążące dla wszystkich pracowników, agentów, wykonawców i konsultantów odnośnie do wykonywanych zadań i aktywności. W naszych staraniach kierujemy się następującymi zasadami:

- Jesteśmy uczciwi, szczerzy, sprawiedliwi i godni zaufania we wszystkich naszych aktywnościach i kontaktach;
- Unikamy konfliktu między interesami prywatnymi i zawodowymi;
- Utrzymujemy pozytywną atmosferę pracy, w której wszyscy pracownicy traktują innych z wzajemnym szacunkiem i godnością;
- Funkcje liderów i cechy przywódcze wymagane od kadry kierowniczej firmy Computacenter są określone w „Karcie kadry kierowniczej Grupy” (patrz Załącznik 2);
- Działamy zgodnie ze standardami w zakresie przemysłu, zdrowia i higieny pracy oraz środowiska zgodnie z właściwymi prawami i przepisami, które obowiązują w naszej firmie;
- Staramy się zapewnić na wszystkich poziomach, by dobre standardy były promowane, uznawane, doceniane i praktykowane przez wszystkich pracowników;
- Jako pracodawca działający na rzecz inkluzji społecznej na równi szanujemy wszystkich pracowników, klientów i partnerów biznesowych niezależnie od ich rasy lub pochodzenia etnicznego, płci, zmiany płci, religii lub wyznania, niepełnosprawności, wieku, orientacji seksualnej, stanu cywilnego lub przynależności do grupy społecznej.



Ochrona informacji biznesowych i danych osobowych

Firma Computacenter jest zobowiązana do ochrony danych osobowych oraz innych danych istotnych dla firmy. Ważne jest, aby upewnić się, że informacje, które uzyskasz w swojej pracy były traktowane w sposób bezpieczny i prywatny oraz że wiesz, jak odpowiednio je usuwać. Dotyczy to również tajemnic handlowych i biznesowych.

Wszyscy pracownicy mają obowiązek zachować poufność danych na odpowiednim poziomie. Muszą oni dopilnować, aby przetwarzanie lub wykorzystanie informacji biznesowych i danych osobowych odbywało się zgodnie z odpowiednimi przepisami bezpieczeństwa danych i ochrony danych osobowych włącznie z Zasadami klasyfikacji i postępowania z danymi, w których określono, w jaki sposób należy wykorzystywać i chronić stosowne kategorie danych.

Pracownicy muszą zwracać szczególną uwagę na ochronę informacji, które mogą być wykorzystywane do identyfikacji osób, oraz wszystkich innych danych wrażliwych, przed nieodpowiednim ujawnieniem i nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W przypadku wątpliwości możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych (data protection officer) lub opiekunem danych (data champion), wyznaczonym dla Twojego działu. Jeśli nie masz dostępu do inspektora ochrony danych osobowych, możesz skontaktować się z działem HR w Twoim kraju lub z działem prawnym.

Jeśli odpowiadasz za aplikacje, systemy i inne aktywności, które obejmują przetwarzanie jakichkolwiek danych osobowych, jesteś odpowiedzialny za wykonanie takiego przetwarzania zgodnie z Zasadami ochrony danych Grupy Computacenter. W przypadku każdego nowego przetwarzania musisz poinformować o tym krajowego inspektora ochrony danych odpowiedzialnego w przypadku przetwarzania tylko w kraju lub inspektora ochrony danych Grupy w przypadku przetwarzania w całej Grupie i uzyskać ich zezwolenie przed rozpoczęciem przetwarzania. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, powinieneś skontaktować się z krajowym inspektorem ochrony danych.

Nasze zasady dotyczące narkotyków, alkoholu i leków

Firma Computacenter jest odpowiedzialna za zapewnienie bezpiecznych warunków pracy swoim pracownikom i podejmuje wszystkie kroki konieczne do upewnienia się, że pracownicy nie działają pod negatywnym wpływem alkoholu, narkotyków lub leków.

Każdy menedżer musi podjąć odpowiednie działania, jeśli ma uzasadnione podejrzenia, że pracownik może być uzależniony od alkoholu, narkotyków lub leków. Wszyscy pracownicy muszą upewnić się, że ich własne postępowanie nie jest upośledzone z powodu alkoholu, narkotyków lub leków.

Umiarkowane spożycie alkoholu w biurach firmy Computacenter lub biurach klienta lub partnera biznesowego jest dopuszczalne jedynie w wyjątkowych okolicznościach. Na przykład może to obejmować imprezę zespołu, zakończenie projektu, imprezę pracowników zorganizowaną przez firmę Computacenter lub sytuację, gdy klient lub partner biznesowy zaprasza lub pozwala na umiarkowane spożycie alkoholu przy specjalnych okazjach. Skonsultuj się z menedżerem, jeśli masz wątpliwości, jakich sytuacji to dotyczy. Pamiętaj, że jesteś odpowiedzialny za swoje działania nadal po spożyciu alkoholu.

Zażywanie lub posiadanie nielegalnych narkotyków w biurach firmy Computacenter lub w biurach klienta bądź partnera biznesowego jest surowo zakazane. Firma Computacenter zachęca każdego, kto obawia się, że jest uzależniony od narkotyków, alkoholu lub leków, by zasięgnął profesjonalnej porady medycznej.



Nasze zasady dotyczące palenia tytoniu

We wszystkich biurach i pokojach wypoczynkowych nie wolno palić papierosów ani e-papierosów. Dla pracowników, odwiedzających, partnerów biznesowych i klientów wyznaczono oddzielnie oznaczone strefy palenia.

ZGŁASZANIE OBAW (NIEPRAWIDŁOWOŚCI)

Chcemy, abyś zgłaszał nam wszelkie obawy dotyczące działalności firmy Computacenter oraz jej pracowników lub przedstawicieli, które stanowią naruszenie zasad firmy lub są związane z nagannym postępowaniem firmy Computacenter lub jej pracowników, w szczególności z:

- przestępstwami kryminalnymi,
- przekupstwem i korupcją,
- łamaniem prawa poprzez naganne postępowanie lub zaniedbanie przestrzegania obowiązków prawnych,
- pomyłką sądową,
- zagrożeniem BHP,
- szkodami dla środowiska,
- celowym ukrywaniem informacji o dowolnym z powyższych aspektów.

Zgłaszanie podejrzeń

Im wcześniej zgłoszone zostanie podejrzenie, tym łatwiej jest nam podjąć działania. Nie trzeba mieć solidnych dowodów przed przekazaniem nam informacji, ale należy wyjaśnić, co się stało, co spowodowało zaniepokojenie daną sytuacją i przekazać ewentualne pomysły, jak możemy ten problem rozwiązać.

Zachęcamy pracowników do informowania o wszelkich naruszeniach zasad tej polityki lub innych zasad firmy Computacenter na naszą niezależną, poufną infolinię, udostępnioną przez Safecall. Z infolinii można korzystać całkowicie anonimowo, częściowo anonimowo lub można podać swoje dane. W razie konieczności częściowo anonimowy raport umożliwia zadawanie dalszych pytań, ponieważ Safecall zachowuje dane osoby dokonującej zgłoszenia, ale nie są one przekazywane do Computacenter. Pełna lista numerów telefonów dostępnych w celu zgłoszenia sprawy do Safecall znajduje się w Załączniku 3.

Wszelkie naruszenia można również zgłaszać kierownikowi, Dyrektorowi działu prawnego i ds. zgodności grupy, Dyrektorowi ds. kadr grupy lub Kierownikowi ds. zgodności grupy. Po zgłoszeniu problemu osoba, do której zwrócono się o pomoc, ma obowiązek traktować jako poufne wszelkie otrzymane informacje oraz tożsamość osoby zgłaszającej naruszenie.

Osoba, której zostało to zgłoszone, dopilnuje, aby niezwłocznie przeprowadzono niezależny i bezstronny audyt sprawy oraz podjęto wszelkie środki niezbędne do jej rozwiązania lub skorygowania przy poważnym potraktowaniu wszystkich obaw. Zakłada się, że zgłoszenie będzie tak szczegółowe, jak to tylko możliwe, że podane są nazwiska osób i instytucji, których sprawa dotyczy, oraz że dane postępowanie jest opisane tak dokładnie, jak to możliwe.

Jako kierownik masz obowiązek informowania o przypadkach sygnalizowania nieprawidłowości zgodnie z zasadami zgłaszania nieprawidłowości. Należy zapoznać się z wytycznymi dla kierowników dotyczącymi zgłaszania nieprawidłowości, które są opublikowane na intranetowej stronie zgodności z przepisami.



Wszelkie naruszenia lub podejrzenia naruszenia niniejszych zasad mogą być zgłaszane anonimowo na piśmie odpowiedniej osobie w danym kraju (jak wyjaśniono powyżej).

Każde podejrzenie o działalność przestępczą musi zostać zgłoszone odpowiedniej osobie w danym kraju na piśmie (jak wyjaśniono powyżej) lub za pomocą innego odpowiedniego kanału komunikacji.

Jeśli niepokojąca kwestia dotyczy zatrudnienia w Computacenter, możesz porozmawiać z wybranym przez siebie kierownikiem lub członkiem krajowego działu kadr, który będzie w stanie wyjaśnić, w jaki sposób można zgłosić tę sprawę. W przypadku pracy dla organizacji zewnętrznej to z nią należy się skontaktować.

Więcej informacji można znaleźć w Zasadach grupy dotyczące zgłaszania nieprawidłowości.

WSPÓŁPRACA Z INNYMI

Musimy upewnić się, że wszystkie nasze relacje zawodowe są profesjonalne, otwarte i uczciwe. Obejmuje to każdą osobę (np. współpracowników, klientów i dostawców), z którą prowadzisz działania biznesowe.

Na poziomie ogólnym musisz traktować każdą osobę z szacunkiem i godnością. Do dostawców zaliczają się sprzedawcy, producenci, partnerzy, dostawcy usług, konsultanci, partnerzy joint venture oraz wszystkie inne jednostki dostarczające dobra i usługi firmie Computacenter.

Wybór firm, z którymi współpracujemy

Firmy, z którymi współpracujemy, są wybierane na podstawie otwartej konkurencji. Nasze Zasady grupy dotyczące przeciwdziałania przekupstwu i korupcji zawierają ważne reguły, które są warunkiem wstępnym udzielania zamówienia stronom trzecim.

Nasi klienci, dostawcy, wykonawcy i strony trzecie (każdy, kto reprezentuje firmę Computacenter)

Istnieją specjalne kryteria, które odnoszą się do sposobu wyboru naszych partnerów biznesowych. Będziesz musiał sprawdzić, czy któreś z nich ma zastosowanie:

- Partner biznesowy powinien mieć potencjał, który zapewnia, że firma Computacenter może spełnić lub przekroczyć oczekiwania klienta w kwestiach jakości, usług, kosztów i dostawy.
- Partner biznesowy przestrzega własnych zobowiązań ustawowych i regulacyjnych i nie naraża firmy Computacenter na naruszenie jej własnych zobowiązań ustawowych i regulacyjnych.
- Partner biznesowy zgadza się na bieżąco przestrzegać reguł określonych w zasadach etyki biznesowej.
- Umowy dotyczące wynagrodzenia i płatności są uzgadniane w taki sposób, by nie przyczyniały się do korupcji, prania brudnych pieniędzy lub innych nielegalnych zachowań.
- Aby zmniejszyć ryzyko związane z angażowaniem partnerów biznesowych, należy sprawdzić poniższe kwestie:
 - Partner biznesowy powinien wyrazić pisemną zgodę na przestrzeganie 10 zasad zawartych w dokumencie UN Global Compact (patrz Załącznik 2) oraz na podjęcie odpowiednich kroków wspierających te zasady.



- Przeszłość, doświadczenie i reputacja partnera biznesowego powinny być zgodne z tymi zasadami oraz wykazywać odpowiednio wysoki poziom, by mógł on być związany z firmą Computacenter (wiedza, umiejętności, referencje, brak znanych przypadków naruszenia ochrony prywatności, korupcji lub innych zachowań, które stanowiłoby naruszenie tych zasad).
- Zastosowano odpowiednie środki, by monitorować działania partnera biznesowego. Te przepisy muszą być przestrzegane we wszystkich działach przez wszystkich pracowników, którzy wybierają partnera biznesowego lub udzielają mu zlecenia.
- Jeśli współpracujesz z jakimkolwiek wykonawcą lub stroną trzecią, reprezentującą firmę Computacenter (np. konsultantami, agentami, przedstawicielami handlowymi lub wykonawcami), Twoim obowiązkiem jest upewnić się, że przestrzegają oni wszelkich istotnych zasad firmy Computacenter. Jeśli stwierdzimy złamanie którejkolwiek z naszych zasad, możemy zdecydować o rozwiązaniu umowy.

Współpraca z organami rządowymi

Musisz sprawdzić, czy istnieją jakieś specjalne przepisy, których powinieneś przestrzegać podczas współpracy z organami rządowymi, ponieważ występują określone prawa, mające zastosowanie wyłącznie w tej sytuacji (np. organy te często mają surowsze przepisy dotyczące form gościnności). Jeśli masz obawy lub pytania dotyczące zgodności z niniejszymi zasadami podczas pracy z organami rządowymi lub przedstawicielami rządu, skontaktuj się z kierownikiem ds. zgodności z przepisami Grupy lub kierownikiem działu prawnego w swoim kraju.

Szersza społeczność i środowisko

Chcemy współpracować z osobami, które charakteryzują się odpowiedzialnością za środowisko naturalne.

Może to oznaczać upewnienie się, że korzystasz z naszych rozwiązań w zakresie recyklingu, lub wyłączasz komputery na noc. Oznacza to również, że dbamy o to, aby spełniać wszystkie przepisy, regulacje i wymogi w zakresie ochrony środowiska, które nas dotyczą.

Firma Computacenter jest zobowiązana do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw, regulacji i innych przepisów związanych z działalnością gospodarczą, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz ochroną środowiska.

Pracownicy muszą podejmować wszelkie kroki, aby zapewnić zgodność z takimi przepisami i raportować specjalistom ds. bezpieczeństwa przemysłowego i / lub kierownikowi ds. zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska / inspektorowi ochrony wszystkie incydenty, które mogą prowadzić do naruszenia praw, regulacji i innych przepisów dotyczących bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz ochrony środowiska. Te osoby są również dostępne w celu udzielenia wyjaśnień lub odpowiedzi na dalsze pytania.



OCHRONA NASZEJ FIRMY

Unikanie konfliktu interesów

Czym jest konflikt interesów?

Jest to sytuacja, w której istnieje możliwość, że Twoja lojalność jest rozdarta między interesy zawodowe i osobiste.

Zawsze musisz myśleć o tym, w jaki sposób to co robisz w pracy (i poza nią) może prowadzić do naruszenia reputacji firmy Computacenter (jest to określane jako przynoszenie nam złej sławy).

Co się dzieje, jeśli będę w związku (lub powiązany) z kimś, z kim pracuję lub dla kogo pracuję.

Jeśli pracownicy są w związku lub są powiązani z ich bezpośrednim menedżerem, menedżer wyższego szczebla musi zapewnić, że wszystkie decyzje dotyczące promocji, przywilejów, korzyści, wynagrodzenia, kwestii dyscyplinarnych i skarg związanych z tym pracownikiem są podejmowane przez niezależnego menedżera. Zapobiegnie to wszelkiemu możliwemu preferencyjnemu lub krzywdzącemu traktowaniu, które miało miejsce lub jest postrzegane jako mające miejsce.

Jeśli jakkolwiek pracownik jest w związku lub jest związany z innym pracownikiem w firmie (czy to jako bezpośredni podwładny, na tym samym poziomie lub jako kierownik wyższego szczebla) lub z dostawcą lub klientem, pracownik ten powinien podjąć wszelkie konieczne kroki, by uniknąć lub zakończyć wszelkie powstające konflikty interesów i chronić interesy firmy.

Czy mogę mieć drugą pracę?

Jeśli chcesz podjąć drugą pracę, musisz powiadomić o tym swojego kierownika. Będziesz również musiał zobowiązać się, że nie będzie to praca lub działalność, która może prowadzić do konkurencji, w całości lub częściowo, z działalnością firmy Computacenter. Zakazana jest praca dla konkurencji, albo dla jednego z jej dostawców, ponieważ może to mieć wpływ na interesy Firmy i może mieć wpływ na Twoją pracę w firmie Computacenter.

Czy jest coś jeszcze, co muszę zrobić?

Musisz poinformować nas, jeśli pojawią się jakiegokolwiek zmiany w Twojej drugiej pracy. Ponadto do Ciebie należy radzenie sobie z wszelkimi konsekwencjami podatkowymi, wynikającymi z drugiej pracy.

Jeśli będziesz członkiem rady nadzorczej (Non-Executive Director – NED) w innej firmie, musisz być w stanie poradzić sobie ze wszystkim, co się z tym wiąże, a także upewnić się, że nie ma konfliktu z Twoimi obowiązkami wobec Computacenter.

Zapoznaj się z wszelkimi szczegółowymi przepisami zawartymi w umowie lub lokalnymi zasadami kraju dotyczącymi innych przepisów w tym zakresie (np. przepisów dotyczących czasu pracy danej osoby). Jeśli masz jakieś wątpliwości dotyczące Twoich zobowiązań, skontaktuj się z bezpośrednim przełożonym lub przedstawicielem działu HR.



Czy jest coś jeszcze, o czym muszę powiedzieć?

Jeśli jeździsz samochodem służbowym i zostaniesz skazany za przestępstwo, które oznacza utratę prawa jazdy, musisz nas o tym poinformować.

Wykorzystywanie poufnych informacji

Wykorzystywanie poufnych informacji zachodzi wtedy, gdy używasz informacji poufnych, które zdobyłeś w związku ze swoją pracą, dla własnych korzyści przy kupnie i sprzedaży udziałów (informacji takich jak nawiązanie i rozwiązanie umów, mające się ukazać informacje o spodziewanych zyskach, itp.).

Jesteś odpowiedzialny za upewnienie się, że rozumiesz co to znaczy w Twojej pracy i w przypadku informacji do których masz dostęp. Spółki notowane na giełdzie podlegają nie tylko wymogom giełdowym, ale również wymogom prawa w zakresie wykorzystywania informacji poufnych w obrocie akcjami notowanymi na giełdzie. Wykorzystywanie poufnych informacji jest nielegalne.

Pracownicy są uprawnieni do obrotu akcjami firmy Computacenter wyłącznie do osobistych celów inwestycyjnych. Należy przestrzegać szczególnych ograniczeń, które mają zastosowanie w tym przypadku (jeśli ich potrzebujesz, są one dostępne w dziale sekretarza spółki).

Własność intelektualna

Prawa własności intelektualnej i przemysłowej obejmują między innymi prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawa patentowe, prawa do wzorów użytkowych i prawa do wzorów przemysłowych.

Firma Computacenter uzasadnia, chroni, utrzymuje i broni tych praw w odniesieniu do wszystkich istotnych z handlowego punktu widzenia praw własności intelektualnej. Dlatego pracownicy muszą informować dział prawny Grupy, jeśli odkryją lub podejrzewają, że podmiot trzeci narusza te prawa będące w posiadaniu firmy Computacenter. Pracownicy i wykonawcy również powinni skontaktować się z działem prawnym Grupy, jeśli wierzą, że stworzyli jakąkolwiek własność intelektualną w trakcie pracy dla firmy Computacenter, abyśmy mogli rozważyć jej zarejestrowanie.

Firma Computacenter szanuje własność intelektualną oraz prawa własności intelektualnej innych. Nieuprawnione wykorzystanie praw własności intelektualnej oraz własności przemysłowej podmiotów trzecich jest naruszeniem niniejszych zasad. W przypadku wątpliwości lub pytań należy skonsultować się z działem prawnym Grupy.

Własność firmy

Firma Computacenter zapewnia pracownikom odpowiednie wyposażenie i urządzenia do wykonywania ich czynności służbowych. Pracownicy muszą zapewnić, że całe mienie firmy i jej partnerów biznesowych oraz klientów jest właściwie używane, utrzymywane i zabezpieczone. Oznacza to, że pracownicy muszą podejmować odpowiednie kroki w celu zapobiegania uszkodzeniu, niewłaściwemu użyciu, utracie lub kradzieży mienia firmy.



Zarządzanie sytuacją kryzysową

Co się stanie, jeśli w pracy dojdzie do poważnego incydentu?

Jeśli dojdzie do poważnego incydentu, takiego jak atak terrorystyczny lub pożar, możemy prosić Cię o pracę z innego miejsca niż normalnie i poza normalnymi godzinami pracy. Wszelka dodatkowa praca, wynikająca z incydentu, powinna być rozdzielona w zespole w możliwie sprawiedliwy sposób i będzie rejestrowana a także odpowiednio wynagrodzona zgodnie z umową o pracę. Aby uzyskać więcej szczegółów, zapoznaj się z naszym planem dot. ciągłości działania.

Działalność polityczna i darowizny

Nie wolno Ci dokonywać ani przyjmować żadnych wpłat na cele polityczne w imieniu firmy Computacenter. Obejmuje to partie polityczne, komitety, osoby sprawujące urzędy i kandydatów na dowolne stanowiska rządowe.

Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy i oszustwu

W prowadzeniu działalności firma Computacenter nie toleruje żadnej formy działalności przestępczej (korupcja, przekupstwo, pranie brudnych pieniędzy itd.).

Wszyscy pracownicy, których obowiązki obejmują czynności płatnicze, muszą zapewnić, że firma Computacenter nie zostanie zaangażowana w pranie brudnych pieniędzy lub oszustwo. W tym celu ważne jest, byś zwrócił uwagę na następujące „znaki ostrzegawcze”.

- Płatności gotówką.
- Płatności za pośrednictwem podmiotów trzecich (z wyjątkiem biur rozliczeniowych).
- Płatności pochodzące z krajów, które są znane z transakcji płatniczych wysokiego ryzyka.
- Transakcje, które nie współgrają z firmą lub działalnością klienta.
- Klienci lub partnerzy biznesowi, którzy nie identyfikują się odpowiednio i/lub nie mogą podać adresu.

We wszystkich przypadkach wszelkie transakcje, w których pracownik ma powód podejrzewać, że doszło do przestępstwa, muszą być zgłoszone do działu prawnego i ds. zgodności Grupy lub za pośrednictwem niezależnej, poufnej infolinii do zgłaszania nieprawidłowości, udostępnioną przez Safecall.

Zapobieganie uchylaniu się od płacenia podatków

Computacenter stosuje podejście zerowej tolerancji dla wszelkich form uchylania się od płacenia podatków, zarówno na mocy prawa brytyjskiego, jak i prawa jakiegokolwiek innego kraju. Pracownicy lub wykonawcy Computacenter nie mogą angażować się w żadne transakcje, które:

- (a) powodują popełnienie przestępstwa uchylania się od płacenia podatków; lub
- (b) ułatwiają osobie trzeciej popełnienia przestępstwa uchylania się od płacenia podatków.

Przyjmujemy nasze wartości we wszystkich naszych stosunkach z osobami trzecimi i nie angażujemy się w działania związane z uchylaniem się od płacenia podatków. Nikt nie powinien nakłaniać firmy do popełnienia przestępstwa uchylania się od płacenia podatków, ułatwiania lub zmawiania się z osobą trzecią w celu uniknięcia płacenia podatku, który jest należny. Działalność gospodarcza powinna być zawsze prowadzona w taki sposób, aby zapobiec możliwości i skutkom uchylania się od płacenia podatków.



Przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji

Wszyscy pracownicy firmy Computacenter są zobowiązani do przeczytania i przestrzegania „Kodeksu postępowania” (Załącznik 4) oraz Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji.

Złote zasady zwalczania przekupstwa i korupcji oraz Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji wyjaśniają strategię firmy Computacenter w zakresie zwalczania przekupstwa i korupcji. Niniejsze wytyczne regulują m.in. postępowanie Computacenter, jego pracowników i przedstawicieli w zakresie zapobiegania korupcji. Obejmuje to następujące tematy:

- Zabronione działania
- Dostarczanie prezentów, rozrywki i posiłków
- Współpraca z urzędnikami i pracownikami sektora publicznego
- Darowizny na cele charytatywne
- Marketing i sponsoring
- Lobbing na rzecz partii politycznych, darowizny na ich rzecz oraz działalność w ich imieniu
- Obrona firmy za pomocą odpowiednich metod
- Angażowanie stron trzecich i dopełnienie należytej staranności

Zgodność z prawem konkurencji

Firma Computacenter jest zobowiązana do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy zaangażowani w działalność konkurencyjną muszą zapewnić, że przestrzegane są wszystkie istotne prawa konkurencji, a pracownicy nie powinni pozwalać osobom trzecim na wpływanie na ceny, jakie decydujemy się stosować wobec naszych klientów, na rynki, na których chcemy konkurować, oraz klientów, których chcemy zaopatrywać. Należy skonsultować się z działem prawnym i ds. zgodności Grupy w związku z umowami biznesowymi, które mogą stanowić konflikt z przepisami regulującymi konkurencję.

Zgodność z przepisami handlu międzynarodowego

Jako międzynarodowa organizacja, która importuje i eksportuje dobra i usługi, firma Computacenter jest przedmiotem licznych surowych regulacji związanych z typem dóbr i usług, które mogą być importowane i eksportowane. Obejmuje to niektóre objęte embargiem osoby fizyczne i kraje, w odniesieniu do których eksport jest zabroniony oraz ograniczenia dotyczące określonych typów dóbr.

Firma Computacenter podejmuje wszelkie środki organizacyjne i kadrowe konieczne w związku z transakcjami z konkretnymi krajami, produktami i osobami fizycznymi, które mogą podlegać ograniczeniom ze względu na embarga, „czarne listy” lub tak zwane „listy terrorystyczne”, towary podwójnego zastosowania i zastosowanie końcowe podlegające zatwierdzeniu lub odsprzedaży osobom trzecim.

Wytyczne z działu zgodności z prawem handlowym lub działu prawnego i ds. zgodności firmy Computacenter muszą być ustalane z wyprzedzeniem we wszelkich sprawach związanych z takimi transgranicznymi dostawami towarów i usług, które mogą być objęte krajowym, europejskim lub innym ponadnarodowym prawem handlu zagranicznego.

Przestrzeganie Zasad Grupy Computacenter dotyczących kontroli handlu (eksportu i importu) jest obowiązkowe w odniesieniu do wszystkich transgranicznych transakcji wchodzących w zakres ich kompetencji.



WDROŻENIE I ZGODNOŚĆ Z NINIEJSZYMI ZASADAMI

Oczekujemy, że wszyscy pracownicy będą przestrzegać tych zasad, brać aktywny udział w ich wdrażaniu i zgłaszać możliwe naruszenia.

Co do zasady, każda osoba, która powiadomi nas o naruszeniu, mając uzasadnione przekonanie, że jest to prawda, nie musi obawiać się działań odwetowych, nawet jeśli zgłoszenie okaże się nieuzasadnione.

Każdy menedżer jest zobowiązany zapewnić kulturę uczciwości w miejscu pracy poprzez:

- poinformowanie pracowników o zasadach (lub wytycznych) i procedurach firmy Computacenter;
- działanie jak wzór do naśladowania, dając przykład innym poprzez własne zachowanie;
- zachęcanie pracowników do zgłaszania wszelkich problemów ze zgodnością z przepisami lub uczciwością;
- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich problemów ze zgodnością z przepisami i uczciwością.

To ważne, byś znał główne postanowienia wszystkich zasad i wytycznych firmy Computacenter.

Aby upewnić się, że nie stawiasz się w sytuacji, w której możesz naruszyć przepisy lub zasady, możesz wykorzystać poniższe pytania jako pomoc w ustaleniu, czy musisz nam o czymś powiedzieć.

1. Gdyby to co robię (lub o czym wiem) zostało opublikowane w gazecie, odbiłoby się to negatywnie na firmie Computacenter?
2. Czy to co robię (lub o czym wiem) dotyczy kogoś z kim pracuję?
3. Czy myślę, że ktoś inny zrobił coś, co łamie prawa krajowe i międzynarodowe?
4. Czy czuję, że powinienem kogoś powiadomić?

Jeśli odpowiedź na którekolwiek pytanie jest twierdząca, musisz powiadomić menedżera, kierownika krajowego działu prawnego, menedżera ds. zgodności z przepisami bądź kogoś w krajowym dziale HR lub skorzystać z wspomnianej powyżej Procedury grupy dotycząca zgłaszania nieprawidłowości i numerów telefonów określonych w Załączniku 3.



ZAŁĄCZNIK 1: 10 ZASAD ZAWARTYCH W DOKUMENCIE UN GLOBAL COMPACT

Zasady zawarte w dokumencie Global Compact opierają się na światowym kompromisie wynikającym z

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka,
- Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy,
- Deklaracji z Rio w sprawie Środowiska i Rozwoju i
- Konwencji Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji.

Global Compact wzywa przedsiębiorstwa, działające w swojej sferze wpływów, do uznania, wspierania i wdrażania katalogu fundamentalnych wartości w zakresie praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska i przeciwdziałania korupcji:

Prawa człowieka

- Zasada 1: firmy powinny popierać i przestrzegać praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową, oraz
- Zasada 2: eliminować wszystkie przypadki łamania praw człowieka przez firmę

Normy pracy

- Zasada 3: firmy powinny popierać wolność zrzeszania się oraz skuteczne uznawanie prawa do negocjacji zbiorowych, a ponadto
- Zasada 4: eliminować wszystkie formy pracy przymusowej,
- Zasada 5: skutecznie znosić wykonywanie pracy przez dzieci oraz
- Zasada 6: likwidować dyskryminację w obszarze zatrudnienia i wykonywania zawodu.

Ochrona środowiska

- Zasada 7: firmy powinny popierać prewencyjne podejście do kwestii związanych z ochroną środowiska,
- Zasada 8: podejmować inicjatywy mające na celu promowanie postaw odpowiedzialności za środowisko naturalne oraz
- Zasada 9: popierać rozwój, stosowanie i rozpowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.

Przeciwdziałanie korupcji

- Zasada 10: Firmy powinny przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym wymuszeniom i przekupstwu.

Środki i etapy postępu we wdrażaniu tych zasad w firmie Computacenter są dokumentowane i aktualizowane w naszym rocznym Komunikacie dot. Postępu, który jest publikowany na stronie UNGC.



ZAŁĄCZNIK 2: KARTA KADRY KIEROWNICZEJ GRUPY

Promujemy kulturę wysokiej wydajności firmy Computacenter poprzez:

- dbanie o naszych pracowników i rozpoznawanie, co jest dla nich ważne,
- wzmacnianie naszych pracowników, inspirowanie ich do osiągnięcia wyznaczonych dla nich celów,
- rozpoznawanie i systematyczne włączanie różnych talentów do naszego zespołu,
- promowanie naszych pracowników zgodnie z wymogami firmy Computacenter,
- towarzyszenie każdemu pracownikowi w osobistym rozwoju, aby najlepiej wykorzystać jego potencjał,
- tworzenie środowiska pracy opartego na zaufaniu, w którym rozwija się kreatywność i innowacje,
- rozpoznawanie i docenianie dobrych wyników,
- pomoc każdemu pracownikowi we wdrażaniu jego osobistych planów rozwoju,
- angażowanie naszego zespołu w proces podejmowania decyzji i zachęcanie go do przedstawiania konstruktywnej opinii,
- włączanie zasad rozwoju firmy Computacenter w codzienną pracę, wraz z naszą wizją, naszymi wartościami i nadrzędnymi celami korporacyjnymi,
- identyfikowanie luk w wydajności i ich szybkie oraz efektywne wyeliminowanie.

Pełnimy nasze funkcje liderów i wzorów do naśladowania poprzez:

- działanie jako ambasadorzy firmy Computacenter i zachęcanie naszych pracowników, by postępowali tak samo,
- działanie zgodnie z interesami całej Grupy Computacenter i zachęcanie naszych pracowników, by postępowali tak samo,
- opracowywanie jasnych oczekiwań wobec innych i formułowanie zrozumiałych celów,
- regularne przedstawianie jasnych i zrównoważonych opinii i zachęcanie innych, by postępowali tak samo,
- świadomość naszych możliwości jako wzorów do naśladowania i bycia przykładem w każdej sytuacji,
- zdobycie szacunku dzięki naszej pracy i nieoczekiwanie go jako automatycznego produktu ubocznego stanowiska,
- tworzenie środowiska wzajemnego zaufania i szacunku poprzez otwartą i szczerą komunikację,
- branie odpowiedzialności za własne działania i wezwanie do odpowiedzialnego działania ze strony naszych pracowników,
- przedstawianie strategii korporacyjnej i pokazywanie w jaki sposób, współpracując z naszymi ze spółami, przyczyniamy się do osiągnięcia celów korporacyjnych.

Przyczyniamy się do konsolidacji najlepszych praktyk poprzez:

- korzystanie ze standardowych narzędzi przy zarządzaniu naszymi pracownikami,
- ocenę wyników pracowników na spotkaniach odbywających się co roku,
- regularne sprawdzanie wyników pracy i zaangażowanie we wprowadzanie ulepszeń,
- branie sobie do serca wytycznych, procedur i praktyk oraz dostosowywanie naszych działań do zmian,
- prowadzenie regularnych spotkań zespołowych i indywidualnych,
- rozpoznawanie i respektowanie indywidualności każdego pracownika,
- prośenie naszych kolegów o opinię w celu ciągłego poprawiania jakości oferowanego przez nas przywództwa.



ZAŁĄCZNIK 3: NUMERY TELEFONÓW DO KONTAKTU Z NIEZALEŻNĄ ZEWNĘTRZNĄ INFOLINIĄ „SAFECALL”

Kraj	Numery telefoniczne (wszystkie połączenia bezpłatne)
Belgia	00 800 72332255
Chiny	China Unicom / Netcom 10 800 7440605
Chiny	China Telecom 10 800 4400682
Francja	00 800 72332255
Hiszpania	00 800 72332255
Holandia	00 800 72332255
Indie	000 800 4401256
Irlandia	1800 812 740
Kanada	1877 599 8073
Malezja	1800 220 054
Meksyk	800 1231758
Niemcy	00 800 72332255
Polska	00 800 72332255
Republika Południowej Afryki	0800 990243
Rumunia	0372 741 942
Szwajcaria	00 800 72332255
USA	1866 901 3295
Węgry	00 800 72332255
Wielka Brytania	0800 9151571



ZAŁĄCZNIK 4: KODEKS POSTĘPOWANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEKUPSTWU I KORUPCJI FIRMY COMPUTACENTER

Firma Computacenter jest zobowiązana do przestrzegania wszystkich stosownych praw i regulacji dotyczących zwalczania przekupstwa i korupcji, w tym brytyjskiej ustawy o przekupstwie z 2010 roku oraz podobnych przepisów w całym naszym zasięgu geograficznym. W celu uniknięcia wątpliwości obejmuje to wszystkie przepisy mające zastosowanie w naszej działalności niezależnie od miejsca, w którym działamy. Od 2007 r. wyraźnie angażujemy się w przestrzeganie 10 kluczowych zasad dokumentu United Nations Global Compact, gdzie dziesiąta zasada zobowiązuje nas do zapobiegania wszystkim formom korupcji, w tym wymuszeniom i przekupstwu. Firma Computacenter nigdy nie tolerowała żadnych nieuczciwych zachowań, ponieważ zgodnie ze swoją kulturą firmową chce prowadzić działalność w sposób uczciwy, rzetelny i transparentny. Jest to główna przyczyna powstania niniejszego Kodeksu Postępowania i zgodnie z nim:

- nie będziemy wręczać łapówek ani akceptować oferowania łapówek w naszym imieniu, w ramach prób uzyskania korzyści biznesowych i osobistych, ani w ramach usiłowań zmotywowania innej osoby do niewłaściwego postępowania;
- nie będziemy akceptować łapówek ani zgadzać się na akceptowanie ich w naszym imieniu;
- będziemy unikać współpracy z innymi osobami, które mogą zaszkodzić naszej reputacji, nie przestrzegając tych wartości;
- określimy nasz proces unikania przekupstwa w sposób bezpośredni i pośredni (patrz Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji);
- uznamy, że pewne dotacje, formy gościnności i prezenty, przekazane lub otrzymane, mogą być uważane za niewłaściwe w niektórych przypadkach, i postaramy się zapewnić, aby naszym motywem zawsze jest prowadzenie naszej działalności w sprawiedliwy, uczciwy i transparentny sposób (patrz Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji);
- upewnimy się, że wszyscy w naszej firmie, w tym nasi partnerzy biznesowi i główni dostawcy, znają nasze zasady i będziemy wymagać od wszystkich odpowiednich pracowników zobowiązania do przestrzegania niniejszego Kodeksu postępowania i powiązanych zasad (patrz Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji);
- będziemy regularnie sprawdzać nasz Kodeks postępowania i powiązane z nim zasady, po czym następuje dalsza komunikacja ze wszystkimi odpowiednimi pracownikami, głównymi dostawcami i partnerami;
- zapewnimy, że istnieją kanały komunikacji dla wszystkich pracowników, wykonawców, partnerów i dostawców służące do zgłaszania przypadków podejrzeń nieuczciwego zachowania (patrz Zasady grupy w zakresie przeciwdziałania przekupstwu i korupcji oraz Zasady grupy dotyczące zgłaszania nieprawidłowości);
- będziemy prowadzić jasne i dokładne rejestry wszystkich zgłoszeń i dochodzeń dotyczących podejrzewanych nieuczciwych zachowań; i
- będziemy odpowiednio zajmować się potencjalnymi i aktualnymi konfliktami interesów, kiedy te wystąpią (patrz Zasady etyki Grupy).

Mike Norris

Dyrektor generalny Grupy – lipiec 2021 r.