

Groepsbeleid Klokkenluiden

Zorgen uiten op het werk; Tipgevers ('speak up') beleid van Computacenter

Op wie is dit beleid van toepassing?

Iedereen die met Computacenter of een vennootschap behorende tot dezelfde groep (hierna "Computacenter") werkt; dit omvat alle werknemers en uitzendkrachten die via een derde partij werken.

Aangezien dit beleid geen deel uitmaakt van uw contract, kunnen wij het naar behoefte bijwerken.

Gebruikers met toegang tot het Computacenter intranet kunnen actuele versies van de compliance richtlijnen vinden in [One CC Compliance](#). Anders zijn de huidige versies verkrijgbaar bij de respectieve manager of contactpersoon bij Computacenter.

Waarom hebben we dit beleid?

Computacenter heeft zich ertoe verbonden hoge ethische normen in acht te nemen bij de uitvoering van haar bedrijfsactiviteiten. Deze ethische normen houden in dat wij alle wetten naleven die van toepassing zijn op de zakelijke activiteiten van Computacenter binnen de afzonderlijke landen, in heel Europa en in de wereld.

Wij vinden het belangrijk dat u uw zorgen op het werk kenbaar maakt. Dit staat bekend als klokkenluiden. In dit beleid wordt uitgelegd wat u moet doen als u zich zorgen maakt of als u vermoedt dat iets wat u hebt gezien of gehoord onveilig, onethisch, onwettig of niet in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid is en de belangen van anderen of van Computacenter zelf in gevaar zijn (of iets anders waarvan u redelijkerwijs denkt dat het in het algemeen belang is).

Wij begrijpen dat u zich zorgen kunt maken over het aan de kaak stellen van misstanden waarvan u getuige bent geweest, maar wees gerust, u kunt zeker zijn dat het veilig is om dit te doen zonder angst voor vergelding.

Computacenter zal alle voorvallen behandelen in overeenstemming met de Brits Public Interest Disclosure Act (vrije vertaling: „Klokkenluiderswet”) en de relevante lokale wetgeving, waaronder de uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/1937 betreffende de bescherming van personen die schendingen van het Unierecht melden, die ervoor zorgt dat de anonimiteit van de klokkenluider wordt beschermd en vrij blijven van represailles.

Voor zover dit beleid in strijd zou zijn met de lokale wetgeving, prevaleert de lokale wetgeving.

Wat bedoel je met 'openbaar belang'?

Dit is waar de belangen van anderen of van Computacenter zelf in gevaar zijn, zoals:

- Strafbare feiten
- Omkoping en corruptie

- De wet overtreden
- Misleiding van justitie
- Gevaar voor gezondheid en veiligheid
- Schade aan het milieu
- Het opzettelijk verbergen van informatie over een van de bovenstaande zaken.

Als u een manager bent of een hogere functie bekleedt, is het vooral belangrijk dat u begrijpt wat de risico's kunnen zijn. Het is essentieel dat u weet wat uw meldingsplicht is als je op de hoogte wordt gebracht, iets ziet of hoort waarover u zich zorgen over maakt. Als we niet op de hoogte zijn van zorgen of misstanden, kunnen we er niet naar handelen.

Zorgen uiten

U dient zich uit te spreken als u vermoedens van ongepast gedrag heeft, zodat dit zo snel mogelijk kan worden onderzocht. Wacht niet tot er iets misgaat voordat u handelt. Er zullen geen negatieve gevolgen voor u zijn, zelfs als uw zorgen ongegrond blijken te zijn.

Hoe eerder u een punt van zorg naar voren brengt, hoe gemakkelijker het voor ons is om actie te ondernemen. U hoeft geen stevig bewijs te hebben voordat u het ons vertelt, maar u dient wel uit te leggen wat er is gebeurd waardoor je je zorgen maakt over een situatie, en of je nog ideeën hebt over hoe we dit kunnen oplossen.

Hoe u ook uw bezorgdheid uit, of het nu is door het vertellen van uw lijnmanager, het informeren van een andere geschikte contactpersoon binnen de Computacenter Groep, of via de klokkenluiderslijn van Safecall, u kunt er zeker van zijn dat uw bezorgdheid serieus wordt genomen. Alle meldingen zullen worden onderzocht, en u zult geen nadeel of discriminatie ondervinden als gevolg van het maken van een melding.

Als u zich zorgen maakt over uw dienstverband bij Computacenter, kun u praten met een manager naar keuze of met een lid van je lokale HR-team, die u kunt uitleggen hoe u deze zorg aan de orde kunt stellen. Als u voor een externe organisatie werkt, dient u contact met hen op te nemen.

Safecall

Werknemers worden sterk aangemoedigd om elke schending van dit of enig ander Computacenter-beleid te melden aan onze onafhankelijke vertrouwelijke hotline, die door Safecall wordt geleverd.

Safecall biedt een onafhankelijke, vertrouwelijke rapportagelijn waar u uw bezorgdheid kunt uiten en verzekerd bent dat deze volledig zal worden aangepakt. Oproepen worden behandeld door deskundig personeel en worden in alle vertrouwen behandeld. Een verslag van de oproep zal aan de Group Legal and Compliance Director (Directeur Juridische Zaken en Naleving van de Groep), of aan de Group Chief People Officer (Hoofd Personeelszaken van de Groep) worden gestuurd. Safecall zal uw naam niet aan ons bekendmaken als u anoniem wenst te blijven.

U kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week contact opnemen met Safecall. Het te bellen nummer is afhankelijk van het land van waaruit u belt.

Safecall kan ook worden gecontacteerd via e-mail op computacenter@safecall.co.uk of via het web op www.safecall.co.uk/report.

Land	Telefoonnummer (allemaal gratis)
België	00 800 72332255
Canada	1877 599 8073
China	China Unicom / Netcom 10 800 7440605
China	China Telecom 10 800 4400682
Duitsland	00 800 72332255
Frankrijk	00 800 72332255
Hongarije	00 800 72332255
Ierland	1800 812 740
India	000 800 4401256
Maleisië	1800 220 054
Mexico	800 1231758
Nederland	00 800 72332255
Polen	00 800 72332255
Roemenië	0372 741 942
Spanje	00 800 72332255
UK	0800 9151571
VS	1866 901 3295
Zuid-Afrika	0800 990243
Zwitserland	00 800 72332255

Wat gebeurt er als ik een punt van zorg naar voren breng?

Zodra een probleem is gemeld, is de benaderde persoon verplicht de ontvangen informatie en de identiteit van de klokkenluider vertrouwelijk te behandelen.

Degene die de informatie heeft gekregen, moet deze doorgeven aan de Group Legal and Compliance Director (Directeur Juridische Zaken en Naleving van de Groep), of aan de Group Chief People Officer (Hoofd Personeelszaken van de Groep). Dit zal ervoor zorgen dat een onafhankelijke en onpartijdige controle van de zaak wordt uitgevoerd, waarbij alle maatregelen worden genomen die nodig zijn om de zaak op te lossen of te corrigeren en ervoor te zorgen dat de bezorgdheid serieus wordt genomen. Dit veronderstelt dat het verslag zo specifiek mogelijk is, dat de betrokken personen en instellingen met naam worden genoemd en dat de betrokken handelingen zo nauwkeurig mogelijk worden beschreven.

Elke vermoede criminele activiteit moet schriftelijk (zoals hierboven uitgelegd) of via een ander geschikt communicatiekanaal aan de juiste persoon in het land worden gemeld.

Zal ik erachter komen wat er gebeurt als ik een punt van zorg naar voren breng?

Niet altijd. We laten u weten waar mogelijk de voortgang van een onderzoek, maar dit is niet altijd mogelijk omdat de vertrouwelijkheid die we moeten toepassen rond dit soort zaken.