

# 集团道德规范政策

## 本政策的适用对象

本政策适用于在 Computacenter 集团任何公司（下称“Computacenter”）工作的所有正式和临时员工以及集团外部人员如承包商、顾问等。

您有责任确保您已阅读并理解本政策及其相关政策。鉴于本政策会不时更新，并且最新公布的版本将会取代任何历史版本，因此请您定期查阅本政策。

本政策应结合以下政策和指引阅读：

集团打击贿赂与腐败 集团政策  
集团反欺诈政策  
集团关注报告（Speak Up）政策  
关于举报的经理指引  
集团对外贸易管制政策（出口和进口）  
反洗钱政策  
竞争法政策  
知识产权政策  
数据分类和处理政策  
集团数据分类和处理政策  
社交媒体政策  
商业和信息技术变更政策

## 本政策之目的

Computacenter 承诺在商业活动中遵守高道德标准，并致力于实施负责任和可持续的企业管理（参见附录 1：《联合国全球契约》十项原则）。这些道德标准意味着我们将遵守所有适用于 Computacenter 在欧洲和世界范围内各个国家/地区的商业活动的法律。

一家企业的合作伙伴、客户和公共机构对该企业作出的信誉评价越来越受到企业的公信力和可持续性的影响，而这些特质取决于企业能否满足监管要求并以负责任和符合商业道德的方式开展业务。因此，合规性和商业道德是我们在所选择的市场中发展业务的关键推动力，其将帮助我们获取并维持业务。

本政策阐明了我们对员工和其他有业务来往人士的期望，以及我们开展业务和个人行事的方式。本政策还说明了您如何才能对任何疑虑直言不讳，使其得以解决，从而帮助所有人实现本政策下我们的目标。



## 不遵守本政策的后果

违反本政策可能会导致纪律处分<sup>1</sup>（最严重可致解雇）。严重情形还可能导致 Computacenter 集团在经济和声誉方面均遭受重大商业损失；如果违规行为构成犯罪，行为者甚至会面临刑事起诉并受监禁或罚金。

## 我们对您的期望

### 个人行为与操守：

我们的价值观  
保护我们的企业信息和数据  
我们关于毒品、酒精和药物的规则  
我们关于吸烟的规则

### 举报：

公共利益  
提出疑虑

### 与他人共事：

选择我们合作的公司  
我们的客户、供应商、承包商和第三方  
与政府共事  
我们更广泛的社区和环境

### 保护我们的公司：

避免利益冲突  
内幕交易  
知识产权  
公司财产  
危机管理  
政治活动  
防止洗钱  
防止逃税  
防止贿赂和腐败  
遵守竞争法  
国际与当地的贸易法

### 实施和遵守本政策：

积极参与

---

<sup>1</sup> 现行就业立法和适用的就业相关法规所允许的可能的制裁措施



## 我们对您的期望

### 个人行为与操守

#### 我们的价值观

我们非常看重业务经营方式。除了“共赢”价值观之外，我们还需要您确保：

- 尊重每一个人并维护他们的尊严
- 在招募人员以及选择供应商和合作伙伴时，仅以对方的能力为标准
- 在所有商业关系中秉持开诚布公的原则
- 以诚信和职业精神行事
- 履行 Computacenter 的法律义务
- 为 Computacenter 的最佳利益而开展工作
- 以对环境负责的方式行事

这意味着我们不会接受下列行为：

- 欺凌、骚扰或歧视
- 可能危及我们声誉的行为（另请阅读我们的社交媒体政策）
- 非法行为
- 不诚实行为
- 与行为不道德者（供应商、承包商、第三方）共事

Computacenter 通过本政策建立了道德行为相关规则，对所有员工、代理、承包商和顾问执行工作和开展活动方面均具有约束力。我们一切工作均应以下列原则为指导：

- 我们在一切活动和交往中保持诚实、直率、公平和值得信赖。
- 我们避免私人利益与职业利益产生冲突。
- 我们保持积极的工作氛围，所有员工互相尊重并维护对方的尊严。
- 《集团管理章程》（参见附录 2）阐释了 Computacenter 管理层需要发挥的领导力和榜样作用。
- 我们遵守适用于我们业务的相关法律法规下对于守行业、健康、安全以及环境的标准。
- 在各个层面，我们均努力确保全体员工能推动、认可、理解并实践优良标准。
- 作为一个具备包容性的企业，我们对所有员工、客户和商业伙伴均予以同等尊重，无论其种族或民族本源、性别、性别选择、宗教或信仰、残障、年龄、性取向、婚姻状况或种姓。

#### 保护我们的企业信息和数据

Computacenter 致力于保护个人以及其他与业务相关的数据。对于工作中接触到的信息，您务必确保其安全性和隐私性，并知道如何正确处理。此项承诺同样适用于商业和业务机密。



所有员工都有义务以适当标准维护数据保密性。所有员工都必须确保对企业信息和个人数据的任何处理或使用均符合适用的数据保护和隐私政策，其中包括但不限于《数据分类和处理政策》，该项政策规定了应如何使用和保护特定类别的数据。

员工在保护个人身份识别信息以及所有其他敏感数据时必须格外谨慎，防止不当披露和被未经授权的第三方访问。如有任何疑问，您可以联络您的数据保护官（**Data Protection Officer**）或您所在部门指定的数据倡导专员（**Data Champion**）。如果无法联络数据保护官，您可以联络您所在国家/地区的人力资源部或法务部。

如果您负责的任何应用程序、系统或其他活动涉及个人数据处理，则您有责任依照 **Computacenter** 的《集团数据保护政策》进行此类的处理。对于任何新的数据处理，如果是您所在的国家/地区范围内的处理，则您必须在处理之前通知所在国家/地区的数据保护官并获取授权；如果是集团范围内的处理，则您必须在处理之前通知集团数据保护官并获取授权。如有任何疑问，您应该联络您所在国家/地区的数据保护官。

## 我们关于毒品、酒精和药物的规则

**Computacenter** 有责任为员工提供安全的工作条件，并采取一切必要措施以确保员工的活动不会受到酒精、毒品或药物的负面影响。

如果任何经理有理由认为员工可能对酒精、毒品或药物具有依赖性，那么此经理则必须对此采取适当措施。所有员工均必须确保自身的工作表现不会因酒精、毒品或药物而受到损害。

我们仅在特殊情况之下才允许员工在 **Computacenter** 或客户、商业伙伴的工作场所中的适度饮酒。例如，这可能包括团队庆祝、项目完工、有组织的 **Computacenter** 员工活动，或是在客户或商业伙伴邀请您参加此类活动之时，或是允许适度饮酒的特殊场合。如果您不清楚何时允许适度饮酒，请询问您的经理。请注意：您依然需要对您饮酒后的行为负责。

严格禁止在 **Computacenter** 或客户、商业伙伴的工作场所中使用或持有非法药品。如果有任何人担心自己对酒精、毒品或药物具有依赖性、**Computacenter** 鼓励其寻求专业医疗建议。

## 我们关于吸烟的规则

所有的办公室和休息室在任何时间均禁止吸烟，包括电子烟。我们向员工、访客、商业伙伴和客户提供带单独标识的吸烟区。



## 举报 (SPEAK UP)

如果您怀疑 **Computacenter** 或其员工、代表的任何活动违反了本政策，或者是您对 **Computacenter** 或其员工的任何不当行为存有顾虑，我们希望您能够直言不讳并告诉我们，特别是针对以下行为：

- 刑事犯罪
- 贿赂与腐败
- 因行为不端而触犯法律或不遵守法定义务
- 影响司法公正
- 危害健康与安全
- 破坏环境
- 故意隐瞒任何上述行为的信息。

## 提出疑虑

您越早提出疑虑，我们就越容易采取行动。您无需在掌握确凿证据之后再告诉我们，但您需要说明导致您对某个情形感到担忧的事因，以及您是否对如何解决这个问题有任何想法。

我们强烈鼓励员工通过 **Safecall** 提供的独立、保密的举报热线，来举报任何违反本政策或任何其他 **Computacenter** 政策的行为。在使用该热线时，您可以完全匿名、部分匿名或是保留您的个人信息。部分匿名的举报有助于在必要时跟进问题，因为 **Safecall** 会保存关于您的信息，但不会转交给 **Computacenter**。如需了解 **Safecall** 举报电话的完整列表，请参见附录 3。

您还可以向经理、向集团法律与合规总监提出（**Group Legal and Compliance Director**）、集团首席人力官（**Group Chief People Officer**）或集团合规经理（**Group Compliance Manager**）举报任何违规行为。在举报之后，接收举报者有义务以保密方式处理所收到的任何信息，并对举报人的身份给予保密。

受理举报者随后将确保对相关事宜及时展开独立和公正的审查，采取一切必要措施加以解决或纠正，确保认真处理举报者所提出的疑虑。以上处理方式的前提是：举报内容尽可能具体，所涉人员姓名和机构名称已明确，并且已对所涉行为进行了尽可能准确的描述。

如您是一位经理，您有责任依照集团举报（**Speak Up**）政策将与举报相关事宜上报。请参考合规网站《关于举报的经理指引》。

针对任何违反或疑似违反本政策的行为，均可以采用书面形式向所在国家 / 地区内的相应负责人匿名举报（如上所述）。

对于任何疑似犯罪活动，则必须以书面形式（如上所述）或其他任何适当沟通渠道向所在国家/地区的相应负责人报告。



如果您的疑虑有关于您和 **Computacenter** 的劳动关系，那么您可以与任何一位经理或您所在国家/地区的人力资源团队成员交流，向他们了解提出此疑虑的程序。如果您是第三方机构工作，则需要联系该机构。

如需更多信息，请参阅《集团举报（Speak Up）政策》。

## 与他人共事

我们需要确保所有工作关系均专业、坦率和诚实。这其中包括与您有业务往来的任何人（例如：同事、客户和供应商）。

一般而言，您必须尊重每一个人并维护他们的尊严。供应商包括供货商、制造商、合作伙伴、服务提供商、顾问、合资伙伴以及向 **Computacenter** 提供商品或服务的任何实体。

## 选择合作的公司

我们在公开竞争的基础之上选择合作公司。

我们的集团反贿赂和反贪污政策中包含了某些重要规则，这些规则是与第三方达成合约的先决条件。

## 我们的客户、供应商、承包商和第三方（代表 **Computacenter** 的任何人员）

我们在挑选商业伙伴方面同样设定了专门的标准，您需要核查下列标准是否适用：

- 该商业伙伴具备高水准的工作能力，并且这些能力可确保 **Computacenter** 能够在质量、服务、成本和交付方面达到或超越客户期望。
- 该商业伙伴遵守法律和法规义务，并且不会令 **Computacenter** 违反其自身的法律或法规义务。
- 该商业伙伴同意始终遵守本《集团道德规范政策》中规定的原则。
- 以不会助长腐败、洗钱或其他非法行为的方式约定报酬和付款安排。
- 为了最大程度上减少与商业伙伴合作的相关风险，应复核以下内容：
  - 商业伙伴应以书面形式同意遵守《联合国全球契约》中的十项原则（参见附录 2），并同意采取适当措施实践这些原则。
  - 商业伙伴的背景、经验和声誉应与本政策的原则相一致，并具备适合与 **Computacenter** 展开业务往来的水平（专业知识、技能、服务经历、无已知的隐私保护侵犯、腐败或任何其他可能违反本政策的行为）。
  - 已采取适当措施对商业伙伴的活动进行监查。在各业务部门中，所有选择或委托商业伙伴的员工都必须遵守上述规定。





- 如果您与代表 **Computacenter** 的任何承包商或第三方（例如：顾问、代理、销售代表或承包商）共事，则您有责任确保他们遵守任何相关的 **Computacenter** 政策。如果我们发现对方违反了我们的任何政策，则我们可以决定终止与他们的合约。

## 与政府共事

在与政府机构共事时，您需核实是否有需要遵循的特殊规则，因为这种情况可能受特定法律约束（例如：政府机构在招待方面可能有更严格的规定）。与政府或政府代表共事时，如果您在遵守本政策方面有任何疑问或疑问，请联系集团合规经理（**Group Compliance Manager**）或您所在国家/地区的法务部总监（**Head of Legal**）。

## 我们更广阔的社区和环境

我们希望与我们共事的人是对环境负责的。

这意味着，确保您使用我们的回收设施或在夜间关闭计算机。这也意味着，我们必须遵守的所有适用的环保法律法规和要求。

**Computacenter** 致力于遵守所有适用的法律、法规以及与工业、健康与安全 and 环境保护相关的其他规定。

员工必须采取一切必要措施来确保遵守此类规定；如发现任何可能违反有关工作场所安全或环境保护的法律、法规和其他规定的事件，则必须向工业安全专家和/或健康、安全与环境经理 / 保护官（**Health, Safety and Environment Manager / Protection Officer**）报告。上述人员也可提供澄清或回复进一步的询问。



# 保护我们的公司

## 避免利益冲突

### 什么是利益冲突？

利益冲突是指可能让您在忠于工作操守还是个人利益之间处于摇摆局面的情形。

您需要始终考虑到您在工作之中（以及工作之外）的所作所为会如何给 Computacenter 带来负面宣传效果（即让我们名誉受损）。

### 如果我与共事人员或上级存在情感（或亲属）关系，我应如何处理？

如果员工与其直属经理之间存在情感或亲属关系，那么其直属经理的上一级经理则必须确保所有与该位员工晋升、特权、福利、薪酬、纪律事项和投诉相关的决定均由另一位独立经理作出。这是为了防止出现任何优待或不利对待，或是被他人视作如此。

如果任何员工与公司的其他员工（无论是否直属、同级或上一级经理）或者是与某位供应商或客户之间存在情感或亲属关系，该位员工则需采取所有必要措施来避免或消灭因此而产生的任何利益冲突并保护公司的利益。

### 我可以有兼职工作吗？

如果您想拥有兼职工作，则您需要告知您的经理。您还必须承诺，兼职工作或活动不会与 Computacenter 构成完全或部分竞争关系。这包括为竞争对手或其供应商工作，因为这会对公司利益造成影响，并会对您在 Computacenter 的工作造成影响。

### 我还需要做什么？

如果您的兼职工作有任何变化，您需要告知我们。同时，您将自行处理兼职工作所产生的任何税务问题。

如果您将在其他公司出任非执行董事（NED），您不仅要有能力处理与此相关的所有事宜，除此之外，您需要确保不会对您在 Computacenter 的职责产生任何冲突。

请参阅您合同中的任何特殊条款或所在国家 / 地区的相关政策。如果您对您的义务有任何疑问，请咨询您的直属经理或人力资源代表。

### 我还需要告知公司哪些信息？

如果您驾驶公司用车并因违反法规而导致吊销驾照，则您必须通知公司。





## 内幕交易

内幕交易是指您利用仅因工作才可获得的机密信息（例如： 中标或失标、即将发布的收益警告等），为自己谋取买卖股票方面的好处。

您必须充分理解内幕交易行为对您的工作以及您可获取到的信息而言的内涵。上市公司不仅需要遵守股票市场的要求，而且还要遵守与上市股票内幕交易相关的法律要求。内幕交易是受到禁止且非法的。

员工仅被允许出于个人投资目的买卖 **Computacenter** 股票，且员工必须遵守适用于这种情况的特殊限制。如有需要，请咨询公司秘书部获知具体限制规定。（**Company Secretarial Department**）。

## 知识产权

知识产权和工业产权包括版权、商标和服务商标、专利权、实用新型权和外观设计权以及其他权利。

**Computacenter** 对所有具有商业意义的知识产权进行确权、保护、维护和捍卫。因此，如果员工发现或怀疑第三方侵犯了 **Computacenter** 的上述权利，则必须通知集团法务部。如果员工和承包商认为他们在为 **Computacenter** 工作期间创造了任何知识产权，则他们也应该联络集团法务部，以便我们考虑注册或登记此项知识产权。

**Computacenter** 尊重他人的智力创造成果和知识产权。任何对第三方知识产权和工业产权的未授权使用均视为对本政策的违反。若有疑问，您应与集团法务部联络。

## 公司财产

**Computacenter** 向员工提供必要的设备和设施，以便他们开展其公事活动。员工必须确保公司、公司的商业伙伴和客户的所有财产均得到正确使用、维护和保护。这意味着员工必须采取适当措施防止公司财产遭受损坏、滥用、丢失或盗窃。

## 危机管理

### 如果工作中发生了重大事故，会发生什么？

如果发生诸如恐怖袭击或火灾等重大事件，我们可能需要您在常规工作地点和正常工作时间之外进行工作。因该重大事件而产生的额外工作，应由整个团队尽量公平分担，同时这些工作将被加以记录并依据您的劳动合同支付适当薪酬。更多详情请参见我们的《业务持续计划》。

## 政治活动和捐赠

您不得以 **Computacenter** 的名义提供或接受任何政治献金。其中包括对政治党派、委员会、公职人员和任何政府职位的候选人的献金。



## 防止洗钱和欺诈

Computacenter 对商业活动中任何形式的犯罪活动（腐败、贿赂、洗钱等）均持零容忍态度。

所有其工作职责包含支付职能的员工必须确保 Computacenter 不参与洗钱或欺诈活动。为此，请您务必注意以下“警惕信号”：

- 现金支付。
- 通过第三方支付（清算机构除外）。
- 发起于公认的高风险支付交易国家/地区的支付。
- 与客户业务或活动不相称的交易。
- 客户或商业伙伴未充分表明自己的身份和/或未提供地址。

无论在什么情况之下，但凡员工有理由相信某项交易出现了违法行为，则必须向集团法律与合规部报告或通过 Safecall 提供的独立、保密的热线进行举报。

## 防止逃税

Computacenter 对任何形式的逃税行为（无论是根据英国法律或任何其他国家/地区法律）均持零容忍态度。Computacenter 的员工或承包商不得进行任何涉及以下行为的交易：

- (a) 导致公司犯下逃税罪；或
- (b) 协助第三方逃税。

在所有与第三方的关系中，我们始终坚持自身的价值观，绝不参与逃税活动。任何人均不得导致公司犯下偷逃税款的违法行为，或者是协助或串通第三方逃避应纳税款。我们始终应以防止出现逃税机会和可能性的方式开展业务。

## 防止贿赂和腐败

所有 Computacenter 员工均有义务阅读并遵守《行为守则》（附录 4）以及《集团反贿赂和反腐败政策》。

反贿赂和反腐败的黄金法则以及《集团反贿赂和反腐败政策》向您提供了有关 Computacenter 打击贿赂和腐败策略的说明，旨在防止 Computacenter 及其员工和代表作出腐败行为，其中包括以下主题：

- 禁止行为
- 提供礼品、招待和餐饮
- 与公职人员和公共部门的工作人员合作
- 慈善捐赠
- 营销和赞助
- 向政党游说、捐赠以及代表政党开展活动
- 以适当的方式维护公司利益



- 引入第三方，以及完成对第三方适当的尽职调查

## 遵守竞争法

Computacenter 遵守公平竞争规则。参与竞争性活动的员工必须确保遵守所有相关的竞争法，员工不得允许第三方机构影响我们选择对客户收取的价格、我们选择参与竞争的市场或我们希望供应的客户。对于可能会与竞争相关法律发生冲突的商业协议，必须征询集团集团法务与合规部的意见。

## 国际贸易合规

作为一家进出口货物及服务的国际化企业，Computacenter 必须遵守若干与进出口货物及服务类型相关的严格法规。这包括禁止出口至某些禁运个人和国家/地区，以及对特定类型货物的限制。

Computacenter 将调用一切必要的机构和人力措施，来处理与某些国家、产品和个人的受到限制的交易，该等交易受限的原因可能是贸易禁运、“黑名单”或“恐怖分子名单”、须经批准或转售予第三方的两用物品和终端产品。

对于可能受国家、欧洲或其他国际外贸法律约束的商品和服务的跨境供应事宜，必须事先寻求 Computacenter 贸易合规部（Trade Compliance Department）或集团法务与合规部的指导。

对于任何属于 Computacenter 《集团贸易合规政策》范围的跨境交易，均必须严格遵守该项政策。



## 本政策的实施和遵守

我们期望所有员工均能够遵守本政策，积极参与本政策的实施，并举报可能存在的违反行为。

我们的原则是合理相信其举报内容真实无误并向我们举报违规行为的人员都不应害怕因此遭到报复，即便该举报最终被证明无事实依据。

每一位经理都有义务通过以下方式保障工作场所的诚信文化：

- 向员工告知 **Computacenter** 的各项政策（或指引）和程序；
- 以身作则，为其他人员树立榜样；
- 鼓励员工对任何合规或诚信问题进行报告；
- 自己应及时提出有关合规和诚信的任何问题。

您务必要熟悉所有 **Computacenter** 政策和指引的主要规定。

为了确保您不会置身于可能会违反规则和政策的境地，以下内容可以帮助您自查，是否有某些事情需要告知我们。

1. 如果我所做或所知的事情见诸报端，是否会对 **Computacenter** 带来不利影响？
2. 我所做或所知的事情是否会影响到与我共事的人？
3. 我是否认为有人做了违反国家或国际法律的事情？
4. 我是否觉得应该告诉其他人？

如果对上述任何一个问题的回答为“是”，那么您需要告知经理、您所在国家/地区的法务部总监、合规经理或人力资源团队，或是使用前述的举报程序和附录 3 中列出的电话号码。



## 附录 1： 《联合国全球契约》十项原则

《全球契约》的原则是基于世界范围的共识，这些共识源自：

- 《世界人权宣言》，
- 《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》，
- 《里约环境与发展宣言》，以及
- 《联合国反腐败公约》。

《全球契约》呼吁各公司在其影响范围内采取行动，用以认同、支持并实施人权、劳工标准、环境保护和反腐败领域的一系列基本价值观：

### 人权

- 原则一：企业应该支持并尊重对国际公认的各项人权的保护。
- 原则二：绝不参与任何漠视与践踏人权的行。

### 劳工标准

- 原则三：企业应该维护结社自由，认可工人集体谈判的权利。
- 原则四：企业应该消除一切形式的强制劳动。
- 原则五：企业应该有效废除童工。
- 原则六：企业应该消除在就业与职业方面的歧视行为。

### 环境保护

- 原则七：企业应对环境挑战未雨绸缪。
- 原则八：企业应该开展对环境负责的活动。
- 原则九：企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术。

### 反腐败

- 原则十：企业应反对各种形式的腐败，包括敲诈勒索和行贿受贿。

我们对 **Computacenter** 践行这些原则而实施的措施以及进展阶段进行了记录，并在我们的年度《进展沟通》中进行更新。该报告公布在 **UNGC** 网站上。



## 附录 2：集团管理章程

我们通过以下方式促进 Computacenter 的高绩效文化：

- 关心我们的员工并认识到什么对他们是很重要的，
- 勉励我们的员工，向他们赋权以实现既定的目标，
- 在我们的团队中认可并系统性地招募多元化人才，
- 依据 Computacenter 的要求晋升我们的员工，
- 协助每一位员工的个人发展，以便充分发挥他们的潜力，
- 建立充满信任的工作环境，激发创造力和创新力，
- 表彰和重视优异的表现，
- 帮助每一位员工实施他们的个人发展计划，
- 让我们的团队成员参与决策并鼓励他们提供建设性的反馈意见，
- 将 Computacenter 的“旅程”以及我们的共同愿景、价值观和企业优先事项一并纳入我们的日常工作，
- 指出绩效差距，并迅速有效地加以处理。

我们通过以下方式行使领导力和模范职能：

- 对外成为代表 Computacenter 的大使，并鼓励我们的员工也这样做，
- 在工作中以 Computacenter 集团的整体利益为准，并鼓励我们的员工也这样做，
- 建立对他人的明确期望，阐述可充分理解的目标，
- 定期提供清晰和的反馈意见，并鼓励他人也这样做，
- 认识到我们作为榜样的力量，并始终以身作则，
- 通过我们的工作赢得尊重，而不是期待职位自动带来的尊重，
- 通过开诚布公的沟通，创造出相互信任和尊重的环境，
- 对我们自己的行为负责，并号召我们的员工采取负责任的行动，
- 宣传公司战略并与我们的团队共同努力，展示如何为实现公司目标做出贡献。

我们致力于通过以下方式巩固最佳实践：

- 通过标准工具进行员工管理，
- 每年召开会议评估员工的绩效，
- 始终审查工作流程并努力改进，
- 牢记指引、程序和实践、随时调整我们的行动以适应变化，
- 定期召开团队和个人会议，
- 认可并尊重每位员工的个性，
- 向同事征求反馈意见，以期不断提高我们的领导力品质。





## 附录 3：独立的外部举报热线“SAFECALL”电话号码

国家 / 地区	电话号码（全部免费）
中国	中国联通/网通：10800 7440605
中国	中国电信：10800 4400682
比利时	00 800 72332255
加拿大	1 877 599 8073
法国	00 800 72332255
德国	00 800 72332255
匈牙利	00 800 72332255
印度	0008004401256
爱尔兰	1800 812740
马来西亚	1800 220 054
墨西哥	01800 1231758
荷兰	00 800 72332255
波兰	00 800 72332255
罗马尼亚	0372 741 942
南非	00 800 72332255
西班牙	00 800 72332255
瑞士	00 800 72332255
英国	0800 9151571
美国	1 866 901 3295
澳大利亚	1 800 312 928
新加坡	800 448 1773
日本	0120 921 067
香港	3077 5524



## 附录 4: COMPUTACENTER 反贿赂和反腐败行为守则

Computacenter 承诺遵守一切适用的反贿赂和反腐败法律法规，其中包括英国《2010年反贿赂法》以及所有业务地域的其他类似法律。为避免疑义，这包括各运营地区所有适用于我们业务的此类法律。自 2007 年起，我们明确承诺遵守《联合国全球契约》的十项核心原则，其中第十项原则特别要求我们杜绝包括敲诈勒索和行贿受贿在内的一切形式腐败。Computacenter 的政策一贯不容忍任何不诚实的行为，因为 Computacenter 企业文化的一个组成部分是要公平、诚实和透明地开展业务。这是制定本行为守则的主要原因，因此：

- 我们将不会贿赂他人，也不会纵容以我们的名义提供贿赂，从而试图谋取商业或个人利益，或者是试图怂恿他人采取不正当行为；
- 我们将不会接受贿赂，也不会同意以我们的名义接受贿赂；
- 我们将避免与不尊重这些价值观而可能损害我们声誉的其他方开展业务；
- 我们将制定直接或间接避免贿赂的程序（请参阅《集团打击贿赂与腐败政策》）；
- 我们将认识到给予或接收的某些捐赠、招待和礼品在某些情况下可能会被视为不适当，我们所有人都会慎重考虑，确保我们的动机始终是公平、诚实和透明地开展业务（请参阅《集团打击贿赂与腐败政策》）；
- 我们将确保业务中的每个人（包括我们的商业伙伴和主要供应商）都了解我们的原则，并且要求所有相关员工遵守本《行为守则》和相关政策（请参阅《集团打击贿赂与腐败政策》）；
- 我们将定期审查我们的《行为守则》和相关政策，并随后与所有相关员工、主要供应商和合作伙伴进行深入沟通；
- 我们将确保为所有员工、承包商、合作伙伴和供应商提供沟通渠道，以便他们举报疑似不诚信的行为（请参阅《集团打击贿赂与腐败政策》以及《集团举报（Speak Up）政策》）；
- 我们将清晰、准确地记录所有关于疑似不诚信行为的举报和调查工作；以及
- 我们将妥善处理任何潜在和实际利益冲突（请参阅《集团道德规范政策》）。

Mike Norris

集团首席执行官 - 2021 年 7 月