

集团反欺诈政策

本政策的适用对象

本政策适用于全体员工以及顾问、供应商、承包商和/或任何与 Computacenter 以及本集团的任何分公司（下称“Computacenter”）具有业务关系的其他方。本政策下任何所需的调查活动的进行将不会顾及任何人员与 Computacenter 的关系、其职位或工龄。

本政策之目的

Computacenter 承诺严格遵守法律、伦理和道德标准，针对任何形式的欺诈和不诚实行为制定了零容忍政策，并且期望适用本政策的所有人员共同履行这一承诺。本政策旨在帮助识别欺诈行为的构成要素，并指引您了解对欺诈的举报、调查及相关活动的现有程序。

Computacenter 的政策声明

Computacenter 承诺在机构内部保持诚实、公开和良好的氛围。因此，我们致力于防范和侦查机构内的欺诈行为，并彻底调查任何欺诈或财务异常。Computacenter 鼓励任何人员报告其对疑似欺诈行为的合理怀疑。因此，我们也将严格执行政策，确保员工不会因为报告其对疑似欺诈或财务异常的合理怀疑而遭受任何形式的伤害。“合理怀疑”在此指非基于恶意且毫无根据而提出的怀疑。Computacenter 将依据英国《公共利益披露法》和相关地方法规处理所有事件，包括基于《关于违反欧盟法行为举报人保护的 2019/1937 号欧盟指令》确立的相关法规，以确保举报人匿名性受到保护，且免遭报复。

若本政策与任何当地法规有冲突之处，应以当地法规为准。

我们对您的期望

所有适用本政策的人员都有义务熟悉本政策内容，了解在其职责范围内可能会发生的欺诈类型，并对任何欺诈或财务异常迹象保持警惕。

部门主管对以下事项负责：

- 安排充足和适当的资源，以有效实施本政策。
- 在系统和流程中引入预防和侦查措施，以降低欺诈行为发生的机会。
- 确保在设计新系统和流程之初适时加入有成本效益的反欺诈控制功能。
- 确保对高风险职能部门的员工定期开展欺诈风险意识培训。

构成欺诈的要素

欺诈是指故意且不诚实地使用欺骗手段获取不正当或非法利益（通常是在经济方面）或导致他人遭受损失或面临损失风险（通常也是在经济方面）的行为。

欺诈行为可概括性地分类为：

- 不诚实地作出虚假或误导性的声明 / 陈述；
- 在负有法律义务披露某信息时，不诚实地不予披露；或
- 滥用职权；

以上每一种行为的目的是为了获益或意图造成损失或损失风险（通常是在经济方面）。

在发现或怀疑欺诈时应采取的行动

员工应该举报已知或疑似的欺诈行为以及 Computacenter 内部的不道德或违法行为。

Computacenter 已建立了举报制度，以便员工上报其可能存有的任何疑虑，而不用担心遭受歧视和骚扰，详细政策在 Computacenter 的《举报政策》中列出。此《举报政策》适用于与欺诈、贿赂和腐败相关的疑虑，以及任何包括在《举报政策》范围内的其他疑虑。

应该举报的疑虑包括但不限于员工或承包商做出的或企图做出的以下行为：

- 任何不诚实或欺诈的行为；
- 伪造或篡改文件或账目；
- 挪用资金、物资或其他资产；
- 不正当地处理或报告金钱或财务交易；
- 从职务中获利；
- 出于私利而透漏公事活动或信息；
- 借职务或职责之便接受或索要第三方财物；以及
- 盗窃或滥用财产、设施或服务。

应该举报的外部机构行为包括：

- 供应商贿赂或利诱；
- 供应商开具虚假（而非有误的）发票；
- 供应商被指控的腐败或欺骗的行为。