



KUNDENREFERENZ

VORREITER IN SACHEN CLOUD

Mit Computacenter und einer Cloud-only-Strategie geht DONNER & REUSCHEL neue Wege

ZIEL

Runderneuerung der IT-Infrastruktur

Die Privatbank mit Standorten in Hamburg, München und Kiel setzt auf einen engen, persönlichen Austausch mit ihren Kunden und stellt diese in den Mittelpunkt ihrer Leistungen. Das passt perfekt zu Computacenter, denn auch bei uns dreht sich alles um die Endanwender:innen. Gute Voraussetzungen also, um die IT-Arbeitswelt bei DONNER & REUSCHEL auf eine moderne, zukunftsorientierte Basis zu stellen.

Die Bank sah sich gleich mit mehreren Herausforderungen konfrontiert: Das Kernbankensystem sollte umgestellt werden, was eine vorbereitende Veränderung der IT-Infrastruktur notwendig machte. Des Weiteren stieg die Komplexität des IT-Betriebs immer weiter an, und durch die aktive Beobachtung der regulatorischen Entwicklungen wurde klar: Zukünftige Anforderungen waren mit der existierenden Technologie nur schwer zu meistern. Ein guter Zeitpunkt, auch die IT-Strategie in Summe zu betrachten. „Unser erklärtes Ziel ist es, Innovation durch IT zu schaffen“, betont Andreas Weinberger, IT-Bereichsleiter von DONNER & REUSCHEL.

LÖSUNG

Offen für eine moderne und sichere Arbeitsumgebung

Gemeinsam mit den Berater:innen von Computacenter nahm DONNER & REUSCHEL die Herausforderungen an und betrachtete die neue Ausrichtung ergebnisoffen. Verschiedene Cloud-Anbieter sowie Outsourcing-Partner und die On-Premises-Erneuerung validierte das Expertenteam und gleich sie mit den regulatorischen Anforderungen ab. Schnell war klar, dass der IT-Betrieb bimodal erfolgen muss. Neben einer exakten Analyse des Anwenderbedarfs erfordert ein derartiges Projekt sorgfältige Planung und eine stufenweise Umstellung, um den IT-Betrieb und die User mit auf die Reise zu nehmen.

SERVICES

- Strategy & Advisory Services
- Zero Datacenter
- Cloud-first Client
- User Adoption Portal
- Security

NUTZERERLEBNIS

- Moderne Arbeitsweisen sind möglich
- Mehr Agilität und Mobilität
- Bessere Kommunikation und Zusammenarbeit

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Volle Arbeitsfähigkeit beim Kunden und aus dem Homeoffice
- Verringerte Administrationsaufwände
- Kostenreduktion





In der Coronakrise waren unsere Anwender:innen nahtlos remote arbeitsfähig – alleine dadurch hat sich das Projekt schon gelohnt.

Andreas Weinberger,
IT-Bereichsleiter bei
DONNER & REUSCHEL



DONNER & REUSCHEL

1798 wurde das Bankhaus von dem Hamburger Kaufmann und Reeder Conrad Hinrich Donner gegründet. Er knüpfte Geschäftskontakte rund um die Welt und war ein „Global Player“ seiner Zeit. Die Privatbank blickt inzwischen erfolgreich auf rund 220 Jahre Tradition zurück, doch ihr Geschäft lebt nicht von der Historie, sondern von der Zukunftsfähigkeit. DONNER & REUSCHEL ist seit 1990 die Privatbank der SIGNAL IDUNA Gruppe, einer der großen deutschen Versicherungs- und Finanzdienstleistungskonzerne.

Nach einer ausführlichen Planungsphase konnte die Migration beginnen. Computacenter hat die Möglichkeiten der Microsoft 365 Suite und Azure voll genutzt und – wo notwendig – um weitere Lösungen ergänzt. Klar, dass Windows 10 als Basis für die neue Lösung dient und in die Cloud eingebunden ist. Die Notebooks und Tablets der Anwender werden mit Microsoft Autopilot in das Unternehmen eingebunden und mit Intune verwaltet. Statt Notes kommt nun Exchange Online mit Outlook als E-Mail-System zum Einsatz; Microsoft Teams löst die alte Collaboration- und Video-Konferenzplattform ab. Und das Desktop Video Conferencing mit Microsoft Teams hat Computacenter um Meetingraumkonzepte mit Surface Hubs erweitert.

Frühzeitig haben unsere Expert:innen die Netzwerk-, Sicherheits- und Compliance-Anforderungen betrachtet und in den Projekten berücksichtigt. Auch die Applikationslandschaft von DONNER & REUSCHEL hat Computacenter analysiert und Schritt für Schritt in die Cloud migriert. Manche Applikationen wurden in Cloud-native Apps umgewandelt, um die optimalen Cloud-Dienste zu nutzen. „In Azure konnten wir Netzwerke – angepasst für die jeweilige Applikation – segmentieren und sichern. Parallel konnten wir individuelle Sicherheitsanforderungen und einen Zugriffsschutz durch die Authentifizierung in der Cloud einrichten. On-Premises wäre das nicht in diesem Grad möglich gewesen“, erklärt Alexander Fuchs. Computacenter's User Adoption Portal hat außerdem dabei geholfen, Projektkommunikation und Anwendertrainings für neue Tools und Funktionen schnell umzusetzen.

ERGEBNIS

Banking neu definiert

„Als wir angefangen haben, war noch nicht klar, ob Banking in der Cloud gehen kann“, berichtet Alexander Fuchs. „Wir haben interdisziplinär mit allen Betriebs- und Fachabteilungen sowie den Regulatoren zusammengearbeitet und eine höchst innovative und standardisiert betreibbare Infrastruktur geschaffen.“

Durch den Umstieg auf moderne Geräte mit Windows 10, die Anbindung an die Cloud sowie die Umstellung von einem klassischen On-Premises-Rechenzentrum auf eine Cloud-only-Strategie konnte Computacenter die Arbeitswelt von DONNER & REUSCHEL modernisieren und neue Arbeitsmodelle schaffen. Während andere Firmen aufgrund der Coronakrise ihre VPN-Kapazitäten erhöhen mussten, konnten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von DONNER & REUSCHEL umgehend remote arbeiten.

Die Funktionen in der Cloud zusammen mit starker Netzwerksegmentierung und vielseitigen Möglichkeiten in den Bereichen Sicherheit und Zugriffsschutz, Governance- und Überwachungsfunktionen ermöglichen es der Bank, alle regulatorischen Anforderungen zu erfüllen – oder sogar zu übertreffen. Und die Anwender:innen? Erfreuen sich an ihrer neuen Arbeitsumgebung und können sehr effizient zusammenarbeiten. Den Erfolgsfaktor kennt Alexander Fuchs: „Im Projekt stand Agilität und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit im Vordergrund. Damit haben wir den 2017 erstellten Projektplan in der vorgesehenen Zeit umgesetzt – trotz der ungeahnten Krisensituation.“



Nur den Gang zum Tresor konnten wir nicht digitalisieren – alles andere können die Mitarbeiter:innen nun remote erledigen.

**Alexander Fuchs,
Lead Consultant,
Computacenter**



Also: Banking in der Cloud? Ja, das geht! Die Anwender von DONNER & REUSCHEL haben eine hochmoderne Arbeitsumgebung auf aktueller Hardware erhalten und arbeiten mit den neuen Funktionen effizient zusammen. Durch den Umstieg auf eine Cloud-Lösung konnte die Bank alle regulatorischen Anforderungen applikationsspezifisch betrachten und umsetzen. „Während der Planungsphase 2017 hat keiner ahnen können, dass uns 2020 eine Pandemie den Weg ins Büro versperren würde“, so Alexander Fuchs, Lead Consultant bei Computacenter. „In der Corona-Krise waren unsere Anwender nahtlos mobil arbeitsfähig – alleine dadurch hat sich das Projekt schon gelohnt“, freut sich Andreas Weinberger.

Für DONNER & REUSCHEL ist die Reise in die Cloud noch nicht zu Ende: „Durch den Umstieg auf Cloud-Technologien konnten wir viele Anforderungen realisieren und standardisiert betreibbar machen. Aber regelmäßig gibt es neue Funktionen, die für uns wichtig sein können. Unsere neue IT-Infrastruktur ermöglicht es uns, diese Innovationen frühzeitig zu prüfen und zeitnah zu realisieren“, ist sich Andreas Weinberger sicher.

Weitere Informationen

Mehr Informationen über unsere Services für Unternehmen und weitere Kundenreferenzen finden Sie auf www.computacenter.de
