

## RÉFÉRENCE CLIENT

# LE TRAVAIL DANS UNE NOUVELLE SPLENDEUR

**Salzgitter AG a réussi le déploiement de Microsoft 365 dans 25 entreprises.**

### SERVICES

- Utilisateur final
- Sécurité
- Services de conception et de construction

### EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- Plus d'agilité et de mobilité
- Des processus commerciaux simplifiés
- Un accès plus facile à l'information
- Une collaboration plus efficace
- Un accès plus rapide aux nouvelles fonctionnalités
- Amélioration de la satisfaction des utilisateurs
- Augmentation de la productivité des employés

### IMPACT SUR LES ENTREPRISES

- Accélération de l'innovation
- Soutien à la numérisation
- Solution durable
- Augmentation de la productivité
- Amélioration de la satisfaction des clients
- Une action commerciale plus souple
- Flexibleres geschäftliches Agieren

## OBJECTIF

### Rechercher de nouvelles possibilités de collaboration

Salzgitter AG mise de plus en plus sur la connectivité et la numérisation au bureau et à l'usine. Grâce aux nouveaux outils de communication, les employés peuvent également collaborer et communiquer de manière flexible depuis leur bureau à domicile. L'entreprise a posé les bases avec l'introduction de Microsoft 365 et fournit des services à valeur ajoutée correspondants avec Exchange Online, OneDrive et Microsoft Teams. L'introduction prévue de longue date a pris un élan significatif en raison des impacts de la pandémie de COVID-19.

En tant que fournisseur interne de services informatiques de Salzgitter AG, TELCAT MULTICOM GmbH est responsable de l'exploitation d'environ 8 400 postes de travail clients, tous gérés dans un environnement client distinct. Le plus gros client de ce projet était Salzgitter Flachstahl GmbH, soit environ 3 400 postes de travail.

Afin d'offrir aux employés un environnement de travail encore meilleur, Salzgitter AG a souhaité introduire Microsoft 365. Dans le cadre d'un appel d'offres pour la mise en œuvre de Microsoft 365 en juillet 2020, l'entreprise a choisi Computacenter comme partenaire. „En tant que TELCAT, nous avons de l'expérience dans le déploiement de Windows 10 et des réseaux pour le zonage LAN , mais pas avec Microsoft 365, explique Stefan Wöhlken, directeur général technique de TELCAT MULTICOM. „C'est pourquoi nous avons décidé de participer à l'appel d'offres avec Computacenter.

### Mieux en équipe

Computacenter et TELCAT MULTICOM sont une équipe bien établie et travaillent ensemble dans l'environnement réseau et sécurité depuis de nombreuses années. La raison la plus convaincante pour laquelle Computacenter a participé à



Grâce à notre collaboration avec Computacenter, nous avons pu atteindre un taux de satisfaction des employés de 98 % pour le PoC, ce qui nous rend tous très optimistes pour l'avenir.

**Stefan Wöhlken,**  
**Directeur général technique chez**  
**TELCAT MULTICOM**



cet appel d'offres était sa grande expérience dans l'introduction et la gestion de services à valeur ajoutée Microsoft 365 dans des environnements clients, ainsi que le savoir-faire nécessaire pour développer les services associés. À l'époque, nous ne disposions pas des capacités nécessaires pour mettre en œuvre ce projet seuls. Grâce à notre expertise combinée, nous avons remporté l'appel d'offres avec Computacenter", ajoute Wöhlken.

## SOLUTION

### La preuve du concept et la formation sur le tas sont les marqueurs du succès

Dans le cadre de cette collaboration, Computacenter a été chargé de gérer l'ensemble du projet Microsoft 365 - avec une feuille de route claire dès le départ. Dans un premier temps, le prestataire de services informatiques a enregistré toutes les exigences de Salzgitter AG et les a rassemblées de manière conceptuelle. Dans l'étape suivante, la configuration a été réalisée en étroite coordination avec le client. Sur cette base, un proof of concept (PoC) a été testé avec différents utilisateurs et - si nécessaire - adapté pour une utilisation optimale. Grâce à cette méthode, Computacenter a jeté les bases de la mise en œuvre ultérieure à l'échelle du groupe.

Computacenter a également soutenu TELCAT dans la mise en place de l'opération et a fourni des conseils supplémentaires au fur et à mesure que le personnel d'exploitation se mettait à niveau. Les employés de TELCAT ont été formés sur le tas afin de pouvoir prendre en charge de manière autonome la gestion de Microsoft 365 à l'avenir.

### L'obstacle de la sécurité a été franchi avec succès

Au cours du projet, il y a eu - comme prévu - quelques problèmes à résoudre : „Nous étions conscients de la complexité à l'avance, tant sur le plan organisationnel que technique“, explique Wöhlken. Par exemple, l'introduction de Microsoft 365 s'est accompagnée d'exigences croissantes en matière d'infrastructure et de sécurité informatique. À l'origine, OneDrive for Business devait être déployé au début de l'année 2021, mais l'AIP (Azure Information Protection) a dû être introduit en même temps que cette mise en œuvre, ce qui a considérablement modifié nos flux de travail et nos processus établis“, rapporte Wöhlken. Les ajustements nécessaires et la coordination avec les parties prenantes du groupe issues des fonctions centrales et décentralisées ont entraîné un retard de près de douze mois dans l'introduction de OneDrive et de Microsoft Teams en tant que plateforme de collaboration.

Teams, en revanche, pourrait être lancé immédiatement en tant que plateforme de communication, suivi du déploiement d'Exchange Online, et des fonctions de collaboration de Teams d'ici la fin 2021.



Microsoft 365 a complètement changé le monde du travail chez Salzgitter AG.

**Stefan Wöhlken,**  
Directeur général technique chez  
TELCAT MULTICOM



---

## SALZGITTER AG

Depuis plus de 150 ans, les entreprises du groupe Salzgitter fabriquent des produits sidérurgiques et technologiques. Les compétences principales sont la fabrication de produits en acier laminé et de tubes, leur transformation et le commerce mondial de ces produits. Salzgitter AG est active dans la construction de machines spéciales et d'installations.

---

## RÉSULTAT

### Employés satisfaits de l'environnement de travail de Microsoft 365

Computacenter a créé une série de supports de formation qui facilitent l'utilisation des nouvelles solutions Microsoft par les employés et illustrent la valeur ajoutée à partir d'une sélection de scénarios. Le prestataire de services informatiques ayant également introduit une série de processus standard, Salzgitter AG est désormais en mesure de réagir rapidement aux évolutions régulières de Microsoft 365 Evergreen et d'adapter rapidement ses propres processus. L'implication précoce du service d'assistance aux utilisateurs a également été un facteur important pour son adoption.

Afin de former les employés de Salzgitter AG à l'utilisation du nouveau logiciel Microsoft

ils ont reçu une formation en face à face et en ligne. Ils ont également reçu une plate-forme de formation électronique ainsi qu'un site intranet contenant des cas d'utilisation spécifiques et des ressources d'aide supplémentaires. Il était également important d'impliquer le centre de service pendant le PoC et de le former de manière approfondie, même avant le début du projet. Cela a permis aux agents de la hotline d'aider les utilisateurs lors du déploiement général ultérieur.

Ensemble, Computacenter et TELCAT MULTICOM ont tout couvert pendant le déploiement de Microsoft 365. Microsoft 365 a déjà complètement changé le monde du travail chez Salzgitter AG", explique Wöhlken. Grâce à Exchange Online, OneDrive et Microsoft Teams, nos employés disposent d'une gamme de services à valeur ajoutée et peuvent utiliser toutes les possibilités du travail moderne. Cela concerne la communication, tant interne qu'externe, et l'édition simultanée de documents. Cela a considérablement simplifié de nombreux processus dans l'entreprise. Grâce à notre collaboration avec Computacenter, nous avons pu atteindre un taux de satisfaction des employés de 98 % pour le PoC, ce qui nous rend tous très optimistes pour l'avenir", résume Wöhlken.

Wöhlken est également optimiste quant à la migration des anciens systèmes, qui est encore à venir - comme le passage d'Exchange à Exchange Online. En outre, une formation approfondie du personnel sur l'utilisation de la plateforme de collaboration et de OneDrive est encore à l'ordre du jour. Fidèles à la devise „Il y a encore beaucoup à faire, abordons-le ensemble", Wöhlken et son équipe sont désormais bien positionnés pour relever ces défis.

---

## PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus sur nos services aux entreprises et lire d'autres témoignages, connectez-vous sur [www.computacenter.fr](http://www.computacenter.fr)

---