

KUNDENREFERENZ

FLUGHAFEN HEATHROW



Hochmoderne Konferenzraumlösung verbessert die digitale Zusammenarbeit am Flughafen Heathrow

ZIEL

Am Flughafen Heathrow wollte man die aufgrund heterogener und veralteter Technik unorganisierten und inkonsistenten Verfahren bei Meetings und in der Zusammenarbeit signifikant verbessern. Die Aufgabe von Computacenter bestand darin, eine konsistente und hochmoderne Meeting- und Collaboration-Lösung aufzubauen, die mit Heathrows neuem unternehmensweiten Programm für den digitalen Arbeitsplatz harmonisiert und das Unternehmensprofil verbessert.

LÖSUNG

Während eines sechsmonatigen Projekts kümmerte sich Computacenter um 110 Besprechungs- und Meetingräume für die 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf dem gesamten Campus des Flughafens Heathrow einschließlich der Hauptverwaltung. Die Räume wurden mit hochmodernem Equipment ausgestattet, darunter Großbildschirme, Projektoren, Audioeinrichtungen und WLAN-Zubehör. Diese Lösung ergänzt und integriert sich in die fortschrittliche Suite von digitalen Arbeitsplatzanwendungen, die Computacenter bereits geliefert hatte und die Messaging, Audio- und Videokonferenzen sowie die Speicherung und gemeinsame Nutzung von Dokumenten umfasst.

ERGEBNIS

Die Anwender verfügen heute über einen vollständig modernisierten und konsistenten digitalen Arbeitsplatz, der durch erheblich verbesserte Besprechungsräume mit modernster Ausstattung ergänzt wird. Diese Kombination ermöglicht die flexible und sichere Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen aus dem gesamten Unternehmen und erlaubt eine bessere Zusammenarbeit mit schnelleren Entscheidungen.

SERVICES

- End User
- Technology Sourcing
- IT Strategy & Advisory Services
- Design & Build Services
- Support & Maintenance Services

ANWENDERERFAHRUNGEN

- Verbesserte Agilität und Mobilität
- Verbesserter Zugriff auf Informationen
- Verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit
- Verbesserte Performance
- Verbesserte Anwenderzufriedenheit

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Beschleunigte Innovation
 - Verbesserte Kundenzufriedenheit
 - Verbesserte Produktivität
 - Kostenreduktion
 - Standardisierung
 - Digitalisierungsunterstützung
-



„Dank der Zusammenarbeit mit Computacenter haben wir für jeden Meetingraum-Typ die passende Lösung gefunden.“

Bhupinder Kahlon
IT Relationship Manager,
Flughafen Heathrow



„Computacenter war flexibel im Ansatz und ermöglichte uns, die Geräte zu testen, ehe wir uns auf die richtige Ausrüstung einigten. So konnten wir einen einfachen Prozess für den Anschluss aller AV-Geräte einrichten und können heute unsere Sitzungen pünktlich beginnen.“

Bhupinder Kahlon



ZIEL

Bessere Bedingungen für Meetings und Zusammenarbeit

Der strategische Auftrag von Heathrow besteht darin, den Passagieren den besten Flughafenservice der Welt zu bieten, und um dies zu erreichen, müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der besten verfügbaren Spitzentechnologie ausgestattet werden.

Der Flughafen Heathrow war daher bestrebt, die aufgrund heterogener und veralteter Technik unorganisierte und inkonsistente Situation für Meetings und Zusammenarbeit deutlich zu verbessern. Das Urteil der Kollegen über die vorhandene Situation war in der Tat vernichtend.

„Das Konferenzraumprojekt wurde als Teil des Programms für den digitalen Arbeitsplatz ins Leben gerufen“, sagt Bhupinder Kahlon, IT Relationship Manager am Flughafen Heathrow. „Die Absicht war, die Meetingräume besser auszustatten. In vielen Räumen gab es keine AV-Ausrüstung, was bedeutete, dass viel Zeit damit verloren ging, Projektoren auszuleihen, zu den Besprechungen mitzubringen und in den Räumen zu installieren.“

Die größte Aufgabe für Computacenter bestand in der Bereitstellung einer konsistenten und hochmodernen Konferenz- und Meetingraumlösung, die mit dem neuen unternehmensweiten Programm für den digitalen Arbeitsplatz von Heathrow harmoniert.

Bhupinder Kahlon meint dazu: „Mit dem Projekt sollte eine AV-Ausrüstung zur Verfügung gestellt werden, die es erlaubt, die Besprechungszeit produktiv zu nutzen und dabei die neuen Tools von Office 365 wie z. B. Skype for Business, Co-Authoring und andere Office 365-Tools zu verwenden.“

LÖSUNG

Transformation in weniger als sechs Monaten

Um sicherzustellen, dass die richtige Lösung implementiert wurde, wandte man sich an den langjährigen IT-Partner Computacenter. In dem sechs Monate andauernden Projekt stattet Computacenter 110 Konferenz- und Meetingräume für 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf dem gesamten Campus des Flughafens Heathrow inklusive der Hauptverwaltung mit hochwertigem Equipment aus: zum Beispiel mit NEC-Großformatdisplays, die von 40-Zoll-Bildschirmen bis zu 65-Zoll-Bildschirmen reichen. Zudem wurden Projektoren installiert. Das zusätzliche Equipment umfasste Jabra-Audio-Facilities und WLAN-Zubehör von Microsoft.

Wie von Heathrow gefordert, fügt sich die Lösung in die fortschrittliche Suite von digitalen Arbeitsplatzanwendungen ein, die Computacenter bereits geliefert hatte. Dazu gehören Messaging, Audio- und Videokonferenzen mit Skype for Business sowie die Speicherung und gemeinsame Nutzung von Dokumenten mit Microsoft OneDrive und SharePoint.

ERGEBNIS

Mehr Komfort für Mitarbeiter und Kunden

Die neuen und vielfältigen Besprechungsräume haben den Komfort für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Flughafen Heathrow erheblich verbessert.

Der Schlüssel zum Erfolg von Computacenter lag auch in der frühzeitigen Einführung eines flexiblen Ansatzes für Benutzertests. Dadurch wurde sichergestellt, dass es nach dem Einsatz des Gesamtpakets keine Störungen geben würde. Wie Bhupinder Kahlon bestätigt: „Computacenter war flexibel im Ansatz und ermöglichte uns, die Geräte zu testen, ehe wir uns auf die richtige Ausrüstung einigten. So konnten wir einen einfachen Prozess für den Anschluss aller AV-Geräte einrichten und können heute unsere Sitzungen pünktlich beginnen.“

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die aufgewerteten Konferenzräume die bereits modernisierten und konsistenten digitalen Arbeitsplätze ergänzen und folgende Vorteile bieten:

Erhöhte Benutzerzufriedenheit

Die erheblich verbesserten Besprechungsräume verfügen über eine hochmoderne Ausstattung, die dazu beiträgt, die Besprechungserfahrung der Mitarbeiter deutlich zu verbessern. Eine solche Erfahrung in Kombination mit den Vorteilen des Programms für den digitalen Arbeitsplatz hat Motivation, Zufriedenheit und Bindung der Mitarbeiter erhöht.

Verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit

Die Kombination aus dem stark verbesserten digitalen Arbeitsplatz und dem neuen Besprechungsraum hat die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Flughafen Heathrow in die Lage versetzt, flexibler und sicherer zu kommunizieren. Die Mitarbeiter sind heute in der Lage, auf einfache Weise und mit verschiedenen Methoden unternehmensweit zusammenzuarbeiten.

Gesteigerte Produktivität

Die modernisierten Möglichkeiten zu Kommunikation und Zusammenarbeit, die die neuen Besprechungsräume bieten, beschleunigen die Entscheidungsfindung. Alle arbeiten schneller und intelligenter, sind besser informiert und damit produktiver.

„Dank der Zusammenarbeit mit Computacenter haben wir für jeden Meetingraum-Typ die passende Lösung gefunden“, schließt Bhupinder Kahlon.

HEATHROW AIRPORT

Mit zwei Start- und Landebahnen und vier Terminals ist Heathrow, gemessen am internationalen Passagierverkehr, der zweitgrößte Flughafen der Welt sowie der verkehrsreichste Flughafen in Europa und natürlich in Großbritannien. Von hier aus fliegen 84 Fluggesellschaften 70 Millionen Passagiere direkt zu über 204 Zielen weltweit in 85 Ländern. Darüber hinaus ist Heathrow der wichtigste Flughafen Großbritanniens, über den wertmäßig mehr als 25 Prozent der Exporte des Landes abgewickelt werden. Mittlerweile sind 76.000 Menschen aus 400 Unternehmen auf dem Flughafen tätig.

WEITERE INFORMATIONEN

Um mehr über unsere Services für Unternehmen zu erfahren oder weitere Kundenreferenzen zu lesen, begeben Sie sich auf www.computacenter.com/de
